

“还有300多节课没上，机构却倒了”

福州市民陈女士购买了北京“趣口才”网课，该公司资金链断裂无法继续运营，她价值近3万的课程不仅无法退费，还在继续扣课时；律师提醒，家长切忌一次性购买多次课程

“怎么也想不到这么大的品牌说倒就倒！”福州市民陈女士前年起前后花了近4万元，给孩子购买了趣口才的网课。但就在8月27日，其官网突然传出北京趣口才教育科技有限公司资金链断裂的消息，随即APP开始无法上课，而她孩子还有300多节价值将近3万元的课程没上完，让人更难以接受的是，因为APP是到点扣课时，因此虽然无法上课，但课时却一直被扣除。

趣口才的官方微信发布了其创始人王赫的致歉信，称因为经营不善，公司已经很难再运营下去，会妥善处理会员问题。但时间过去多日，陈女士依旧无法联系上趣口才的相关工作人员。律师提醒，在购买课程时应注意分阶段、分合同进行购买。

家长：课上不了，课时却照扣

陈女士的孩子今年8岁，开学上三年级。2019年，她在网上看到趣口才一则关于提升孩子口才的广告推送，因为觉得孩子在表达上略有欠缺，就下载了其APP，并购买了里面的课包。随后，趣口才的工作人员在第一个课包课程还未上完时，不断向陈女士推销其他的课程。在工作人员的推销下，陈女士一共花费了将近4万元购买课包，共计400多节课。

平时，陈女士的孩子都是通过APP进行一对一授课。27日，趣口才传出资金链断裂的新闻让陈女士慌了神。据陈女士表述，她孩子在该机构还有300多节课没上完，价值将近3万元。最让她难以接受的是，目前课程已经无法继续，但APP仍是到点扣课时，“也就是说我上不了课，但课时照扣”。这让陈女士非常着急，担心后续退钱受到影响。

记者于30日下载了趣口才APP发现，处于停滞运行的状态。此外，趣口才官方微信公布的联系电话也

显示关机状态。

陈女士称，她所认识的福建的家长共有30多人，目前已经组建维权群。

机构：正在配合调查

27日，趣口才的创始人王赫在公司官方微信发布了一封致歉信，信中表示，因为经营不善，公司已经很难再运营下去，目前公司的资金链已经断裂。王赫称，目前公司欠款和替公司做担保的贷款共有1200万元，并且资金窟窿越来越大，员工的工资已经无法按时发放。

29日，王赫又在微信上

发布了后续的解决方案。他称自己正在和公安以及市场监督管理部门的工作人员密切沟通，配合市场监督管理部门的调查，并非网上流传的跑路和私吞公司资产。王赫表示，目前他正在和一些其他机构商讨转科的事宜，未来还会上线一个换课的小程序，目前已经挑选了13个培训机构可供换课。

但关于退费问题，方案中暂未提及，只是表示会按照剩余课时数乘以课时标准价的方式计算给家长换课。

福建元一律师事务所

蒋双灌律师告诉记者，针对陈女士的遭遇，其在福州维权会比较困难。因为趣口才的公司主体在北京，福州的市场监管部门无法直接和企业进行沟通和干预。如果走法律程序，从法理来说，法院确实是在合同履行地进行受理，但因为趣口才的用户分布在全国各地，很容易出现判决不一致的情况，所以当地的法院也很难受理。

