

海都调查

古田县多个河道公示牌 当地联系人电话缺失

村民表示河长公示牌成摆设,河长制宣传不到位,有问题不知如何反映

海都记者 唐明亮
见习记者 陈铃雪
郭浩奇 文/图

设立河长公示牌,本是落实河长制,鼓励群众积极参与水环境治理,推动全社会共同参与管河治水的一项有益举措。可近日,多位居民向“智慧海都”APP反映,宁德市古田县多个村镇的河长公示牌上供群众反映情况、提供线索的当地联系人电话缺失,河长公示牌的作用形同虚设,群众的呼声“呼不出去”。

走访:古田多个河长公示牌 当地联系电话缺失

7日,记者根据群众反映,来到古田县大甲镇工业园区附近的际下村、里桃村。在敖江流域古田县斌溪大甲镇际下村段、敖江流域古田县九溪大甲镇里桃村段,记者看到此处的河长公示牌上只有河道信息、各级河长、河道警长及河道专管员的名字,但当地联系人的电话缺失。

据当地村民介绍,上个月,附近沿线河道污染,给当地居民的生活带来严重的负面影响。当时,有村民就曾赶到河长公示牌

前,想通过上面的联系方式向当地反映河道污染的问题。不料却发现河长公示牌空有牌,没有当地河长的联系电话。他们担忧,河道突发状况需要紧急联系时,很容易因没有公示的当地联系方式延误时效。

记者事后实地走访时,上述村民的说法得到了证实。随后,记者还走访当地居民反映的古田县沿线其他多条河道边,河长公示牌同样存在不规范的问题:

在敖江流域九溪大

甲镇大甲村段,记者看到,河长公示牌上,河道警长和河道专管员的联系方式等重要信息,均存在被覆盖的问题。“此前有在公示牌上看到河长的手机号,不知道什么原因被覆盖了。”有村民表示,想举报监督,却没有途径。

在油溪鹤塘段流域,河长公示牌被贴上有关疫情防控的宣传标语,公示牌上各级河长、河道警长和河道专管员的相关内容被遮挡,名字和联系方式等都无法查看。

群众:公示牌形同虚设 河长制宣传不到位

“河长电话多少?该怎么联系?统统不知道!”周边村民向记者表示,缺失了重要联系方式的公示牌,“实在太敷衍了”“简直形同虚设”。

沿线河道一名村民的说法颇具代表性。据其介绍,河长公示牌是干部群众交流的一条重要渠道,信息公示的状况反映的是

政府对待群众的态度。原先,设置河长公示牌时,一是方便群众知情举报,二是公开接受监督,大伙都很认可。可没想到的是,立在河道边的竟是缺失了联系方式的公示牌,怕只怕缺的不只是联系电话本身,而是堵上了干群交流的渠道,这明显有悖设立的初衷。

采访中,记者还发现,一些村民对河长制知之甚少,仅仅知道河长公示牌上提供的一些信息而已,这样的情况在当地并非个例。河道沿线多位村民向记者表示,并没有听到有人做过相关内容的宣传,甚至还有村民表示对河长制“完全不知情”。

24小时监督热线也难接通

记者了解到,我省2017年发布的《福建省河长公示牌设置指导意见》中要求,省级河长公示牌对于流域县级河长、乡级河长的姓名、职务、联系电话应予以公布。乡级河长公示牌应标注乡镇(街道)河长、河道专管员信息并公开手机号码,设有河道警长的市、县、乡三级河长公示牌上也应标注河道警长姓名、联系方式等信息。

记者注意到,《福建省河长制规定》第九条,列出了6项河长制办公室的工作职责,其中第五项就是组织开展河长制工作的宣传教育。第二十一条则明确,违反该规定的行为将被通报批评,造成严重后果的,将根据情节轻重,依法给予处分。所列的违规行为包括:未按照规定进行巡查;对巡查发现的问题未按照规定及时处理;

或者河长办督查提出的整改措施和整改要求;其他未依法履职的行为。

随后,记者先后多次拨打了河长公示牌上的24小时监督服务热线96133,电话中传来语音:欢迎致电福建省河长制24小时监督服务热线。等待1分钟左右后,电话那头语音称:话务忙,请稍后再拨。紧接着,自动进入了挂机状态。

直到昨晚,记者好不容易拨通了96133热线,客服人员表示,只受理河流有关问题,如电毒炸鱼、河流污染、乱占等,正常受理后,会在10个工作日内办结。紧接着,记者拨打了水利部12314举报热线,被告知人工服务时间为工作日上午8:30至下午4:30,其他时间并无人工接听服务,语音建议转公众号投诉。

对此,在福州工作的古田居民姚先生表示,上回他回老家大甲镇,看到

河长公示牌很不规范,就拨打了24小时监督热线,也同样碰到了接通难的问题。他建议,当地可以向福州借鉴学习,沿线河长公示牌就很规范,清晰地标注着河长的联系手机号,方便知情群众举报,向当地实时反映情况。



河长公示牌上缺少当地联系人电话



敖江流域古田县九溪大甲镇里桃村段公示牌缺少当地联系人电话



油溪鹤塘段流域河长公示牌被贴上有关疫情防控的宣传标语

记者手记

公示“走过场” 伤的是公信力

公示牌顾名思义就是将重要信息简明扼要地呈现出来,以期“广而告之”之效。公示牌那些被有意无意隐去的联系方式,实则也反映了政府部门对待群众意见的态度。

在群众看来,形同虚设的公示牌就是“走过场”“敷衍了事”,感觉“都是套路”。这些“不走心”的公示牌,打的是个别地方懒政的脸,伤的是地方政府的公信力。在有明确法规条例可遵循的情况下,如此打折扣、做选择、搞变通的工作态度,从深层根源上说,还是形式主义、官僚主义这样的“四风”问题在作祟。

加强河道水域治理,推进生态文明建设,事关群众利益,群众有权利参与其中,建言献策。但是这些没有联系方式的公示牌却捂了老百姓的嘴,堵了干群交流的通道,寒了老百姓的心,也有悖于党的群众路线。

当前,全省上下正在深入推进“再学习、再调研、再落实”活动,希望地方政府及时纠错,尽快整改,拿出诚意倾听群众的意见,畅通渠道,多些方便群众的意识。



扫码 相关 视频 可看



敖江流域九溪大甲镇大甲村段两侧居民房有污水直排河内的现象