



医保卡明明在兜里 却莫名被挂失

市民到医院就诊时才知道;海都记者走访发现,挂失经办人为“fzhxxsslyh”,经办机构为“海峡银行总行营业部”;到底是哪家网点干的,该行福州鼓楼支行表示仍在查

■海都记者 文/图

福州的老蔡最近遇到了件“奇葩事”——“医保卡”明明揣在兜里,却莫名被挂失了。老蔡说,7月22日他还正常使用社会保障卡,8月初再次用卡时,却被医院告知社会保障卡“被挂失”了。

这张卡是第二代社会保障卡,是在福建海峡银行福州鼓楼支行办理的。是社会保障卡出问题?还是老蔡个人信息被泄露导致?……日前,海都记者同老蔡一起到福州市医疗保障基金管理中心窗口以及办卡银行——福建海峡银行福州鼓楼支行寻找答案。



市民:到医院就诊 卡刷不了开不了药

老蔡是一名退休的公职人员,因患有高血压,定期都要到医院检查拿药。“因离家近,平时我都在福州市第七医院就诊。”老蔡说,最后一次正常使用“医保卡”是7月22日在福州市第七医院刷卡。

卡。

8月6日,老蔡照常来到第七医院就诊。“医生刷卡时告诉我,卡刷不了,挂不了号,也开不了药。”老蔡说,当时他没细想,觉得高血压的药不宜,以为是卡里没钱了。

老蔡到缴费机上缴费时,更离奇的事发生了。老蔡插入“医保卡”后发现无法操作,机子提示需到医院缴费窗口缴费。然而医院缴费窗口,依旧无法解决老蔡的问题,卡片仍无法使用,工作人员让

老蔡到医院医保窗口询问。这一查,让老蔡更蒙了,系统显示老蔡的社会保障卡已被挂失。

“卡一直在兜里,我也没申请过挂失。”老蔡不禁疑惑,这卡怎么被挂失了呢?究竟是谁挂失的?

走访:“fzhxxsslyh”是谁? 多次挂失社保卡

8月11日,海都记者同老蔡一起来到福州市医疗保障基金管理中心查询,工作人员查询的结果是:老蔡的社会保障卡确实是被挂失了。

更有趣的是,近期老蔡的这张社会保障卡多次被挂失。从系统上可以看出,7月16日17:32,经办人

“fzhxxsslyh”挂失了老蔡的社会保障卡,当天20:42,经办人“xsslyh”又解除挂失。因此老蔡7月22日仍可在福州市第七医院正常使用社会保障卡。7月26日,同样操作又被重复一遍。当天15:57,经办人“fzhxxsslyh”挂失了老蔡的社会保障卡,而16:38,“xsslyh”再次解

除挂失。

老蔡的第二代社会保障卡在7月26日20:10第三次被挂失,而这次挂失后,再也没取消挂失,经办人仍是一串字母——“fzhxxsslyh”,工作人员帮忙进一步查询,查到经办机构为“海峡银行总行营业部”。

“fzhxxsslyh”就是“海

峡银行总行营业部”的工作人员吗?福州市医保中心的工作人员表示,该串代码表示社会保障卡主人是通过网络方式申请挂失或者补换卡;挂失之后,目前老蔡这张社会保障卡显示的制卡进度为:“银行盘回”,制卡类别为:“零星”。

银行:可能是换三代卡导致 哪家网点干的仍在查

昨日上午,海都记者再次陪同老蔡来到福建海峡银行福州鼓楼支行,这是老蔡办理第二代社会保障卡的银行网点。对于老蔡反映的情况,该行工作人员表示,正常情况下,银行必须收到客户材料,才能办理挂失业务;初步分析可能是海

峡银行个别支行去小区宣传第三代社会保障卡时,老蔡的家人提供了相关材料,支行的工作人员帮老蔡在网上申请换卡。但情况是否如此,还需进一步确认。

对于该说法,老蔡则矢口否认:“我并未办理第三代社会保障卡,我家人也不

会不经我同意,私自提供我的个人信息。”老蔡说,更何况,他的家人都已换了其他银行的第三代社会保障卡,还推荐他一同更换其他银行的第三代社会保障卡。

对于是哪家海峡银行支行网点代收材料,截至昨晚记者发稿时,福建海峡银

行福州鼓楼支行工作人员表示仍在查询,并表示给客户造成不便,将向客户致歉。

那么到底是谁为老蔡挂失第二代社会保障卡的?谁为老蔡办理第三代社会保障卡的?海都记者将继续跟踪报道。

两辆电动车被盗 民警50分钟破案

福州洪山派出所实施“小案快侦”,当天就将车辆归还失主

海都讯(记者 毛朝青 通讯员 卢俊龙) 两起盗窃电动车案件,福州市公安局鼓楼分局洪山派出所实施“小案快侦”,从接警到抓获作案嫌疑人仅用了50分钟,全力为群众挽回损失。

8月3日凌晨3时39分,洪山所接到群众报警:在某酒吧门口一辆电动车被盗。民警立即介入调查,经了解,该车装有GPS定位。民警立即带着报警人按照定位显示沿线追踪,4点30分在闽侯上街镇永嘉天地旁路口,看到正在等红绿灯骑着电动车的两人形迹可疑,且与定位吻合,报警人也认出其中一辆电动车就是自己骑的。两人各骑着一辆电动车准备找个店铺把车卖了,可就在这时被洪山所民警拦截抓获。洪山所对两名作案嫌疑人依法予以处理,于当日下午将车辆归还失主。

闽侯大义中学: 明理增信 立德树人

海都讯(福建日报记者 陈则周) 以学党史为动力,铭记初心,肩负使命,激励明理增信,立德树人,忠诚党的教育事业。四个多月来,闽侯县大义中学持续开展形式多样、内涵丰富的学党史活动,促进了广大教师特别是党员干部教书育人,担当尽责,助力“教学相长”。闽侯大

兴业银行荣获2021年“亚洲地区最佳数字化财富规划私人银行奖”

近日,兴业银行再获殊荣,被英国《金融时报》集团旗下《专业财富管理》(《PWM》)杂志授予2021年“亚洲地区最佳数字化财富规划私人银行奖”,标志着兴业银行私人银行数字化财富规划实力获得国际认可。近年来,该行持续推进数字化转型,在私人银行领域,以“顾问式咨询”为竞争力和驱动力,借助金融科技手段和线上线下渠道优势,重点从数字化赋能客户关系运营、财富规划和投资组合管理、资产配置和搭建全条线覆盖的产品研究支持、科技赋能投研服务传达四方面加速推动智能化、平台化和场景化的数字化财富规划,满足不同客户的资产配置需求。

兴业银行个人外汇服务全新升级

在符合国家外汇管理相关政策的前提下,兴业银行个人外汇业务便利化升级后,全面提升了线上可办理性,除了常用的个人年度额度内购汇结汇服务之外,新增了境外个人薪酬购汇、留学缴费/汇款、境内跨行外汇汇款、不占额度跨境外汇汇款等六项个人外汇业务,均可实现从证明材料拍照上传、提交交易申请、线上审核到结果实时查询等全流程“纯”线上办理,特别是后台审核效率大幅提高,最快1个工作日内即可完成,相比原有客户临柜办理的方式。同时,该行启用新版购汇申请书,减少了客户银行账户信息、预计用汇时间及目的地等项目的填报,极大提高了业务办理时效。