“最好的办法是先向北京当地的市场监管部门和12345进行举报投诉，关注北京当地部门的动态，如果实在无法追讨，也只能向北

京的法院进行起诉。”蒋律师表示。

律师提醒，在给培训机构缴纳费用时，应注意分阶段、分合同购买课程，切忌一次性购买多次课程。

相关链接

校外机构一次收费不得超三个月

根据《国务院办公厅关于规范校外培训机构发展的意见》，校外培训机构收费时段与教学安排应协调一致，不得一次性收取时间跨度超过3个月的费用。

儿童乐园闭店 充值卡“过期”不退费

市民反映，在五四北泰禾广场Meland儿童成长乐园退费遭拒；律师表示，即使不记名卡超过有效期，若尚有余额，商家也应退费；市场监管部门已介入

8月30日，福州市民高女士通过智慧海都APP报料，她在福州五四北泰禾广场的Meland儿童成长乐园充值办理了一张会员卡。不久前店面发布消息称乐园将于8月29日关门，会员可持有效期内卡于近期到店退费。高女士30日到店后被告知，卡已过期无法退费。但去年7月她为卡片续费时，工作人员表示该卡无使用期限限制，为“永久卡”，且就在28日她还正常使用过该卡，怎么就过期不能退款了？

律师表示，不记名卡即使超过有效期，但若尚有资金余额，商家也应予以退费。记者了解到，目前，市场监管部门已介入。



该店大门已关闭

部门：收到不少投诉，将处理

昨日在店内，一名自称是“公司”派来协助退款的男性工作人员表示，他们做出闭店决定后，已向属地工商管理部门进行了报备，会员若在退费中遇到问题，也可向有关部门反映。

前台的工作人员通过查询系统中高女士手机号绑定的会员卡后表示，系统显示该卡目前已过期，并不是永久卡。而上述男性工作人员向其他家长解释，过期卡仍能正常使用是出于对老顾客的关照，并不代表卡没过期。

该男子称，他们店内的卡，最长的使用期限为一年，有部分卡因为防疫期间闭店，恢复营业之后得到了续期。他表示他们店里并没有“永久卡”。

福建元一律师事务所蒋双灌律师表示，《单用途

商业预付卡管理办法（试行）》及《关于规范商业预付卡管理的意见》中均明确规定：记名卡不得设有有效期，而不记名卡有效期不得少于3年。

根据要求，如果该储值卡在办理时，不需要提供身份证明，则属于不记名卡。根据规定，不记名卡虽然可以约定有效期，但对超过有效期尚有资金余额的不记名卡，应提供激活、换卡等配套服务。因此，不管是记名卡还是不记名卡，商家都应为高女士退还剩余费用。

此外，记者从新店镇市场监督管理所了解到，目前已有不少消费者通过12315平台投诉，工作人员目前正在对有关情况进行统计，之后会做进一步处理。

市民：去年续费时，店员称永久可用

高女士称，她于2019年在五四北泰禾广场的Meland儿童成长乐园，充值了一张2980元的会员卡，去年8月，店内工作人员告知该卡已过期，但若充值800元，可升级

为“永久卡”，不受时间限制。于是她再次充值了800元，目前卡里还剩余1800多元。

“前两天他们店里挂了通知说要关店了，卡在有效期内的可以去办理退费。昨

天我还带着小孩去店里玩，正常使用了这个卡，今天我去退费却跟我说这个卡8月13日已经过期了，不能退。但之前续费的时候跟我说是永久卡。”高女士说，和她一

样情况的还有不少，基本都是遭遇卡“过期”的情况。另一位市民林女士称，她卡内余额还有2000多元，同样也是过期不给退。

昨日上午10点，记者在五四北泰禾广场三楼看到，这家Meland儿童成长乐园大门已关闭，侧门外有不少人正在排队，据了解这些都是前来退费的家长。有不少家长表示，办卡时并未告知卡片有使用期限。

