



# 直播带货未达预期 两公司闹上法庭

## 晋江法院多次调解促和解;法官提醒,直播带货要诚信,不夸大虚假宣传

海都记者 杨江参  
通讯员 尤燕玲

原告泉州某服饰公司付了20万元“坑位费”,通过被告北京某信息公司的直播推广,下单数4300单左右,结果退货3100单左右,怀疑被告雇佣“水军”恶意刷单,结果两公司闹上法庭……昨日,记者从晋江法院获悉,近日在承办法官的多次调解下,双方最终握手言和。

你们是不是雇佣“水军”恶意刷单



建隆/漫画

### 原告诉被告安排人员刷单后退货

原来,近期,带着疑问的原告泉州某服饰公司向晋江法院提出诉讼,要求被告北京某信息公司退款并赔偿经济损失。理由是,被告向原告口头承诺通过其直播推广,具有快速增加客户、获得高额利润等优势,可以为原告销售至少数百万元的货品。

基于对直播模式和被告的信任,原告于2020年7月与被告签订了《网络直播推广合作协议》,并向被告支付了服务费20万元。合同签订后,原告大量备货,并将产品交由被告直播销售。合同履行过程中,被告

安排的直播人员李某不具备相应的网络影响力,无力推动销售。为了欺骗原告及获得更多非法利益,被告私自安排大量人员刷单购买,造成产品热销的假象,而众多刷单人员在下单后立即要求原告退货退款。因被告夸大和虚假宣传,诱使原告在违背真实意思的情况下实施民事法律行为,且被告在履行合同过程中违反诚实信用原则,采取欺诈的手段进行直播,严重损害了原告的品牌形象和市场信誉,根据法律规定,本案合同应予撤销。

对此,被告辩称,原告

与被告签订的协议系双方经审慎判断后达成合意而签订的合同,合同合法有效,不存在法律规定的可撤销条件。而且,根据协议约定,被告的义务系负责直播环节,被告亦已安排双方共同确认的主播李某进行直播销售,为此被告也支出了相应的合作经营成本165000元。同时,合同约定被告无义务保障销售额,原告提及的口头承诺、雇人刷单的行为均不属实,原告单方对销售情况不满意,意图将该经营风险转嫁给被告,原告要求被告承担经济损失缺乏依据。

### 经调解被告同意分担原告部分损失

原、被告双方针对各自的主张提供了大量的电子数据予以证明,承办法官认真研析案情,对双方各自存在的诉讼风险进行耐心告知。考虑到近一年因疫情影响,企业生存不容易,承办法官尤其重视涉企纠纷的处理,经多次组织调解,最终被告同意为原告分担部分经济损失,双方一致同意本案纠纷按8万元了结。本案最终调解结案,一定程度减少了原告的经济

损失,取得了良好的社会效果。

法官表示,近两年来,网络直播营销方式大受欢迎。所谓“直播带货”主要是指“网红”利用其自身流量通过网络直播平台向观众推广指定商品的一种线上商业模式,一般是以“网红”现场讲解、试用的方式直观、鲜活地向观众展示商品信息,从而促成交易、提高商品销售量。这种创新的新经济业态让商家看

到了生机,但是一些商家盲目迷信网红的粉丝数和带货能力,且未能足够了解此类新兴的营销模式,进而不能正确、理性签订合同,导致此类诉讼纠纷增多。本案双方对销售额度、订单数量比例未作约定,直播后的结果未达原告预期,而原告为此支出了20万元“坑位费”,且前期备货花费巨大成本,导致了原告多方面经济损失,原告遂起诉到法院。

### 法官提醒

### 法律底线别逾越 直播带货要诚信

法官提醒,随着直播带货快速崛起,直播带货成为商品销售的重要方式。网络平台若想实现良好发展,必须要在法治的指引下规范运行。不管是直播人员还是网络平台抑或是商家、消费者,法律底线不可逾越。

在此提醒,带货主播应避免夸大或虚假宣传,不搞虚假刷单数据,诚信带货;广大商家应加强自身产品质量的监测;消费者应理性消费,不盲从盲信。商家与直播服务一方签订合同一定要明确双方的具体权利义务,书面写明合同目的所要达成的效果,比如具体销售额度、订单数量比例、宣传次数、点击量、最低销售额等关键性问题,切勿简单认为口头承诺即可。若合同约定不明确、不具体,发生诉讼纠纷将难以认定双方的责任而导致对己不利的诉讼风险。

