

# 你被大数据割韭菜了吗？

## 福州诸多市民怀疑被一些APP“杀熟”；海都记者调查发现，在使用这些平台软件时，同一件商品、同一个地点价格存在差异化

海都记者

你被大数据割韭菜了吗？连日来，有福州市民向智慧海都APP反映称：自己在使用携程旅行、去哪儿旅行、曹操出行、饿了么、美团等APP软件时，发现新旧用户使用同一款软件时，享受的优惠力度存在很大的差异，老用户比新用户的价格更高，怀疑自己被大数据“杀熟”了。

海都记者实测多款旅行、外卖、打车等平台软件，在同一平台订购相同外卖、打车、住宿，不同用户或者是区域定位不同等，存在差异化定价，差别从几元至上百元不等。

### 饿了么：同一门店同一地点 同商品价差12.5元

唐先生是个外卖常客。4月的一天中午，他和同事在办公室一起点外卖，选择了同一家的同一个菜品，结算时发现同事手机上显示的价格竟比他低了3元。仔细核对后，唐先生发现差异在配送费。

“我的配送费比同事的贵3元左右。”令唐先生不解的是，同事平日里点外卖的次数屈指可数，怎么反倒比自己这个老用户优惠呢？唐先生怀疑自己被平台“杀熟”了。

前日，海都记者拿出两部手机，分别登录饿了么APP，定位都在华林路海都大厦，并同时

打开大丰收脆鱼(福州东百店)外卖商店，点击购买一款142元相见欢双人套餐，优惠后均是75.9元。结算时记者发现，常用饿了么点外卖的手机显示为83.5元，其中包括1元包装费和6.6元配送费；而较不常用的另一部手机显示为71元，其中配送费只要6.1元和1元的包装费，另外红包抵扣了12元。

通过对比不难看出，饿了么平台在新旧用户方面存在价格差异。随后，记者点击星巴克、瑞幸咖啡、越城记等热搜榜商家，同样存在新旧用户价格差异现象。

### 携程旅行：铂金贵宾竟比新客贵39元

王先生经常出差，前两年下载了携程旅行APP，便于提前预订酒店。王先生告诉记者，5月7日，他有朋友到福州游玩，准备用携程旅行在福州香格里拉酒店预订一间781元的行政客房，页面显示铂金贵宾可优惠82元，实际支付699元。

“铂金会员优惠力度竟然不如新客大，这是在‘杀熟’。”王先生气愤地说，当时朋友觉得优惠力度太小，便用另一手机打开携程旅行，同样选择福州香格里拉酒店预订一间781元的行政客房，结果显示新客专享优惠121元，只要支付660元。

### 曹操出行：相同地点往返 价格存在差异

近日，记者对曹操出行打车软件进行测试。记者首先使用两部手机，分别为安卓系统和IOS系统，出发地均定位于海都大厦，目的地设为武夷中心。系统显示，两地距离为2.33公里，很快页面里就有快选、优选、舒适型等多个车型，不过两部手机显示的价格并不一样，每款

车型均相差约2元钱。比如，快选车型的预估价为3.7元，另一部为1.25元。另外，记者通过“曹操出行”打车发现，相同的出发地与目的地往返，价格也有所差异。记者先是通过“曹操出行”从海都大厦前往五凤街道，总价10.35元，利用8元优惠券，实付2.35元。而



价格和配送费存在差异 饿了么订餐，新旧用户食品

### 相关链接

#### 大数据杀熟的类型

1.消费历史:在此店消费过的客人再一次消费会比新客户看到的价格贵。生活中有很多这样的例子,如:各种的打车软件和外卖平台,新用户的价格比老用户的价格低。

2.消费频率:购买某一样东西频繁的比购买次数非常少的客户价钱高一点。如:经常坐飞机买机票的人比很少买机票的人的票价高一些(同一公司,同一航班,同一时间)。

3.消费位置:如果你购买某一东西,站在离购买点近的地方比站在离购买点远的地方的人的价钱高一些。

4.消费水平:经常购物并且消费高的人比消费低的人的价钱高一些。

### 95060·海都到家

## 空调不制冷 也需“望闻问切”



海都便民师傅上门维修空调

**预约方式**

① 微信扫二维码进入“海都到家”微商城预约相应服务。

空调维修 | 其他家电维修

② 扫二维码下载“智慧海都”APP在“海都到家”板块预约相应服务。

③ 拨打 95060 预约或者咨询服务。

最近，有不少市民反映，自家空调坏了找人修，却遭到了“山寨服务”的欺骗。空调维修不是一件轻松事，认准专业维修，才能有较好的保障。

昨天，家住仓山区的林先生在“智慧海都”APP上求助，自家的空调不制冷了，希望专业师傅赶紧上门修好！海都到家空调维修专家刘师傅上门，详细查看了空调内外机，发

现空调制冷管的接口有一道小缝隙，氨都漏光了，难怪不制冷。刘师傅修好空调制冷管后，又重新给空调补满氨。

刘师傅说，空调不制冷，首先，要看电源是否正常，过滤网是否结冰，排水管排水是否正常等；其次，要闻，查看是否有电路烧坏；再次，要用仪器认真检测，检查内外机是否正常工作；最后，就是用手摸核心

区域，判断不制冷的原因。

海都到家有专业的家电维修团队，服务后开具海都服务卡，让您远离消费陷阱，有需求的福州市民可通过以下三种方式预约空调维修服务：

- 1.用微信扫二维码进入“海都到家”微商城预约；
- 2.下载“智慧海都”APP，在“海都到家”板块中预约；
- 3.打95060热线预约。

## 灭白蚁 切勿“打草惊蛇”

前日，家住福州梅峰路附近的王女士拨打95060预约灭白蚁服务。原来，家中仓库的柜子长时间没有使用，竟然被白蚁侵袭了。

海都到家专业灭蚁的刘师傅来到了王女士的家中，一打开柜门，就闻到一股腐臭味，只见柜里爬满工蚁，连木板也被蛀得千

疮百孔。随后，师傅跟着蚁洞找到了白蚁的巢穴，进行了针对性的灭杀。

刘师傅提醒：“要注意室内保持通风透气，经常检查衣柜、桌子等，看是否有虫蛀现象。如果发现白蚁的踪迹，要及时请专业灭蚁人员灭治，不可盲目打药，否则容易造成白蚁

群增多，更难灭杀。”

海都到家推出的灭白蚁服务，拥有专业的防治白蚁队伍，每次防治确实用足药量，为您轻松解决隐患，如果您的家中也有蟑螂、老鼠、白蚁、苍蝇出没，可在“智慧海都”APP的“海都到家”板块或拨打95060热线预约。

## 沙发起皮 找95060翻新



翻新前



翻新后

沙发翻新前后对比

前日，福州市民吴女士家中的沙发起皮，想扔掉又因为使用多年，有了感情而舍不得，在朋友推荐下，吴女士在“智慧海都”APP预约了沙发翻新服务。

海都到家的王师傅说，其实，旧沙发大多是破损和边角问题，这些小问题并不需要换新的。

从很多沙发翻新案例中不难看出，翻新后的沙发与新的沙发没有太大差别，还能为你节约金钱和资源。而且，一套新的沙发要用掉大量的木料和皮革，若翻新旧沙发，则可以节约一定的资源，利于环保。

沙发翻新的神奇之处，远不只是可以保留

沙发的“原汁原味”，也可以进行个性化定制。“选择沙发翻新，仅需新沙发价格的三四成便可，绝对是提升生活品质又省钱的小妙招。”王师傅说。

欢迎在“智慧海都”APP的“海都到家”板块或拨打95060预约沙发翻新服务！