



“盛夏冰箱坏了,苏宁客服总让我等”

福州赖女士反映,当初买了苏宁易购的延保服务,可问题发生一个多月都没得到解决;该卖场东街店店长在记者介入采访时表示,将把问题冰箱返厂维修并给消费者提供备用机



赖女士家的冰箱已“停摆”一个多月

N海都记者 郑旭 江宛秋 文/图

夏日炎炎,家里需要冷藏保鲜的食物如果缺乏冰箱的“守护”,很容易变质。最近,福州市民赖女士就遇到了这样的问题:她在苏宁易购购买的冰箱用了三年多,速冻层上个月“停摆”了。

从6月初开始,赖女士就不断和苏宁客服联系。其间,客服有安排工人为她维修过冰箱,但用了两天又不行了。她多次联系客服,但对方回复只是让她等待。对此,苏宁易购福州东街电信大楼店(当时在聚春园背后)的洪店长称,已安排客服和赖女士沟通,将为她准备一台备用机,出问题的冰箱将被返厂维修。

市民:冰箱“停摆”已一个多月 客服回复总敷衍

2018年3月,赖女士在苏宁易购花2990元买了一款博伦博格的双开门冰箱,并且还多花600元购买了“多门冰箱延长保修计划3年”的服务。

赖女士说,在今年6月,冰箱速冻层出现“停

摆”现象,她联系客服再三催促,苏宁方面才派出工作人员进行维修。“但他们维修要7到15天,太长了。”维修人员为冰箱换了个风扇,用了没有一个星期又不能用了,并且冰箱的保鲜层也出现了问题,

不断有水珠渗出。

“我不满的是苏宁客服的态度。”赖女士告诉记者,每次客服都会告知她第二天几点给予她回复,但全都被“放了鸽子”。冰箱的“停摆”也给赖女士的生活造成了困

扰,赖女士的很多东西无法储存进冰箱,并且在罢工前购买的不少东西,也因保鲜不当而损坏。“7月初冰箱再出现问题时,我也联系过客服,但客服回复也只是让我等。”赖女士说。

店长:计划提供备用机 问题冰箱返厂维修

针对赖女士遇到的问题,记者联系上苏宁易购(福州东街电信大楼店)的店长洪先生。洪先生告诉记者,他已与客服那边确定,目前的处理结果是,客服将会和赖女士联系,在15日为她提供一台备用冰

箱,而后把问题冰箱进行返厂维修,具体是什么结果,在维修检测后他还会继续跟进。

“我们这种卖场都会有审批流程和手续。”洪先生对于赖女士的着急表示理解,并称因为手续和配

件的采购确实需要花费一些时间。“我们也感到很抱歉。”洪先生说,如果返厂维修后还是修不好,确实是冰箱的问题,将会为赖女士免费换机。

对此,福建元一律师事务所的余雷律师提醒,

面对商家损害消费者利益、拖延履行维修义务时,消费者可保留购买商品以及延保的凭证,及时向有关监管部门,或消费者协会投诉商家的不诚信经营、侵害消费者权益的行为。

孕妇标配 防辐射服=智商税?

福建省第三人民医院妇科主任医师表示,“日常辐射会对胎儿产生不良影响”说辞过于夸张,正规防辐射服对非电离辐射有一定效果,但无法抵御电离辐射

北京永春商会组织献礼书画展

海都讯(福建日报记者 陈则周) 7月10日下午,“喜迎华诞,百年献礼”庆祝建党百年书画展在北京市房山区拱辰街道的市民活动中心美术馆举行,本次活动由北京福建永春商会、北京天心书院、房山区拱辰街道、北京华彩复兴文化公司、首都师范大学附属中学实验学校共同主办。出席此次活动的嘉宾有:《中国书画》杂志社培训中心副主任兼中国人民大学书法高研班导师王春山、中国国家画院联谊会副秘书长杨宏伟、中国书画市场报总编辑李祎君、首都师范大学附属中学实验学校校长阮守华等,同时有学生和各界人士共两百多人参加。北京永春商会常务副会长兼秘书长、北京天心书院执行院长潘再枝表示,这次书画展紧扣新时代主题,礼赞祖国,共庆建党百年,是一次书画艺术的“盛宴”,更是一次文化交流。书画家们以书言志、以画寓情,回顾党的光辉历史,歌颂党的伟大。

