

开尔曼五四北店关门 家长盼退费

位于福州五四北i33城市广场的该培训机构称,由另一家机构全权转接课程,但家长并不接受;相关管理部门称,开尔曼五四北店属无证办学

N海都记者
汤先增
见习记者
黄晓玲 文/图

近日,有福州市民通过“智慧海都”APP报料称,7月14日,位于五四北i33城市广场内的一家名为开尔曼素质教育中心的培训机构向家长们发布了“闭店公告”。公告显示机构因经营不善决定闭店,经协商,i33广场内另一家机构“艺星一艺”将“伸出公益之手,全权接收各学员的剩余课程”,不过实际上需补差价,或折算成艺星一艺课时,因此,家长都不愿接受。

记者从有关部门了解到,这家位于五四北i33城市广场的开尔曼素质教育中心,属于无证办学。律师认为,另一家机构只能向家长发出要约,可协商课程内容估计价格。如退费,需由开尔曼机构承担,并作出相应赔偿。



五四北开尔曼大门紧闭

该机构点为无证办学 律师表示开尔曼应担责

家长:不接受收费转课 希望全额退费

一位家长告诉记者,就在上个月,她刚刚在开尔曼(五四北店)续报了3000多元的课程,没想到这么快就关门了。另一位家长称,她在开尔曼(五四北店)还剩余78节课,课时费有5000多元,“艺星一艺客服告诉我,如果在这里上课的话,最低每节课要补几十元差

价,我原本课程才60多元一节,同样的课程这边收费110元,我还要补一半的差价,太不划算。现在又不让退费,不知道该怎么办”。

还有家长透露,虽然艺星一艺提出了几种折价方式,但自己不愿意接受,也担心再交钱后,如果这家机构又倒闭了,损失更惨。

记者了解到,目前开尔曼(五四北店)的家长们组成了一个微信群,大部分家长希望退费,但开尔曼(五四北店)客服的解释是,艺星一艺已全权接收,要找艺星一艺。但艺星一艺只提出了几种补差价或折算课程的方式,并不同意退费。

据了解,目前共有120多位家长面临这一问题,记者在维权群里看到,短短数小时,已经有数十位家长接龙,并表示不接受补差价上课,要求全额退款。据统计,群内剩余课耗有1000多节,课程金额预计达10万元,其中有些家长剩余课程费用高达万元。

机构:已将课程转出 后期事宜找艺星一艺

15日上午,记者来到位于五四北的开尔曼素质教育中心,发现机构大门紧闭,人去楼空,门外未见闭店告示。根据家长群里收到的“闭店公告”上的客服电话,记者联系了开尔曼(五四北店)客服,对方只表示,已将课程全权转到艺星一艺,后期一

切事宜以艺星一艺说法为准。

随后,记者来到位于商场一楼的艺星一艺培训机构,其工作人员表示,公益接收并不是免费接收,需要通过补差价或者折价上课。目前已有部分老师愿意转到他们机构上课。至于如何转课,该员工表示,

补差价从几元到几十元不等,具体要看学员当初报课的价格。

记者在网上找到“开尔曼素质教育中心官网”,该网站显示,目前福州有四个校点,但并没有五四北这家门店的任何消息,记者拨打了该网站电话,也无人接

听。随后,记者致电开尔曼素质教育中心福大怡山中心,对方称五四北为加盟店,与他们不属于同一个老板,不清楚该校区情况。记者又通过企查查、爱企查等网站查找该企业信息,也未找到位于五四北的这家开尔曼素质教育中心。

福州晋安区教育局民办教育管理办公室(民管办)一位工作人员告诉记者:“这家位于i33城市广场的开尔曼教育中心并没有获得办学许可,也就是平常所说的无证办学。在接到家长举报前,我们并不知道有这样一家机构存在。”他建议家长到该机构属地的市场监管部门,或新店镇教育办等单位反映该情况,也可向警方报警。该工作人员提醒家长,在给孩子选择培训机构时,需留意机构是否具有营业执照和办学许可证,只有双证齐全的机构才是正规机构。

对于另一家培训机构以补差价的形式接收原有学员是否合理,记者咨询

了福建元一律师事务所蒋双灌律师。

蒋律师告诉记者,另一家培训机构只能以要约邀请方式与家长协商,在双方同意的情况下,可以以补差价或课时折算等方式接收,但不能强制。家长如果有退费需求,需与原有培训机构协商。原有机构在退还剩余课时费的同时,如果单方面违约,还应给予一定赔偿。

国务院办公厅出台的《规范校外培训机构发展的意见》,其中明确要求“不得一次性收取时间跨度超过3个月的费用”。蒋律师表示,即使家长与新的培训机构以补差价的形式继续上课,该机构也不得一次性收取超过3个月或20节课的费用。

很快很锋利，

品牌传播之利器

Strait news 海峡都市报

福建强势主流媒体，
覆盖200万优质消费群，
无法比拟的品牌匹配度与广告投放价值，
为您解决品牌传播难题，
犹如一把成就品牌的利器，很快很锋利。

福州广告热线：0591—87095057
闽南广告热线：0595—22569013

