

月子餐吃出异物 花钱买个糟心

市民花39800元/28天在和悦母婴护理中心·月子会所坐月子,在餐食里吃出了虫子、钢丝等异物;该店店长表示,只愿退还三天饮食等相关费用共4000余元

■海都记者 江宛秋 郑旭 文/图

不少妈妈生完孩子,入住月子中心,图的就是一份专业的产后恢复服务、健康营养的月子餐,以及有专人照顾宝宝,让妈妈在坐月子期间可尽快恢复身体。有了专业月嫂一对一的照顾,在外工作的爸爸们也能放心。

但福州市民陈女士在月子中心过得并不愉快。5月,陈女士生下一宝宝,怀着对新生命诞生的喜悦,她住进了和悦母婴护理中心·月子会所,开始了为期28天的月子生活。由于在餐食中吃出虫子、钢丝等异物,提供的服务也缺乏专业素质,陈女士认为月子中心并不专业,要求月子中心退还一半的费用,作为没坐好月子的赔偿。那到底是怎么回事?海都记者进行了探访。

市民:月子会所服务不专业 婴儿出现“红屁股”

“39800元也不是小数目,这样不专业的服务,导致我在月子里都哭了好几回。”陈女士说,5月份她生完孩子后,朋友介绍了位于三迪希尔顿酒店45层的和悦母婴护理中心·月子会所,了解到这里有良好的环境以及宣传中的专业团队等,于是出院后,就入住了该月子中心。

但在为期28天的月子服务里,陈女士认为该月子会所十分不专业。首先是伙食问题,在陈女士提供的照片中,记者看到了在餐食中出现的异物。陈女士先后三次在月子会所提供的餐食里吃出了虫子、钢丝、塑料等异物,让陈女士感到十分不适,且月子会所没提供一个及时的处理方案。

此外,在月子期间,孩子也是交由月嫂照顾,但陈女士的丈夫却发现孩子出现了严重的“红屁股”,皮肤出现了溃烂的症状,但却没有人告知他们。

陈女士认为,该月子会所在服务她的过程中,缺乏专业素质,要求月子中心退一半的费用,自己回家再坐月子。



陈女士吃出的塑料

店家:餐饮是外包的 仅愿赔三天相关费用

昨日上午,记者随陈女士丈夫一同来到和悦母婴护理中心·月子会所。该店刘店长告诉记者,陈女士餐食中出现异物,店内的客服经理第一时间就向陈女士道歉了。刘店长称,会所内的餐饮是外包给南京同仁堂负责的,目前,月子会所已向南京同

仁堂反映此事,并要求其对餐饮卫生进行核查,另外店内的工作人员也将再次核验,并保留样品。刘店长表示,店内的月嫂都是身份证、健康证、月嫂证三证合一的,在上岗前公司也进行了相关培训。在陈女士反映月嫂问题后,月子会所也及

时更换了月嫂。刘店长说,不是不及告知父母,是红屁股症状发展太快来不及告知。在孩子出现红屁股后,月子会所也对症用药,在很短的时间内就治好了。刘店长告诉记者,陈女士在离开月子会所时,店里也为她充值了医院的

律师:孩子的问题可追责 赔偿金由双方酌定

对此,福建元一律师事务所的蒋双灌律师表示,此次事件中,月子会所应承担赔偿责任,至于外包餐饮是月子会所和外包单位的事。赔偿金额主要由双方酌定。若双方协

商不成,可以起诉到法院。若起诉的话,一般是按照造成的损失来判定,但需要陈女士一方出示相关证据。若孩子出现异常情况,月嫂没有及时告知,当

事人可追究服务不到位,追究一定违约责任,违约金以合同约定或造成的实际损失为准,如治疗费等。律师提醒,产妇在选择月子会所时需谨慎,要选择证照齐全、合法经营、

3950元的燕窝丢失 京东物流只赔117元?

