



防沉迷有漏洞 该打“补丁”了

海都记者调查发现,未成年人有多种方法可以绕开游戏防沉迷系统;专家表示,网游企业要树立社会责任意识,积极构建未成年人保护体系

海都调查**见习记者 陈铃雪**
唐明亮 汤先增

近日,中办、国办印发《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》,要求引导学生合理使用电子产品,控制使用时长,防止网络沉迷。这也让“网瘾少年”再次受到关注,据统计,截至2020年,我国未成年网民已达到1.83亿人,其中有62.5%的未成年人会经常在网上玩游戏。

今年6月1日,新修订的《未成年人保护法》正式实施,规定每日22时至次日8时不得向未成年人提供网络游戏服务。但海都记者调查发现,一些网游存在漏洞,未成年人可通过购买身份信息和使用父母身份信息,伪装成年人“沉迷”在游戏世界中。业内人士和专家表示,针对“伪成年”用户,不能单靠实名认证,要采取人脸识别抽查模式,这样才能做到有效的“防沉迷”。“防沉迷”需要多方合力,净化网游市场,而网游公司要有社会责任意识,保护未成年人身心健康。

案例

孩子沉迷网游 三年充值十余万元

“医生,帮帮我的孩子,她太迷‘王者荣耀’游戏了。”在母亲的陪同下,12岁的三明女孩文文(化名)最近被带进了医院心理科诊室。文文扎着小辫子,长得很清秀,这是医生对她的第一印象。医生很快注意到,文文手上有着多条疤痕,经了解,这竟是她自残留下的。

文文的母亲向医生介绍,文文上小学六年级,虽然平时成绩不错,但对游戏过于痴迷,只要放学回家就会玩游戏,暑期更是一发不可收拾。“说她根本就听不进去。”提起此事,母亲一脸愁容,因为他们一旦采取没收手机等强硬措施,文文就会情绪激动,甚至有撞墙、自残等过激行为,这也让家人犯了难。

无独有偶,今年13岁的小兵来自福清,由于父母长年不在身边,从小学五年级开始,他就迷恋上“穿越火线”“和平精英”“我的勇者”等游戏。小兵告诉记者,他每天玩游戏时间平均在5个小时左右,为了能长时间在线,就使用父亲的身份证注册了游戏账号。

“队友的装备好看又厉害,在攀比的心理驱使下,我也开始往里充钱。”小兵说,他偷偷拿着父亲的银行卡绑定游戏,特别是在2019年寒假期间,每天至少要充值四五千元人民币到游戏账号里。今年8月初,小兵的父亲史先生发觉不对劲,一查银行账户发现,这三年时间里,小兵在“穿越火线”“和平精英”等游戏平台充值了十余万元。

家长

平台有漏洞 防沉迷系统没有效果

和上述文文与小兵一样沉迷游戏的孩子不在少数。为此,国家发布了防止未成年人沉迷网游的政策,所有网络游戏用户均需使用有效身份信息方可进行游戏账号注册,严格控制未成年人使用网络游戏时段时长,每日22时到次日8时不得为未成年人提供游戏服务,法定节假日每日不得超过3小时,其他时间每日不得超过1.5小时。

这一标准主要是从合理分配未成年人日常作息角度提出,除去正常睡眠、学习、用餐及文体活动时间外,区分节假日和其他时间,对游戏时段时长予以限定。但因为某些网游平台防沉迷系统仍存在漏洞,致使一些未成年人“绕过”游戏防沉迷系统,游戏时长还是不受约束。

市民林先生告诉记者,他和妻子都在福州一家国企上班,儿子小明(化名)正在上初中。“因为没空照看,放假只能把儿子扔家中。”林先生说,他跟小明约定每天有固定游戏时间和做作业时间及网课时间,可放假一个多月以来,发现小明每天玩游戏长达五六个小时。

“小孩的‘王者荣耀’游戏账号,我都绑定了守护平台,怎么还能超时玩?”林先生观察发现,原来孩子使用别人的身份信息,重新申请了一个游戏账号,并且成功通过认证,不再受防沉迷系统限制。林先生说,这种游戏平台防沉迷系统漏洞百出,游戏企业并未实际做到防沉迷效果,希望相关部门介入监管。

实测

开启青少年模式 竟被认证为成年

为了防止未成年人沉迷游戏,2007年,防沉迷系统应运而生。今年6月1日,正式实施的新修订的《未成年人保护法》更是将不得在每日22时至次日8时向未成年人提供网络游戏服务、不满16岁不得开网络直播、未经允许手机不得带入课堂等内容写入了法条。

学校、家长、社会公众都寄希望于新法能够给未成年人的网络环境带来更多的改善。那么,目前情况如何呢?记者从安卓应用商城游戏畅销榜看到,第一名的“王者荣耀”下载安装次数高达34亿次,第二名“和平精英”也有19亿次。11日晚上,记者尝试用未实名认证的微信并开启青少年模式登录“王者荣耀”游戏,并未收到应有的未成年防沉迷认证,一进入游戏,即可注册账号,开始新手教学。

按照腾讯近期出台的“双减、双打”的新举措,未成年用户非节假日在线时长限制为1小时,每日22时至次日8时禁玩,而且腾讯会针对未成年人冒充成年人游戏的情况,将原来的“零点巡航”升级为“全天巡航”,可疑账户全部重新认证。但记者当晚从9时许挂了1个多小时的戏,也未收到相关防沉迷的提示。更令记者惊讶的是,记者通过客服查询该未实名认证的微信号,得到的回复竟是:“经核实该账号实名信息为成年人。”

记者调查发现,网络上有大量的实名信息,去网上找名字和身份证信息用于通过游戏的实名认证基本是公开的秘密;有部分孩子会利用家长的身份证进行验证,躲过防沉迷环节;甚至还有孩子为了能够长时间玩游戏,花钱找电商租号玩,令人防不胜防。

业内

完善防沉迷系统 可尝试人脸识别

采访中,有业内人士表示“防沉迷系统”并没有名存实亡,而是问题的实质尚未解决。

“‘王者荣耀’的‘零点巡航’会在夜间进行人脸识别。”曾在某网游公司担任游戏开发的张先生告诉记者,这种“零点巡航”只会对疑似未成年人触发,而实名认证的玩家当中,一旦被认定为成年玩家,几乎没有进行人脸识别。

“只要人脸识别技术不出大漏洞,这一定会是‘防沉迷’的重要一步。”张先生认为,如果要彻底达到“防沉迷”效果,不管是成年人还是未成年人,只要注册了游戏账号,玩家一旦上线个把小时,就要进行一次人脸识别抽查,这样就能辨别“伪成年”玩家,达到真正的“防沉迷”。

福建省心理咨询与健康教育研究会副会长王永红告诉记者,网游防沉迷过程中,往往需要多方合力,如需要相关部门有效监督,平台自觉,需要社会、校园及家长的良性引导,才能把对未成年人造成的负面影响降到最低。也有专家表示,网游市场需要改革净化,网游公司要有社会责任意识,严格依法合规运营,积极构建未成年人保护体系,保护未成年人身心健康。