

福医二院荣膺“全国文明单位”

“国字号”最高荣誉,泉州市医疗卫生系统第一家

■海都记者 刘薇
通讯员 谢梦易
曾婧琦 文/图

7月6日上午,福建医科大学附属第二医院(以下简称“福医二院”)荣获“全国文明单位”授牌仪式,在东海院区举办。据悉,福医二院被中央文明委授予第六届“全国文明单位”称号,这在泉州市医疗卫生系统是第一家,也是目前唯一一家。

去年11月20日,中央文明委公布《关于表彰第六届全国文明城市、文明村镇、文明单位和第二届全国文明家庭、文明校园及新一届全国未成年人思想道德建设工作先进的决定》。其中,福医二院榜上有名,荣膺第六届“全国文明单位”。

福医二院党委书记曾奕明表示,获得这一“国字号”荣誉,在福医二院的发展史上具有里程碑意义,是对医院长期以来办医理念、办院成果的高度认可,也是对医院全体干部职工团结一心、埋头苦干、开拓进取良好精神风貌的肯定与激励。下一步,医院将以此为契机,用文明内涵点亮医院品牌,将进一步统一思想提高政治站位,推进文明创建向常态长效机制转变;进一步结合党史学习教育,开创精神文明建设新局面;进一步激发干事创业担当,以全国文明单位为新起点,创建高水平智慧医学中心,始终如一为全省、全市大局服务,为人民健康服务。

授牌当天,赖畅水主任一行还实地参观了福医二院的医疗环境,详细了解医院的发展历程、诊疗模式、窗口服务、文化建设、文明单位创建氛围等方面的情况,充分肯定了福医二院的文明创建工作。

赖畅水主任表示,这一“国字号”荣誉,不仅是福医二院的骄傲,也是泉州市医疗卫生界的荣誉。作为泉州市医疗卫生系统内第一家,也是目前唯一一家获此殊荣的单位,医院干部职工应充分认识到它的含金量,用心维护荣誉、再创一流佳绩。他勉励医院要以新的起点再创新高,以新的举措作出新贡献,以新的成效展现新形象,切实巩固扩大创建成果,融入泉州市文明城市创建工作,在泉州市医疗卫生系统高质量文明创建、高质量事业发展中充分发挥表率引领作用。



福医二院被授予「全国文明单位」称号

绽文明服务之花 创人民满意医院

多年来,福医二院坚持以人民为中心的发展思想,铸牢“博大精深、仁心惠世”的精神内核,聚焦救死扶伤、立德树人根本任务,以培育和践行社会主义核心价值观为主线,用“5个1”(高举一面旗帜、完善一个阵地、树立一根标杆、推行一站服务、培育一种风尚)系统推进“党建+文明创建”“业务+文明创建”双融双促,聚文明之光,铸文明之魂。

医院“两个文明”建设在巩固中提高,在创新发展,结出累累硕果。医院连续荣获两届“省级文明单位”称号;院党委获得“全省高校先进基层党组织”称号;医院还获得福建省五一劳动奖状,福建省平安医院和泉州市十佳工匠精神企业(单位)。



去年防疫期间,福医二院快速选派2批次76人援鄂医疗队驰援武汉



▲建设「老年友善医院」活动,已被列为今年医院党委的重点工作之一

践行人本医学 打造“有温度”的医院

福医二院改善医疗服务的创新理念与实践在行业内发挥了示范带动作用,其中,在国内首创的“管理型服务中心”荣获“中国医院管理奖”,

获评2019年度全国改善医疗服务创新医院。

医院全方位、多层次,践行人本医学,围绕群众最关心的问题,积极打造“有温度”的医院,培

育“有温度”的医务人员。医疗环境、诊疗模式、窗口服务不断优化,推行的“办理住院一趟不用跑,办理出院最多跑一趟”,成为泉州市

“医疗服务暖心推荐品牌”和“医疗暖心服务领先品牌”,广大市民群众获得感、满意度持续提升,得到社会各界的充分肯定和广泛赞誉。

连续两年“国考”成绩A+

核心竞争力持续增强,人才教育开拓新局面、学科实力较大提升、科研成果亮点频现、文化建设活力迸发,医院连续两年获评国家卫健委全国三级公立医院绩效考核综合评价A+,位居全国前10%;一批先进的集体和个人,一批优秀的学术成果和业绩,分别获国家、省、市及学校各级荣誉,医院整体文明程度得到大幅度提升。

敬老爱老助老 建设老年友善医院

立足于当前我国老龄化社会的基本情况,医院将建设“老年友善医院”活动列为2021年医院党委的重点工作之一,主动增强对老年患者就医体验的关注,专门成立领导小组,出台《建设老年友善医院工作方案》,从加强党建引领、专科建设、人才培养、慢病管理、双向转诊、

环境改善、流程优化、人文关怀、健康教育、医疗照护、社工志愿服务等11个方面建设老年友善医院。

重点解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难。比如,在常态化疫情防控下,进入医院需要查验“健康码”,为了避免因“健康码”让老年人寸步难行,医院在入口安

排专人引导帮助老年人用智能手机申领“八闽健康码”,对无智能机的老人凭身份证、医保卡、社保卡等证件实名现场流调登记。又如,在推进智慧医疗的过程中,不仅传统服务方式均得到保留,确保老年人群在智能化时代能够顺利就医,同时一直为老年人保留着“绿色通道”。

今后,医院还将依托老年友善医院建设,对涉及老年人医疗健康服务的高频事项和服务场景,进一步完善服务指南和引导标识,不论使用什么方式、通过什么渠道进入医疗卫生机构,都可以顺利完成挂号、就诊、检查、住院、缴费、出院等环节的全部事项,真正扛起老年人医疗健康服务的主体责任。

勇担社会责任 圆满完成任务

医院勇担社会责任,强化道德建设,履行公立医院职能步履坚定。全力支持和积极参与全国文明城市的创建工作,主动服务脱贫攻坚和乡村振兴发展,探索创新志愿服务工作,加强党群志愿服务队伍建设,打造“看病难”医疗互助共同体,在社会和行业中间叫响“二院”公益口碑。

特别是2020年防疫期间,医院快速选派2批次76人援鄂医疗队驰援湖北武汉,成为最美的“逆行者”,圆满完成党和人民交给的光荣任务。



福医二院东海院区全景