都说怀孕无小事,妈妈们在孕期可谓是打起了十二分精神,从饮食到环境的一切都以安全为出发点,把最好的一切都给了肚中的宝宝。“生活到处都是辐射,容易对宝宝造成影响。”最近,网络上流传着不少“辐射说”,也有不少博主“安利”起防辐射服,并称其为“孕妇标配”。但这也让孕妈们存有不少的疑问,辐射真的对宝宝有伤害吗?防辐射服真的有用吗?对此,今天,海都记者邀请福建省第三人民医院妇科主任医师刘美枝来解答。

走访 防辐射服被称为“智商税” 实体店暂没看到售卖

说起防辐射服,相信孕妈们都并不陌生。在网络平台上,都流传着防辐射服可以屏蔽日常生活中的辐射,孕妇穿上后,犹如为肚中的宝宝装备上“金钟罩”,抵制来自外来的辐射伤害。不过最近在网络上也有不少网友对防辐射的效果提出疑问,甚至认为防辐射服其实是“智商税”。

昨日,记者随机走访福州仓山区的母婴店,并没有找到售卖防辐射服的店。有着二宝的陈先生告诉记者,2016年时,

网络上也曾刮起防辐射服的大风,当时他的爱人正巧有孕在身,他便到实体店去选购。“当时母婴店里基本都有卖防辐射服,价格在几十元左右。”陈先生说,后来网络上又随即出了不少的辟谣帖,称防辐射服实为“智商税”,之后这股热潮就散了,店里也都没见到防辐射服了。

而一家孕妇装店的老板告诉记者,曾经店里也售卖防辐射服,但是销量并不乐观,就没有再进过货了。

网友 对防辐射服褒贬不一 但穿着倍感心安

一款名为“小红书”的APP中,有不少的孕妈博主发帖“种草”防辐射服,不少文案中都提及“辐射有可能造成胎儿流产、早产或是胚胎发育问题”的观点。还有一些孕妈表示,因工作需要长期面对着很多电脑,不知道防辐射服是否有用,但穿着倍感心安。

记者浏览线上购物平台,防辐射服样式颇多,有吊带裙、肚兜、孕妇裙、马甲等款式,材料主要为金属纤维,但其价格差异较大,从几十元到两千元不等,在商品的广告中均称,可以防止生活中的辐射带给宝宝的伤害。

11日,微博APP平台上一则“专家称孕妇防辐

射服作用微乎其微”的新闻也席卷热搜。网友对其纷纷留下了自己的看法。一些网友称,穿上防辐射服最大的好处就是让别人知道你是孕妇,出门在外他人也会注意避让。而一些网友则认为,虽然觉得防辐射服没用,但穿着防辐射服玩手机时还是会更心安。

专家 防辐射服可穿可不穿

都说生活中处处存在着辐射,那么这些辐射对孕妈和胎儿是否存在伤害呢?防辐射服真的有效果吗?福建省第三人民医院妇科主任医师刘美枝主任告诉记者,要想知道防辐射服是否有用,首先要知道,辐射分为两种,一种为电离辐射,一种为非电离辐射。

“防辐射服可穿可不穿。”刘主任说,正规厂家

生产的防辐射服对于防止日常的非电离辐射是有着一定的效果的。在我们日常生活中使用的电脑、手机、微波炉、电冰箱等家用电器产生的均为非电离辐射,这些家电只要是符合相关安全标准规定和规范生产的,平时的辐射量不会对孕妈和胎儿造成伤害,且目前并没有证据表明,生活中的非电离辐射会导致孕妇流产率和胎儿

畸形率提高。商家宣传的“日常电器的辐射有可能造成胎儿流产”的说辞过于夸张,而一些曾有不良孕产史或是长期处于大量电子产品环境中的孕妈,可根据自身需求穿戴防辐射服。而对于胎儿有影响的辐射实为电离辐射,电离辐射通常来自于X光、CT等放射性检查,市面上加入了金属丝布料的防辐射服也无法抵御。