



渴了累了,来这儿歇歇脚

兴业银行64家“百姓驿站”在榕全面开放,市民新增消暑纳凉好去处

■海都记者
陈文华/文
梁渠/图

俗话说“热在三伏”,刚入伏的榕城就进入“烧烤”模式,走在路上不到几分钟,全身就湿透,热得都喘不过气来。但总有那么一群人,他们为了环境的整洁、交通的有序、市民生活的便捷……头顶烈日,辛勤工作。

近日,福州市民多了一个消暑纳凉的好去处。7月12日起,兴业银行福州分行在全辖区64家营业网点全面开辟“百姓驿站”,为高温下的户外劳动者提供一方消暑纳凉的空间,免费供应茶水、饮料。

昨日上午,记者走进兴业银行福州华林支行,感受一下这家刚刚开放的“百姓驿站”提供的服务。

场景1

“这里凉快,环境又好,还有免费的茶水饮料,好贴心!”

上午11时许,三位环卫工人来到兴业银行福州华林支行,坐到“百姓驿站”的沙发上,工作人员马上给他们倒了杯凉茶,另外又给每个人递上一瓶矿泉水。

陈大姐说,他们环卫工人每天都工作9个半小时,从凌晨4点半,一直要工作到一天中最热的下午2点,工作之余就躲在树荫下,用自己带的热水瓶喝水解渴。

“这里凉快,环境又好,平时我们偶尔休息一下,都找不着像兴业银行网点这么方便、舒适的地方,还提供了免费的茶水饮料,这样的银行很贴心!”陈大姐开心地说。

陈大姐在休息之余,还到茶几旁的书架上拿了本书,认真地翻看。

看到他们黝黑的皮肤,听着他们朴实的话语,在场所有人都感动了。“百姓驿站”的兴业银行工作人员表示,他们要用更周到的服务,向这些默默无闻的劳动者致敬。

场景2

“天气太热了,来这里喝口水,还能给手机充个电,方便!”

11:20左右,一位外卖小哥急匆匆地走进营业厅。原来,他是来银行送外卖的。送完外卖后,准备出门时,发现有个“百姓驿站”,银行工作人员迅速迎上前去,递上凉茶。“谢谢!”外卖小哥一饮而尽,又要了一杯。

外卖小哥发现“百姓驿站”还提供手机充电服务,正好手机快没电了,就趁机充会儿电,顺便休息一下。

“福州的夏天太热了,过去等着接单的时候,只能找个有树荫的地方,坐在电动车上歇歇,现在知道兴业银行有设立‘百姓驿站’,以后我们送完外卖,就能就近找个网点进去休息一下了,喝喝水,给手机充点电,真是太方便了!”外卖小哥竖起了大拇指。

没坐几分钟,外卖小哥的手机响了,他急匆匆地推开门,又走进了太阳底下。

场景3

“有老花镜,还能借用雨伞,近20项便民服务,真周到!”

“小妹,有老花镜吗?”11:30,一位70多岁的阿姨走到“百姓驿站”,向工作人员询问。原来,她是来办银行业务的,需要填表,但忘了带老花镜。“有的,有的。”工作人员迅速取出适合的老花镜,递给阿姨。

记者发现,在“百姓驿站”旁的一排柜子上,写着“老花镜、助盲卡、手机充电”等字样。兴业银行福州华林支行工作人员告诉记者,来这里歇脚的市民,还



三位环卫工人来到兴业银行福州华林支行,感受“百姓驿站”提供的服务



“百姓驿站”为市民免费提供茶水、饮料



一位老人享受“百姓驿站”的周到服务



“百姓驿站”还提供微波炉、婴儿车等便民服务

好周到! “百姓驿站”爱心空间“简约不简单”

在兴业银行福州华林支行的厅堂一角,墙上贴着的“百姓驿站”标志十分醒目,一张茶桌、几张沙发组成的爱心空间看似简约却不简单——桌上摆放着若干矿泉水、可乐等饮料和两壶凉茶。

据工作人员介绍,来这里歇脚纳凉的环卫工人、快递小哥、交警及周边的社区居民等都可以免费饮用。

值得一提的是那壶茶香四溢、具有祛湿解暑功效的凉茶。它来自宁德市寿宁县下党乡,兴业银行福州分行专门与当地农户定点联系采

购,助力农户增收。这也是兴业银行福州分行党委支持下党乡持续巩固脱贫攻坚成效、推动乡村振兴的实实在在的举措。

在茶几旁的书架上,还摆放着《习近平在福州》《习近平谈治国理政》等时政类书刊,市民在此休憩之余,还能阅读红色书籍,来一次精神“充电”。

除了免费茶水饮料、书籍外,“百姓驿站”还提供多达近20项的便民服务。据透露,接下来还会推出复印等更多便民服务。

好贴心! 用金融力量提升城市温度,打造百姓银行

提到设置“百姓驿站”的初衷,兴业银行福州分行有关负责人坦言:“我们就是为了服务百姓,用实际行动致敬劳动者、服务市民群众,用心用情打造百姓的银行。”

“我们已经在福州街头巷尾的所有兴业银行网点都开辟了百姓驿站,目的就是为了方便群众、服务群众。不管是炎炎夏日还是寒冬时节,只要在网点营业时间,随时欢迎大家进来乘凉、喝

水。”这位负责人说,“除了上述便民设施,我们还依托百姓驿站提供更多的便民金融服务,如结合周边社区老年人多的情况,不定期开展防诈骗宣传、法律知识讲座等专题活动,将消费者权益保护工作做细做实。”

据介绍,接下来兴业银行福州分行将不断创新服务方式,用心倾听,用爱服务,竭力打造百姓的银行,用金融力量提升城市的温度。

记者观察

夏日炎炎,兴业银行的“百姓驿站”内却清爽如春。在很多人熟悉或不熟悉的角落,都有无数个辛勤劳动的身影。他们兢兢业业、努力奉献,他们的每一份努力,都值得被尊敬和肯定。兴业银行福州分行的“百姓驿站”正是践行其“真诚服务 相伴成长”的理念,为辛勤的劳动者们营造一个有爱的空间,环卫工人、外卖小哥和阿姨的点赞说明了一切。这是一家有爱、有温度、“老百姓”可信赖的银行。“亲,渴了累了,来这儿歇歇脚。”兴业银行“百姓驿站”向大家发出了邀请。

能免费使用Wi-Fi,免费给手机充电,遇到雨天还有一次性雨衣,免费借用雨伞,甚至连老年人需要的老花镜、拐杖,以及急救药箱、便签纸和笔、计算器、放大镜、抽纸、便民印章、订书机、微波炉、婴儿车……这里都备齐了。记者数了数,这些便民服务多达近20项。

“考虑得真周到!”阿姨在享受“百姓驿站”的服务后感叹道。