

# 外墙脱落车被砸 谁来担责?

事发福州白领沙龙小区,维修费需十多万元;物业表示,外墙属于全体业主,已过保修期,与其无关;律师建议当事人向全体业主追责;该小区有456户业主

N海都记者 刘露 马俊杰 文/图

近日,福州市民姜女士报料,5月8日她将车停在自己居住的六一北路白领沙龙小区内,次日中午,小区外墙挡水条突然脱落砸中她的车,4S店开具的维修费清单需10多万元。姜女士认为应由物业赔付,但物业表示,小区外墙属于全体业主,跟他们没有关系。姜女士一时犯了难,不知道该找谁担责。

记者走访小区物业,工作人员表示,小区已建成十几年,外墙脱落风险较大,但开发商已经倒闭,无法联系,目前也没有业主同意启用公共维修基金。对此,律师表示,应由全体业主共同承担责任。

#### 现场:大楼挡水条脱落 外立面多处破损

6月23日上午,记者来到六一北路的白领沙龙小区。小区靠近福新路一侧的通道上方,用脚手架搭建了两层防坠网。通道下方张贴有"外墙脱落禁止通行"等提醒,但仍有一辆汽车停在与姜女士当时所停

的大致相同位置。

记者仔细查看了白领沙龙大楼外立面,发现靠近福新路一侧的外墙,有多处出现阳台挡水条脱落情况。而位于大楼出入口的一侧,大门上方的玻璃顶棚也有多处被砸,有的玻璃出

现裂痕,有的完全缺失。

在一楼入口的玻璃门上,张贴有一份《小区外墙脱落破损修缮意见征询通知》及一份《意见征询报告》。根据该内容记者了解到,小区物业于5月13日通报了小区车辆被砸的情况,

并告知业主"外墙已过保修期,需动用业主公共维修基金",并请所有业主在5月25日前到物业处签署意见征询表。但第二份报告显示,"规定期限内无一业主赞同,全体住户及用户需共同承担相关责任"。

### 物业:外立面修缮费用巨大 业主不同意用公维金

在小区内的福州西酒物业管理有限公司白领沙龙物业管理处,一位工作人员告诉记者,小区于2006年交房,至今已十多年,年久失修,外观有多处破损,砸中姜女士车辆的,就是大楼外立面的挡水条。至于小区的开发商,已破产清算,

无处可找。

工作人员介绍,姜女士 停放车辆的位置是消防通 道,同时也是小区车辆进出 的必经通道,他们采取了应 急措施,在通道处设置了防 坠网,已花费了几万元。如 果整栋大楼外立面都要修 缮,大约需要200多万。"目 前的公共维修基金只有一百多万,不足以支付全部费用,剩余部分也需要业主再分摊。但是目前没有一户业主签署协议,公共维修基金无法启用,那就需要所有业主共同担责了。"

该物业公司总经理刘 女士告诉记者,目前,他们 也已将该情况反映至社区及街道,希望有关部门能出面协调。福新街道工作人员告诉记者,他们已督促物业采取应急措施,接下来,也会和物业一起,做好业主的解释和劝说工作,尽量促使他们签字,尽快解除安全隐患。



# **律师**: 可追责全体业主 **律师**: 物业服务若有过失也须担责

姜女士车辆受损的赔偿责任,应由谁来承担呢? 记者咨询了福建省知茂律师事务所卓求存律师。

卓律师表示,《民法 典》规定,建筑物、构筑物 或者其他设施倒塌、塌陷 造成他人损害的,由建设 单位与施工单位承担连带 责任,但如果只是外立面 而非建筑本身的结构问题,且已过了保修期的情 况下,则适用于《民法典》 第一千二百五十二条提到 的,因所有人、管理人、使 用人或者第三人的原因, 建筑物、构筑物或者其他 设施倒塌、塌陷造成他人 损害的,由所有人、管理 人、使用人或者第三人承 担侵权责任。

