海峡都市报 报料：智慧海都 95060
2021年6月28日 星期一 责编/李焕泉 美编/唐昊 校对/德峰
智慧海都

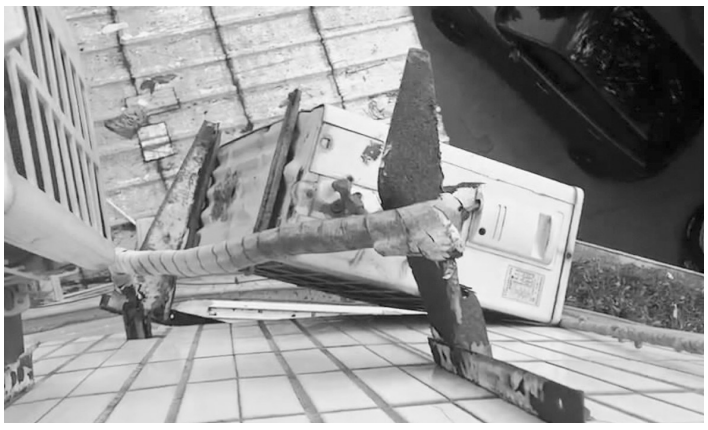
空调外机支架生锈 市民担心掉落

安装师傅表示，外机支架一般8到10年应该更换；相关部门表示，若空调外机掉落，业主应承担相应后果，业主应及时检查空调支架安全，及时更换

N海都记者 刘露 马俊杰 文/图

近日，有市民通过“智慧海都”APP发送消息，表示台风季将至，担心有的空调外机因年久未修，存在支架生锈、松动脱落等安全隐患。

对此，海都记者走访了福州街头一些小区，发现不少老旧小区的空调外机支架都出现不同程度的锈迹，存在一定的安全隐患。而根据《空调器室外机安装用支架规范》规定，空调支架安装使用5年后，应进行检修，以确保使用安全，但该规定非强制性标准。相关部门则表示，空调外机谁管理未明确，但一旦发生安全事故，业主必须承担相应责任。因此业主应及时对空调支架的安全情况进行检查，及时更换。



去年8月发生在福州，因支架生锈无法承重，空调外机仅有管子相连（安装工提供视频截图）

空调支架出现不同程度的锈蚀(道山路华苑公寓)

现象：旧小区空调多用支架 支架有不同程度锈迹

福州市民李先生告诉记者，他家住在鼓楼区通湖路，周边小区多为老式居民楼，楼房外安装了不少空调外机，有些支架已经安装多年，锈迹斑斑，他担心台风天会存在安全隐患。

记者来到李先生家附近的通湖路，在保定大厦外侧悬挂有不少空调外机。虽然上方有顶棚遮挡，但支架仍然遍布锈痕；另一户居民家的空调外机支架，有重新装过的痕迹，但也已经出现了不同程度的锈蚀。据小区居民介绍，该大厦建成时间在2000年左右，不少居民家中的空调使用时间都达到10年以上。一位女士介绍，她家里的空调安装已8年了，一直使用到现在，支架虽然有些生锈了，但因为不影响使用，因此也没有更换。

在通湖路航龙花园二期，也有不少居民家中的空调外机支架已经破旧，一户居民家的空调和支架都是新的，但之前装的旧支架仍在外墙。据小区居民介绍，该业主可能是趁着换空调，将支架也一并更换了。在道山路的华苑公寓，记者见到一栋居民楼外悬挂的几台空调外机的下方支架，都出现了不同程度的锈迹。

记者发现在市区内一些老式小区，基本都是通过安装金属支架的形式，来放置空调外机，有的沿街小区为了整齐美观，还会在金属支架外加上一层护栏。而一些新修建的小区，都会设置空调位，专门用来放置外机，因此不存在支架生锈带来安全隐患的问题。

售后：支架使用年限与材质、环境有关

生锈的支架是否会影响使用呢？一位负责安装空调的康师傅告诉记者，如果支架生锈严重，就可能会导致螺丝松动、承重受限等。去年8月，他就碰到了一起发生在福州，因空调支架生锈导致外机脱落的情况。“那一台空调支架安装时间有7年，锈蚀得比较严重，平常缺乏维护，夏天雨水多、台风多，最后支架不堪重负掉了下来，还好有软管连接着，不然很危险。”康师傅告诉记者，他认为，一般的空调支架如果使用已达到8至10年，就应该及时更换。

记者了解到，市面上销售的家用空调产品，使用年限一般在10年左右，那支架使用年限是多久呢？记者拨打了格力、美的等空调品牌的售后电话，美的客服人员告诉记者，空调支架有普通材料和不锈钢两种，使用年限与支架的材质以及使用的环境有关。格力客服人员告诉记者，不锈钢的使用年限更长，价格也更贵，是普通材料的两倍，但具体能使用多久，要问安装支架的工人师傅。

格力客服人员表示，由于空调支架不属于原厂配件，因此不在厂商的售后范围，需要与安装工人协商。而一位姓陈的空调安装师傅告诉记者，空调支架的使用年限没有统一标准，要看具体情况。“有的位置淋不到雨，不易生锈，放个10年也没事；有的在外面日晒雨淋，也可能5年就锈得厉害。”

部门：空调外机谁管未明确 但业主应承担后果

记者了解到，关于空调外机的安装，中国家电服务维修协会在2012年就发布《空调器室外机安装用支架规范》，规定“空调外机支架的承载能力不能低于空调器机组自重的4倍，使用寿命不得少于空调本身的使用寿命……对于安装5年以上的空调支架，应主动检修或更换，使用人一定要仔细检查外机支架的牢固情况。螺丝松动的，要及时拧紧，以防止支架锈蚀、松动引起室外机坠落。”此外，河南省消费者协会和河南省家用电器空协也根据这一内容联合发布了《空调支架安装标准》。

记者尝试查找福州市的相应协会组织，但民政部门网站显示，福州市家用电器维修协会成立于1998年，目前该证书已过期。福建省消费者协会工作人员告诉记者，该《规范》只能作为行业内的一个作业规范，并不具有实际约束力，但空调的使用者应该具备一定的安全和责任意识，主动检查空调外机情况，一旦发现问题，应及时解决。

随后记者联系了福州市鼓楼区房管局，相关工作人员告诉记者，对于空调外机的管理，并没有明确的法律规定由哪个部门负责，但可以明确的是“谁安装，谁负责”，一旦发生空调外机掉落的情况，业主必须承担相应责任。而物业和社区人员也应及时进行劝导，避免因支架损坏导致危险发生。

有律师表示，如果商家或者厂家提供的支架存在质量瑕疵或在安装时存在明显安全隐患，业主在承担赔偿责任后可以依法向商家或者厂家追偿。

海峡都市报 “讲文明 树新风”公益广告

安徽省安庆市晚笨小生动漫工作室 制作

中共福建省委文明办
海峡都市报社
宣