



“停车4小时收费165元，合理吗？”

有福州市民反映，百合温泉大酒店停车场收费过高；部门回应，酒店宾馆、商场等配套的停车场可自主定价，需明码标价

■海都记者 陈江燕
李琪
实习生 陈翰林

“停车4小时，收费165元，这收费合理吗？”14日，福州市民胡先生通过“智慧海都”APP反映，13日晚，他在鼓楼区百合温泉大酒店的停车场停车，停了4小时左右，停车费居然高达165元。胡先生质疑酒店停车费价格过高。酒店方回应称，此举是为保障酒店客户有车位可停，停车场入口处也设有多个收费标示牌。

酒店：对外来车辆收费 保障客户停车需求

“13日17时59分左右，我将车停进停车场，当天22时25分将车开出，4个多小时，保安居然要收我165元。”胡先生说，当天晚上，他在附近其他地方有事，临时将车停到百合温泉大酒店的停车场内，停车时并未注意到价目表，离场时才发觉价格太高。胡先生说，经过交涉，工作人员当晚将停车费降至85元，自己能接受这个价格。

14日上午，记者来到百合温泉大酒店，看到在停车场入口处立着一块停车场收费牌，在一旁的墙上及保安亭上也粘贴有同样的收费牌。在收费牌上，注明定价形式为自主定价，7座以下小型汽车在17:00至19:59时间段内停放，每辆车每小时需50元，不足1小时按1小时收取。其余时间段内停

放，3小时内收费15元，超过后每小时加收5元。百合温泉大酒店相关工作人员告诉记者，该处停车场为酒店所有，酒店客户停放车辆不收费，对外来车辆收费为自主定价，且已报市场监管部门审批。此举是为了保障酒店客户的停车需求，停车场入口处也设有多个停车收费牌对收费进行公示。

部门：部分停车场收费 可自主定价

之后，海都记者对周边其他酒店的停车场也进行了走访，发现大部分酒店均采用自主定价形式进行收费，但收费标准低。其中，位于百合温泉大酒店旁的铭濠酒店停车场对停放时间在15分钟内的车辆不收费，15分钟至1小时每

辆收10元，超过一小时后每30分钟加收5元。距离百合温泉大酒店400米左右的福州八闽楼颐豪酒店停车场则是前30分钟免费，30分钟至1小时以内每辆收取10元停车费，超出1小时后每超出1小时加收5元，50元封顶。酒店停车费如此定价是

否合理？随后，记者联系到12315，工作人员回应称，目前，除医院、火车站等的停车场实行政府定价外，酒店宾馆、商场等配套的停车场均实行市场调节价。也就是说，商家有权自主定价。这类停车场只要明码标价，事先告诉消费者就合法。

买棵白菜 竟按蒜头计价

事发永辉仓储超市，只需4元多的白菜被标价20.47元；顾客反映后，商家迟迟不处理

■海都记者 石磊磊

昨日，福州市民郭女士向海都记者反映，她爸妈在永辉仓储超市买了一棵白菜，却被标上了蒜头价格。将问题反映给超市后，一个多小时没有收到超市的回复。二老情急之下，坐公交车到15公里外的超市退钱。

商家迟迟不回复 老人无奈上门退款

郭女士告诉海都记者，昨日上午，丈夫带着爸妈，开车从晋安区西园到位于仓山区海峡奥体永辉仓储超市购物。在称重台上，超市的工作人员出现失误，用蒜头的单价计价，一棵重量2.624公斤的白菜，被标价20.47元。“老人家买了300多

元的白菜，如果没有认真核对，就被多算钱了。”郭女士说，爸妈是在回家后才发现的，若按白菜单价计价，这棵白菜只需4元多。郭女士从下午3点多拨打客服电话，到5点多，一个多小时过去了，客服迟迟没有回应。“我爸妈一着急，就出门乘坐公交回超市处

理。”郭女士说，下午5时许，客服人员联系她的时候，两位老人已经出门。郭女士要求超市方面，除了正常退款外，还要将老人送回家，客服却表示，只能退还20.47元。郭女士对该客服的处理态度及解决方案不满意，且当时下着大雨，郭女士让二位老人先回了家。

超市称怠慢顾客 但只能退款

昨日下午，海都记者也联系了永辉仓储超市的客服人员。她表示，此前的客服因为没有经验，耽误了顾客退款，也有怠慢顾客的行为。不过，按

照超市的规定，遇到相关情况，就是全额退还单件商品的金额。昨日，海都记者采访了福州市消委会秘书长吴波。吴先生表示，称重

出现差错，超市方面有明显过错，应当有一定的补偿措施，应当和顾客进行协商，寻求一个双方都能接受的结果。郭女士报料，奖励30元



乡村走透透

- 知识普及 走村入户
- 智慧乡村 耕耘幸福

衣食住行 乐享生活

- 乐吃
- 乐游
- 乐购
- 乐付

- 财富管理 优享人生
- 农农情谊 倾心回馈