体彩开奖公告				
中国体育彩票超级大乐透第21100期开奖公告				
开奖日期: 2021年8月30日				
本期出球顺序: 26+23+07+11+28 02 07				
本期开奖号码: 07+11+23+26+28 02 07				
本期全国销售金额: 280471793元				
本期使用第3套摇奖球				
本期一等奖出自: 四川(基本2注 追加2注)、甘肃(基本1注 追加1注)				
10594947177元奖金滚入下期奖池				
本期兑奖截止日为2021年10月29日,逾期作弃奖处理				
开奖信息查询网站: http://www.lottery.gov.cn				
中国体育彩票福建31选7第21232期开奖公告				
开奖日期: 2021年8月30日				
本期开奖号码: 02+07+09+18+26+27+28 30				
本期出球顺序: 09+28+07+18+27+26+02 30				
奖项	本地中奖项数	单注奖金	应派奖金合计	
一等奖	3注	1000000元	3000000元	
二等奖	3注	800000元	2400000元	
三等奖	3注	100000元	300000元	
四等奖	3注	10000元	30000元	
五等奖	3注	1000元	3000元	
六等奖	3注	100元	300元	
七等奖	3注	10元	30元	
八等奖	3注	1元	3元	
九等奖	3注	0.1元	0.3元	
合计	-	-	-	
中国体育彩票福建31选7第21232期开奖公告				
开奖日期: 2021年8月30日				
本期开奖号码: 03+13+15+18+21				
本期出球顺序: 15+21+18+03+13				
奖项	本地中奖项数	单注奖金	应派奖金合计	
特等奖	1注	30104元	30104元	
一等奖	108注	50元	5400元	
二等奖	2088注	6元	12528元	
三等奖	1116注	3元	3348元	
四等奖	1116注	1元	1116元	
五等奖	1116注	0.1元	111.6元	
六等奖	1116注	0.01元	11.16元	
七等奖	1116注	0.001元	1.116元	
八等奖	1116注	0.0001元	0.1116元	
九等奖	1116注	0.00001元	0.01116元	
合计	-	-	-	
中国体育彩票福建22选5第21232期开奖公告				
开奖日期: 2021年8月30日				
本期开奖号码: 03+13+15+18+21				
本期出球顺序: 15+21+18+03+13				
奖项	本地中奖项数	单注奖金	应派奖金合计	
特等奖	1注	30104元	30104元	
一等奖	108注	50元	5400元	
二等奖	2088注	6元	12528元	
三等奖	1116注	3元	3348元	
四等奖	1116注	1元	1116元	
五等奖	1116注	0.1元	111.6元	
六等奖	1116注	0.01元	11.16元	
七等奖	1116注	0.001元	1.116元	
八等奖	1116注	0.0001元	0.1116元	
九等奖	1116注	0.00001元	0.01116元	
合计	-	-	-	
中国体育彩票福建22选5第21232期开奖公告				
开奖日期: 2021年8月30日				
本期开奖号码: 03+13+15+18+21				
本期出球顺序: 15+21+18+03+13				
奖项	本地中奖项数	单注奖金	应派奖金合计	
特等奖	1注	30104元	30104元	
一等奖	108注	50元	5400元	
二等奖	2088注	6元	12528元	
三等奖	1116注	3元	3348元	
四等奖	1116注	1元	1116元	
五等奖	1116注	0.1元	111.6元	
六等奖	1116注	0.01元	11.16元	
七等奖	1116注	0.001元	1.116元	
八等奖	1116注	0.0001元	0.1116元	
九等奖	1116注	0.00001元	0.01116元	
合计	-	-	-	

分类广告

0591-87811583

搬家服务

祥安搬家 87505080 家具空调安装 老牌好日子 833 575 78 拆装家具

装修装修

恒迈装饰

装修两年免息分期,毛坯房设计装修 室内设计装修,旧房翻新 15060009364

收购邮票

诚信收购邮票,纪念钞等 13400577737

白蚁防治

白蚁专线 ★ 87601116

声明公告

李虎铨遗失士官证,证号:士字第16620196511号,声明作废。

人文服务

找对象有缘润圆

0591-87515527 ♥ 18558827218 西湖大门口闽发西湖广场2号楼501

声明: 本人陈紫萍(身份证号码: 350321197412020025)购买首开融侨熙悦花园3号802单元,现不慎将福州首开榕泰置业有限公司开具的2份收据丢失;票据1编号:0258484,金额:375000元;票据2编号:6794371,金额:434295元。特此声明作废。