

N海都记者 陈晋 马俊杰 文/图

小区旁的公共通道,成了酒店停车场,每天夜里停满车辆,周边居民担心,万一发生火灾等紧急情况,公共通道被堵住,将会影响救援。8月4日,家住福州市鼓楼区西二环路梅海园小区的居民程女士向“智慧海都”APP反映此事。记者咨询了鼓楼区象山社区和洪山镇政府,双方均称,该公共通道归开发商所有,但开发商否认该说法。

小区旁公共通道成为“三不管”地段

约85米长的公共通道变成停车场,梅海园小区居民担心存在消防安全隐患

【现场】西二环路边 公共通道变酒店停车场

昨日上午,记者来到梅海园小区。该小区分两期建设,一期于1999年交房,有400余户,出现纠纷的公共通道位于小区一期旁边。记者看到,这条约85米长、11米宽的公共通道,变成了“格林豪泰智选酒店停车场”,通道路口还设置了车闸,但停车场内未发现收费标识牌。

小区业委会工作人员陈先生告诉记者,这个停车场约10年前就存在,小区之前的业委会不作为,公共通道被占也无人问津。“2019年,我们成立了新的业委会,由于通道每晚都停满车辆,居民们担忧存在安全隐患。”陈先生说,公共通道位于小区红线范围外,停车场是开发

商福州实力房地产开发有限公司设置的。由于小区沿街店面租给了格林豪泰酒店,该停车场目前归酒店负责管理。居民程女士告诉记者,他们曾向象山社区、洪山镇政府反映过此事,但政府部门均称,公共通道不属于消防通道,也不在梅海园小区规划红线范围内。因此,程

女士认为,福州实力房地产开发有限公司无权在公共通道上设车闸、建停车场。在小区业委会提供的小区一期总平面图上,记者看到,居民所反映的公共通道确实位于红线范围外。居民们认为,在公共通道上私自安装车闸,设置停车场,严重影响了小区居民生活,还存在消防安全隐患。

【社区】通道归开发商所有 无法处置

对于居民和业委会反映的情况,记者来到鼓楼区洪山镇象山社区。社区工作人员介绍,梅海园小区居民反映的情况,他们曾向开发商福州实力房地产开发有限公司咨询过,对方回复称,公共通道属于公司所有。当记者询问,开发商是否提供了相应的证明资料时,上述工作人员表示未提供。鼓楼区洪山镇政府公

共管理办公室(应急管理办)工作人员的说法,和象山社区说法一致:“我们联系了象山社区,按他们的说法,产权归属于开发商,如何使用由开发商决定,我们也不好处理。”洪山镇政府规划建设环保办相关人士表示,他们接诉后,与鼓楼区规划部门联合到现场调查,并联系了格林豪泰酒店,要求提供停车场归属证明,但酒店无法

提供。“我们发现,该公共通道并不属于市政道路,因而不属于规划建设环保办管辖范围,且该停车场也未对外经营。”7月14日,洪山镇政府在福州市12345便民服务平台上回复称,依据规划设计要求,梅海园小区在2号楼的西南角建设小区配套幼儿园,当时为方便幼儿园小孩的接送,2000年12月22日,福州实力房地产开发

有限公司将该公共通道租赁给幼儿园作为进出道路使用。后因社会车辆经常停放于此,导致幼儿园小孩进出不便,原幼儿园经营者便在入口处设置栏杆,阻拦社会车辆进入,但效果不佳。格林豪泰酒店入驻梅海园1号楼后,福州实力房地产开发有限公司将该通道交由格林豪泰酒店管理,仅用于内部员工临时停车使用,不对外开放。



梅海园小区旁公共通道,变成停车场

【开发商】公共通道这块地 不属于开发范围

鼓楼区自然资源和规划局调查科工作人员告诉记者,居民提供的小区总平面图上,公共通道虽然属于红线范围外,但土地使用权的范围还需要进一步调档复查,“如果当时征地范围没有包括这条公共通道的用地,其土地使用权就不属于开发商。”该工作人员说,具体情况可以直接向开发商了解,以此证明其是否拥有上述公共通道的土地使用权。记者咨询了福州实力房地产开发有限公司负责人林先生。林先生告诉记者,经调档查询,居民所反映的公共通道属于小区红线范围外,与梅海园小区没有任何联系。林先生说,在开发梅海园一期项目时,根据消防验收要求,小区必须设置两个出入口,“公共通道旁边的出入口,就是一期项目建设时所设置的。”林

