

# 维修完开发票 售后要客户自担税点

这让福州一女士困惑不已;记者介入后,九牧客服表示将对所有售后人员进行培训,学习相关法律知识

智慧海都 记者 罗丹凌

家中淋浴房门把手损坏,约了九牧集团有限公司(以下称“九牧公司”)师傅修理,师傅收了维修费却不提供发票,售后还称开发票要消费者自行承担税点,这让福州市民陈女士感到十分困惑。记者介入后,九牧客服表示,之前的售后人员不了解情况,已免除陈女士维修费,接下来将对所有售后人员进行培训,督促学习相关的法律知识。

## 市民:“我要求开发票,九牧却要我自己付税”

前日,福州市民陈女士家中淋浴房门把手故障,约了九牧公司的师傅上门维修。师傅很快修好后,收取了75元维修费。随后,陈女士向其索要发票,可师傅却说“没有发票,需咨询售后”。陈女士联系了九牧公司售后,一售后人员说,多数用户在维修卫浴产品时,都不会索要发票,上门师傅也大多只提供一个收费处

理单。若陈女士执意要发票,应自行承担发票税点,且普通发票和增值税专用发票的税点各不相同。

商家提供服务,收款为何不开具发票?这让陈女士十分困惑。此外,她认为,售后称税点由消费者承担的说法很不合理。

昨日,海都记者联系了九牧总部客服中心。工作人员梁女士说,按照公司流

程,若用户想要开发票,其应先提供开户信息,再由售后人员到公司财务处申请,税点由公司来承担。“之前很多用户都不要开发票,所以售后人员不太了解情况。”

她说,接到记者反馈后,公司立即与陈女士沟通,考虑到用户体验,公司已免除了维修费,接下来将对所有售后人员进行培训,学习相关法律知识。

## 提高“发票意识” 防范相关套路

那么,市民应如何提高“发票意识”?海都记者教你防范商家套路。

**套路一:发票刚好用完了。**

**税务部门:**如果商家确实不能当场开具发票,可让其写明购物日期和未能拿到发票的原因及换取发票时间,并在单据上加盖商家公章,在约定时间内到商家换取发票。

**套路二:团购、使用优惠券不能开发票。**

**税务部门:**团购等是商家促销方式,但只要商家销售了商品或者提供服务,就不得以任何理由拒开发票。

**套路三:消费金额太少,未达开具发票标准。**

**税务部门:**不存在“起步价”一说,不管消费金额多少都应开具发票。

## 部门:拒不开票 可处1万以下罚款

在生活中,很多市民可能都会遇到与陈女士类似的情况。用户索要发票时,商家逃避开票,这种做法是否合法?发票税点应由谁来承担?

海都记者咨询了福州市税务部门。相关工作人员表示,根据规定,无论市民是否索要发票,商家都

必须就其发生的业务主动、如实地开具发票。此外,成交价格已包含增值税,商家不得额外向消费者索取税点。

“市民若遇到商家拒开发票,可以拨12366举报,或联系主管税务机关投诉。”该名工作人员说,税务机关会责令商家限期

改正,没收违法所得,并处1万元及以下的罚款。

工作人员表示,若市民不要发票,一方面商家可能没按照未开票收入进行申报,乘机偷税漏税;另一方面发生消费纠纷时,市民也会因为缺乏证据而面临索赔难。因此,市民应提高“发票意识”。



陈女士家淋浴房门把手松动(市民供图)

# 路边空地 被人“私装”地锁?

事发仓山程埔路欣隆盛世小区外;物业称,在小区规划红线范围内

海都讯(记者 毛朝青 见习记者 许亦莹 实习生 陈婧铭)近日,福州市民林先生通过“智慧海都”APP向记者报料称,仓山程埔路欣隆盛世小区外,路边空地上被划出停车位,还装上了地锁,疑似被私人占用。

12日上午,记者来到现场看到,小区外空地上用红线划分了11个车位,每个车位前都设有地锁。距程埔路不远的石岩路一侧,地面也划出7个停车位,每个车位前竖了铁杆,拉起了铁链。一小区业主正好在车位停

车,他告诉记者,车位前的铁链是他们自己搭的,为的是防止其他社会车辆停放。

随后,记者来到负责该小区管理的福州万安物业有限公司。工作人员说,程埔路和石岩路两处空地是小区配套停车

位,在规划图的红线范围内,但在小区外部道路边,地锁是业主自行搭建的。

公园社区的工作人员告诉记者,程埔路空地上的停车位是属于小区业主的公共停车位,由物业负责管理,安排给业主停

放使用。在街道和社区监督下,物业在2019年拆除过一次地锁。而在物业递交的小区规划图中,记者看到程埔路166号和石岩路两处空地,确实位于小区规划红线范围内。

记者也咨询了仓山区

房管局,工作人员表示,小区规划红线范围内的公共用地停车位属于全体业主,需要业主共同商议停车位的使用办法,关于地锁的问题他们会尽快了解具体情况,给出答复。

林先生报料,奖励30元

### “讲文明 树新风”公益广告



勿临水而毒鱼虾

公益广告印信篇

中共福建省委文明办  
海峡都市报社

宣