



金宝贝早教培训机构

N海都记者
江宛秋 郑旭文/图

近日,福州市民林女士通过“智慧海都”APP向记者反映,2019年8月她在鼓楼区一家名为“金宝贝”的早教培训机构支付了13960元,为自己的孩子报名1~2岁的培训课。但后来因为疫情防控,课程停了半年,直到2020年6月才复课。然而,到2020年12月时,小孩子已经3岁,不再适合上这门课了。

林女士于是要求该机构退款,但该机构以上课已超出课程一半为由拒绝退款。因为客观原因,林女士的孩子无法上课,究竟可不可以退款呢?对此,海都记者进行了走访。

早教课上一半“超龄”了 退款遭拒

福州一市民为孩子报名“金宝贝”早教课,防疫期间停课半年,之后孩子因“超龄”不再适合所报课程;机构称,上课已超出课程一半,不予退款,但可升学



市民

课没上完已“超龄”
想退款遭拒

“孩子超出课程适用年纪了,我要求退款,但是机构不同意。”林女士说,2019年8月她在金宝贝早教(冠亚中心店)给当时只有1岁多的孩子,报名了1~2岁的培训课,协议到期日为开课起12个月,还赠送了6个月有效期。但疫情防控期间,课程停了半年,直到2020年6月才复课。2020年12月,林女士的孩子3岁了,她认为所报名的课程,已经不再适合自己

的孩子,便向该机构提出了退款的请求。但该机构以上课已超出课程一半为由,拒绝退款。

记者了解到,林女士购买的课程为88节以及附赠课程。截至去年12月份,林女士的孩子已经上了51节课程。

对此,林女士告诉记者,该机构给的合同里说明了超过课程的一半不予退款,但她在与金宝贝签合同同时,并没有工作人

员告知她超出课程一半不予退款这一项规定,并且该内容标注在合同的背面,签约时她对此并不知情。

昨日,记者来到该早教机构,负责人林先生告诉记者,对于林女士的情况,他有所了解,并多次与林女士进行沟通,但双方未能协商达成一致。

林先生告诉记者,入学合同确实是正反面的,背面的内容为甲乙双方的

义务,在课程费用方面的协议内容下方都曾用手画线强调。记者在林女士提供的合同里,看到了林先生所说的文字下方画着线的退款信息。

“我们这边是可以升学的。”林先生说,林女士所说的超过适龄年纪不能上课的说法并不对,该机构的经营范围为从事0~5岁儿童早期教育培训,林女士的孩子今年3岁,可参与适合其的课程。



专家

客观原因导致无法上课
应给予适当补偿

林女士因“超龄”要求退款是否合理?福建元一律师事务所的蒋双灌律师表示,因为疫情防控属于不可抗力,导致合同无法继续履行的,机构应当退还该部分的款项。针对以上情况,由于不可抗力,孩子超出课程适用年纪,机构如果提升年纪课程,家长同意补救措施,也是可行的。当然,具体机构是不是真的可以升学,还需核实。

同时,蒋律师也表示,如

果早教机构正常营业了,且在机构通知后,家长不去培训,那应当视为家长违约,费用按照合同约定处理。

蒋律师称,格式条款方面,机构确实应该对合同的内容尽到提示的义务。若是双方协商后仍无法达成一致,建议市民走司法程序。

林先生透露,由于双方协商未能达成一致,林女士与该机构已经在走司法程序,日前刚开庭,但判决书还未下达。

小伙捡到不雅视频 索要百万“封口费”

事发莆田一小区,涉嫌敲诈勒索罪已被起诉

海都讯(记者 黄义伟)莆田男子郑某在小区楼下,捡到有内存卡的摄像头,拿回家一看,发现卡内存着同一小区住户林某某的性爱视频,于是他心生邪念,向对方敲诈100万元。6月11日,莆田市城厢区检察院公

布了对郑某的起诉书。

记者获悉,被告人郑某,1991年出生,莆田市荔城区人。

2020年11月,郑某在莆田市荔城区一小区楼下,捡到一含内存卡的摄像头,内存卡内有被害人林某某

的性爱视频。郑某推测林某某应该也住在该小区,于是不断蹲守观察,终于确认了林某某的身份。

郑某通过网络查询到林某某的信息后,于2021年1月14日通过电话联系林某某,自称是莆田一知名

网站的编辑,向林某某索要100万元,否则将公开视频。

1月16日,林某某出于害怕向郑某汇款20万元,之后报警。同日,民警抓获郑某,对其持有的20万元予以扣押并发还被害人林某某。

郑某因涉嫌敲诈勒索

罪,于1月17日被莆田市公安局城厢分局刑事拘留;1月26日经检察院批准,1月28日被逮捕。

检察院认为,被告人郑某以非法占有为目的,使用胁迫手段强行索取他人财物,合计20万元,其行

为触犯了《中华人民共和国刑法》,犯罪事实清楚,证据确实、充分,应当以敲诈勒索罪追究其刑事责任。郑某如实供述自己的罪行,根据《中华人民共和国刑法》相关规定,可以从轻处罚。

很快很锋利，

品牌传播之利器

福建强势主流媒体，

覆盖200万优质消费群，

无法比拟的品牌匹配度与广告投放价值，

为您解决品牌传播难题，

犹如一把成就品牌的利器，很快很锋利。