先生说,梅海园二期项目竣工后,整个小区连通,小区的第二出入口移到梅峰路上,因此,一期旁边公共通道的边门关闭至今。记者询问,为何居民、象山社区及洪山镇政府称,公共通道的归属权属于福州实力房地产开发有限公司时,林先生表示不知情,他说,“当时公共通道这块地不属于开发范围,停车场也不是我们建的。”作为停车场的管理方,格林豪泰智选酒店表示,他们不接受采访,“具体事项由总部统一负责”。昨日,记者拨打0591-87665621,向福州市自然资源和规划局反映梅海园小区旁公共通道变成停车场一事,工作人员表示,他们已接到居民实名投诉,调查后将反馈情况。本报将继续关注此事。

提醒司机戴口罩 换来恶语相向

福州一市民反映,家中老人乘坐“T3出行”网约车,竟被怼“不坐就滚”;平台回应,司机确实存在服务瑕疵,已进行停运处理

N海都记者 唐明亮

大热天上路,车上不开空调;好心提醒司机要佩戴口罩,换来的却是“爱坐就坐,不坐就滚”的回怼。日前,福州市民王女士的家人乘坐“T3出行”网约车,遭遇上述一幕,这让她难以接受,她在“智慧海都”APP上反映此事,希望讨个说法。“T3出行”有关工作人员回应称,经过核实,司机的服务确实存在瑕疵,平台已对其进行了停运处理,并罚款100元;同时表示,将会以此为契机,加强对司机的培训。

家属:乘车老人提醒做好防范,惹火司机

王女士告诉记者,事发7月31日下午1时35分左右。当时家里两位老人要出门,她便通过“T3出行”APP提前预约了车辆,行程从长乐北路和源居附近到西滨美好家小区。“车子如约到了,老人也坐上了车。”王女士说,坐在车后座的老人,一上

车便发现没开空调,司机也没有佩戴口罩,老人好意提醒他,“疫情期间要做好防范。”可司机却回应称,“太热了,没办法戴。”听完司机的回应,老人又多讲几句,说“T3出行”平台应该有要求司机要佩戴口罩,如果司机不戴口罩,他们将去平台投诉。司机

顿时就火了,直称自己是加盟车,平台无法对他进行管理,还说“我就是不戴,你们爱坐就坐,不坐就滚”。王女士说,老人家听到这话,也没有了坐车的心情,于是提出就近下车。下车过程中,司机还让老人“快点滚”。事后,老人将此

事告知她,她也联系了网约车司机,但对方态度也不好,还对她说自己“很火,没办法”。此外,令她不解的是,完整的车程预估也就30多元,但老人实际乘坐的路途并不远,仅过了一个红绿灯就下车了,既然订单没有完成,为何还要收30元的打车费?

平台: 预约订单未完成 仍按起步价30元收费

昨日上午,记者致电“T3出行”客服热线,客服人员登记好情况后,表示后续会有专门的工作人员与记者进行对接。昨天下午,记者接到“T3出行”有关工作人员回应称,前一天,他们接到乘客家人反映后,已第一时间进行核实和处理。经过核实,司机确实存在服务瑕疵。“‘T3出行’在各地都有第三方管理平台,都归总部管理。”该工作人员称,平

台已向乘客致歉,并给予了补偿。对于当事司机,平台也给予了停运处理,并罚款100元。他们将会以此为契机,举一反三,加强对司机的培训。至于为何王女士家人乘坐的路途不长,却被收取30元车费的情况,该工作人员回应,经后台核实,该订单为预约订单,虽然实际只行驶了1.4公里,但按照他们平台的计价规则,预约订单起步价便是30元,因此按30元计费。