

不忘初心 笃行致远

中国电信泉州分公司积极响应“网络强国”号召，赋能“数字泉州”建设

红色电信从诞生起就为党政军服务，在中国共产党的领导下发展壮大。从中央苏区的“半部电台”到科技抗疫的“云监工”，时代在发展，技术在进步，始终不变的是电信人听党指挥、信念坚定的无限忠诚，一心为民、用心服务的优良传统。

“红色电信”精神一代代接续传承，历久弥新。中国电信泉州分公司践行初心使命，充分发挥建设网络强国、数字泉州和维护网信安全主力军的作用，全方位打造“服务型、科技型、安全型”企业，为经济社会高质量发展不懈奋斗！

关键词 科技

“没有信息化就没有现代化。”中国电信泉州分公司以科技创新为引领，建设云网融合新型信息基础设施，夯实数字经济网络根基，推广“5G+云+应用”服务，为广大用户提供丰富的云网融合创新应用，助力各行各业应对转型挑战，共同推动数字产业化、产业数字化，促进数字经济蓬勃发展。

——**加快新型信息基础设施建设。**在提前实现全市行政村100%通4G、100%光纤等惠民工程的基础上，于全集团率先完成5G工程建设开通任务，泉州市区域100%具备千兆光宽受理能力，拥有3座星级云数据中心，出口总带宽达到8T，打造行业领先的5G+千兆光宽+千兆WiFi+云+物联网+卫星通信的天地一体全业务服务优势。

——**云网融合助力政务信息化强健发展。**为泉州市、县、镇、村四级单位提供纵横一体的政务内外网服务，政务云项目实现全市覆盖，推动政务数据汇聚共享。打造城安监控、雪亮工

程、综治网格平台等标杆项目，推广智慧音箱、村居监控、智能消防等标准化产品，助力现代化治理能力升级，让群众生活和办事更方便、更平安、更幸福。

——**5G赋能千行百业。**成立泉州5G应用创新发展中心，构建5G产业生态圈，达成5G战略合作协议超百份，打造5G智慧石材、5G智能织造、5G+VR直播、5G互动课堂等应用。九牧永春5G园区通过5G+工业控制将全面提升管理效益，生产效率提升35%、产值能耗降低7%、运营成本降低8%、产品不良成本率降低5%。

——**开启智能信息生活新体验。**以5G+千兆光宽+千兆WiFi三驾马车并驾齐驱，建设“三千兆”智慧小区，打造涵盖生活、工作、学习、娱乐的全场景立体化上网环境，满足智慧家庭、在线教育、远程医疗等各类应用网络接入需求，为用户带来“出门用千兆5G、回家用千兆宽带、全家用千兆WiFi”的全新智慧生活体验。

关键词 服务

中国电信泉州分公司始终牢记“人民邮电为人民”的光荣传统，把人民群众对美好生活的向往作为努力方向，切实履行政治责任、经济责任和社会责任，加强自身服务能力建设，开展“我为群众办实事”实践，积极将“用户至上、用心服务”的理念体现在一个个行动上，携手各方为社会文明发展进步作出贡献。

——**主动作为应对疫情挑战。**始终把员工和客户的安全、身体健康放在第一位，信息化助力疫情防控复工复产复学，推广天翼大喇叭、天翼看家、智慧社区、天翼云会议、云课堂等九项“暖春”信息化服务，高效做好疫苗接种点通

信保障，获得社会广泛好评，收到来自政府、企业、医院、学校等单位的感谢信17封。

——**扎实接应脱贫攻坚与乡村振兴。**实施扶贫“五大行动”，建档立卡贫困村100%覆盖无线+光网资源，南安、安溪、德化分公司与贫困村党支部开展“党建翼联”共建活动。有效衔接乡村振兴，大力推进数字乡村建设，打造“厝边守望”平安乡村工程，提供三农大数据、乡镇IPTV、云广播等惠民服务，加快农业农村现代化进程。

——**热心公益传播文明风尚。**突出行业特色，在营业厅设立“爱心翼站”，为户外工作者提供免费休息

场所；关爱老弱病残，举办“微讲堂”辅导老年人掌握智能化产品；常态化推进社区共建共治、文明窗口建设、党团志愿服务……用实干培育和践行社会主义核心价值观，已连续6届获评为全国文明单位。

——**铸就满意服务品牌。**时代在变，不变的是“为人民服务”的初心和使命。网络越来越智能、资费越来越便宜、应用越来越丰富，服务渠道从单一化走向多元化，智慧家庭工程师、政企智能云网支撑团队、10000线上客服队伍不断壮大，推动服务效率和质量不断提升，让人民群众畅享舒心、贴心的智能信息服务体验。



全集团率先完成5G工程建设开通任务



5G赋能数字产业化、产业数字化

关键词 安全

“没有网络安全就没有国家安全，就没有经济社会稳定运行，广大人民群众利益也难以得到保障。”中国电信泉州分公司主动担当，把网络信息安全作为头等大事来抓，建立警企协同联动机制，强化技术反制手段建设和社会反诈宣传引导，积极保障人民安居乐业、社会安定有序、国家长治久安。

——**统筹建立严密的反诈技术拦截体系。**严格落实用户个人信息保护工作各项要求，全力推进“断卡行动”，运用云计算、大数据、人工智能等自主研发技术，对超短、超频、涉诈等异常话务进行主动防御和提前拦截，严控骚扰电话、垃圾短信，提升源头治理和综合治理能力。

——**做强做优做大安全服务产品。**建成近源侧安全能力池，为广大用户提供“云/网/端/边/用”一体化、全方位的安全保障服务，推广天翼云等保、云堤防护、内网体检、云灾备、翼安盾等一系列安全产品和服务，在政务、医疗、校园、金融、企事业单位等各行各业成功打造标杆案例，筑牢安全可信的“安全堤坝”。

——**彰显应急通信身手。**哪里有需要，哪里就有电信应急通信保障！金砖国家治国理政研讨会、超强台风“莫兰蒂”、大规模人群核酸筛查检测应急演练……在重大事件、自然灾害等突发情况出现时，中国电信泉州分公司始终坚持以“铁军”般的作风战斗在应急通信最前线，保障网络畅通无阻，在关键时刻向人民群众交出圆满答卷。

结语

历经时代变迁，现代网络通信进入“万物互联”的云网融合时代。立足新发展阶段，中国电信泉州分公司将贯彻新发展理念，勇担建设网络强国、数字泉州和维护网信安全主力军，永葆为民本色，赋能经济社会数字化转型升级！



实地探索“党建+扶贫+乡村振兴”共建合作模式