京东物流称,因没保价,只按运费9倍赔偿,不过现货品已找回,系配送员漏发引起

■海都记者 唐明亮

最近,福州的李女士委托京东物流给朋友寄送半斤燕窝,价值3950元,可朋友迟迟没收到。她致电京东物流询问才得知,燕窝寄送途中丢失,因没保价,只能按运费的9倍赔偿给她,总计117元,这让李女士难以接受。

京东物流有关工作人员回应,没保价,确实是按9倍运费优先做合同理赔。不过,经他们向站点核实,李女士的燕窝已在昨日下午找回,系站点配送员工作疏忽,造成漏发。

投诉:托京东物流寄燕窝 被告知丢了

“前一段时间,售卖的燕窝正好有做活动,我朋友找我订了半斤,价值3950元。”做微商的李女士说,朋友付款后,她就花13元在京东物流微信小程序上下了寄送订单。

“订单显示6月6日前送达,可等到6月7日,朋友说还没收到。”李女士说,她致电京东物流客服,

被告知燕窝在寄送途中丢失了,而且由于自己没有给货品保价,只能按运费的9倍进行赔偿,也就是117元。

“3950元的东西说丢就丢,赔偿117元也太不合理了吧。”李女士认为,京东物流应为此事负责,除原价赔偿外,还要向自己道歉。

京东物流:货品已找回 系配送员漏发

昨日下午3时50分许,李女士联系上记者称,京东物流客服突然告知她,燕窝在站点被找到了。这让她隐隐怀疑是不是快递员拿走了,导致货品迟迟没配送。

对此,京东物流一名顾姓工作人员告诉记者,是因为配送员工作疏忽,导致货品漏发造成的。“这个配送员将李女士的货品揽收后,在没有打单的情

况下,就临时请假回家,也没有做任何交接。”顾先生说,这期间,该配送员也告知站点领导当天包裹均已处理好,而货品超过73小时未找到,按丢失处理,这就有了后续理赔的事情。

“昨天下午,我与站点核查,这才发现有一个包裹没有邮寄。”顾先生说,包裹内确实是燕窝,他们已第一时间与客户取得了联系,并做好后续处理事宜。

兴业银行发行境外“碳中和”主题绿色债券

6月3日,兴业银行香港分行在国际资本市场成功完成两单中期票据的簿记和定价,包括3年期美元品种和3年期港币品种,合计募集资金9.22亿美元等值美元,兴业银行也因此蝉联全球最大商业金融机构绿色债券发行人。据悉,本期“碳中和”债券募集资金的投向和管理均在《兴业银行绿色债券框架》下进行,募集资金专项用于具有碳减排效益的绿色项目,符合ICMA《绿色债券原则》,获得香港品质保证局(HKQA)发行前的绿色金融认证,并取得Sustainalytics(全球领先ESG评级及研究公司)出具的第三方认证意见,确保债券募集资金投向和管理方式严格符合国际绿色债券标准。

兴业银行首家完成股份制银行对公单户与个人不良贷款批量转让试点

近日,兴业银行西安分行第1期个人信用类消费贷款不良资产包,共13户,本金107.29万元,在银行业信贷资产登记流转中心(简称“银登中心”)成功挂牌转让,这是不良贷款批量转让试点以来,兴业银行首单在银登中心落地的个人不良贷款批量转让项目。作为首批参与试点的十八家银行之一,该行积极稳妥推进不良贷款转让试点工作,提高不良处置效率,有效化解存量风险,实现轻装上阵,进一步增强服务实体经济动能。截至目前,该行在银登中心开立不良贷款转让账户45个,实现开户全覆盖,是所有参与试点单位中开户数量最多的金融机构。

中国体育彩票福建36选7第21064期开奖公告			中国体育彩票福建31选7第21151期开奖公告		
奖项	本地中奖注数	单注奖金	奖项	本地中奖注数	单注奖金
特等奖	0注	0元	特等奖	0注	0元
一等奖	0注	0元	一等奖	0注	0元
二等奖	6注	6614元	二等奖	0注	0元
三等奖	19注	500元	三等奖	52注	1200元
四等奖	416注	50元	四等奖	54注	200元
五等奖	593注	20元	五等奖	2058注	20元
六等奖	13168注	6元	六等奖	16839注	6元
幸运奖	0注	0元			