## 把油品出库单当作危运单 司机被处罚款千元

海都讯(记者 杨江参 通讯员 王家筑) 危险货物运单是确保危险货物运输情况可查、可控的依据,方便危险货物运输安全管理。昨日,记者从泉州市交通执法支队获悉,近日查处了一辆未按规定携带危险货物运单的危运车辆,司机竟把油品出库单当作危险货物运单来使用。

近日,泉州交通执法支队执法三大队在丰泽区通港西街对一辆闽A牌照的重型罐式半挂车进行检查时,发现该车满载28吨重柴油,司机和押运员均现场出

示其相关从业资格证及车辆的运输证、安全卡,情况貌似一切正常。但当执法人员询问该车是否按要求随车携带危险货物运单时,司机却含糊其词,不知道什么是危险货物运单,将油品出库单当作危险货物运单让执法人员检查。面对司机的无知,执法人员耐心地对其进行了解,一番说理式执法教育让司机频频点头,表示会吸取教训。

随后,驾驶员因涉嫌未按规定携带危险货物运单的违法行为将面临一千元罚款,目前案件在进一步处理中。

## 独居老人久未出门 邻居着急四处找

海都讯(记者 杨江参 通讯员 李殷白 陈小东) 昨日一早,南安市民李先生准备出门,可让他诧异的是,已经两天没遇到对面的独居老人林大爷了。按照大爷的习惯,通常一大早都会到楼下晨练,然后他都会和老人打完招呼再去上班。

连续两天没有遇到,难道老人生病了,还是发生了什么事?热心的李先生赶紧上楼敲门,敲了半天并没有人回应,随后他尝试拨打老人的电话,电话却显示关机状态。这让他更加着急,难道老人在房间里发生了什么事?想要破门,又害怕引发误会,于是他赶紧拨打报警电话求助。

当天上午7时20分,南安市公安局溪美派出所民警赶到现场,李先生焦急地和民警介绍了现场情况,通过相关查询,民警先和李先生的儿子取得了联系,询问老人是否出门。这一问,也让李先生高悬的心落下来了。

原来,因为孙子快要放暑假,两天前老人收拾行李去了泰宁的儿子家。因为老人出门时正好是李先生上班的时间,所以老人也没有和李先生说起,于是就有了上面的一幕。

知道了老人的去处,李先生这才放心地去上班。虽然是一场乌龙,但民警和邻居们仍为这个热心的中国好邻居点赞。

# 泉州市民办初中第二批摇号结果出炉

海都讯(记者 黄晓燕) “孩子摇号填报的学校了吗?”这些天,泉州市区家有小升初毕业生的家长,见面时总绕不开这个话题。昨日,泉州市教育局举行2021年泉州市民办初中第二批招生电脑随机派位。当天下午3点半,家长们迫不及待地登录泉州市义务教育招生信息管理平台“学生录

取查询”一栏,查询自家孩子是否被录取。

据悉,今年全市民办初中学校招生全部在泉州市义务教育招生信息管理平台实行统一网上报名,对报名人数超过招生计划数的,全部实行电脑随机派位录取。5月25日至28日全市民办初中提前批和第一批招生网上报名,6月18日至6月20日

泉州市与有关县(市)分别举行2021年民办初中提前批和第一批招生电脑随机派位,其中有20所民办初中学校未完成计划,需进行第二批招生。6月22日至23日进行全市民办初中第二批招生网上报名,昨天上午举行全市民办初中第二批招生电脑随机派位。

在派位现场,泉州市教

育局相关负责人介绍派位有关情况。今年泉州市民办初中第二批招生报名人数合计2596人,其中申请以捆绑方式参加民办初中第二批招生电脑派位的双胞胎学生有6对。全市民办初中第二批招生第一志愿报名人数超过其剩余招生计划数的有3所,分别是泉州现代中学、

泉州外国语学校学府校区、泉州聚龙外国语学校。

随后,在纪检监察人员、教育部门工作人员、公办学校校长、家长代表、专家教授、公证人员、法律顾问、新闻媒体等的见证下,现场抽取的有效随机次数为16,大屏幕滚动起来,报名人数民办初中校的学生分别被电脑随机派位到各所

民办初中学校。

泉州市教育局相关负责人提醒,根据《泉州市教育局关于2020年全市初中招生入学工作的实施意见》,派位结果的录取学校将办理录取手续,学校不得劝退或变相劝退已录取的学生。被民办初中校录取的学生,应按学校要求的时间,携带户口簿到学校报名缴费注册。