卓律师建议,当事人可以起诉全体业主,由业主进行赔付。但业主如果认为物业在管理和提供服务方面同样存在过失的话,全体业主也可以起诉物业。最后,卓律师指出,如果当事人停放车辆的位置本身属于消防通道禁停区域,则当事人本身也存在一定过错。

据了解,白领沙龙是独栋高层小区,有456户业主,尚未成立业委会。

# 工行福建省分行精准助力高考

全面推动"我为群众办实事",践行金融为民初心

随着2021年福建高考成绩即将公布,考生和家长也迎来了最后一道"考题"——志愿填报。中国工商银行福建省分行持续多年助力高考。面对新高考模式下,填报志愿难度增加,今年工商银行福建省分行和海峡都市报社联合主办"2021年福建省高考志愿填报名师指导公益讲堂",邀请高考志愿填报专家精准助力福建高考考生填报志愿。

爱心助力高考也是工行践行为人民群众办实事、办好事的众多公益行动中的一个剪影。工行福建省分行正积极践行国有大行责任担当,为市民提供更加全面、优质、温暖的金融服务,推动"我为群众办实事"走深走实。

### 全省工行网点联动 让优质服务触手可及

对考生们来说,高考从来不是一个人在战斗。2021年的高考季,福建各高考考点周边,"工行红"再次成了一道靓丽的风景,为了给考生营造安心舒适的高考环境。6月7日至9日,工商银行福建省分行深入开展"我为群众办实事"实践活动,设置了"爱心助考站",并在考点周边网点内的"工行驿站",为参考学生及家长提供服务,助力高考。

在"工行驿站"内,工行 福建省分行的员工不仅备好 口罩、饮用水、纸笔、应急药 品等各种贴心物品,也让家长们在清凉环境中等待考生考试。在南平,工行员工们更是自愿报名组成车队,主动为考生和考生家长提供接送服务。

考点周边网点的"工行 驿站"工行员工随时"待命", 面向高考考生及家长提供多 元化暖心服务。在泉州,泉 州工行在考点附近的7家网 点均开设了"高考爱心驿 站",为考生和家长量身定做 "高考加油包",以贴心服务 收获了考生和家长的一致好 评。





▲工行南平员工们组成车队,为考 生和考生家长提供接送服务

▼工行福建组织志愿者在考点周边设立爱心助考点

## 精准助力志愿填报 做您身边的银行、可信赖的银行

"中国工商银行,您身边的银行,可信赖的银行"不仅仅只是一句广告语。高考前,工行南平为缓解考生及家长的心理压力和焦虑烦躁的情绪,特别邀请国家二级心理咨询师高富玉,讲解家长如何帮助并和孩子一起以积极的心态应对高考。

今年也是福建新高考 政策施行的第一年,对于 考生家长而言,新高考创 新了传统的招录模式,以 "院校组+专业组"的模式 进行投档,平行志愿考生 共可填报40个院校组,共 240个专业志愿,这就导致 填报志愿的难度增加。

俗话说,"三分考、七分报"。为帮助福建高考考生、家长更深入地了解填报志愿规则,工行福建省分行联合海峡都市报社主办的"2021年福建省高考志愿填报名师指导公益

讲堂",特邀资深志愿填报 指导专家郑丽平老师,引 导大家正确理解高考政 策,为各位考生及家长答 疑解惑。

此次指导讲堂以线上 直播形式举行,一共举行4 次讲座,其中在高考分数 出来之前直播3次,分别围 绕"解读高考政策""了解 院校层次""识别专业"等 方面。前两场直播,共有 7.3万人次观看了志愿填 报直播。

近些年来,工行福建省分行从小处着手,从"网点"切入,着力打造"工行驿站"服务品牌,全力提升惠民服务水平,以实际行动践行"有温度的银行"。今后,工行福建省分行将积极践行国有大行责任担当,把党建引领和服务赋能有机结合,践行金融为民、利民、惠民、安民,推动"我为群众办实事"走深走实。