

“廿载榕耀 再谱新篇”民生银行福州分行初心如磐 向着更美好的明天同心并进

N 艾民生 文

她扎根基层网点,是一位专业,上进,谦和的一线大堂经理,每天都忙碌地穿梭在办理业务的客户之间,看似一桩桩小事,在她心里却是民生大事。

他是一名黑带客户经理,服务好小微客户是他主要的工作任务,虽然很忙,但他依然愿意进修学习,努力精通各项业务,为的就是随时随地,能帮客户解决不同难题。

他是一名民生新人,潜心钻研虚心求教,短短半年,已经从一个银行业务的“门外汉”转变成“内行人”,靠的就是一股永不放弃的拼劲……

他们是谁?他们是每一个福州民生人二十载的缩影,披荆斩棘,砥砺前行,是他们奏响了“服务大众,情系民生”的民生主旋律,谱写了每一代民生人兢兢业业,拼搏进取,建设八闽大地的奉献的赞歌。

根植八闽二十年,恰似风华正茂。自2001年9月2日成立

中国民生银行
CHINA MINSHENG BANK

2001-2021
20th ANNIVERSARY
中国民生银行福州分行

以来,民生银行福州分行牢固扎根八闽,发挥特色优势,积极践行民企战略,全力助力福建当地重大项目投资、上市及优质企业和区域特色优势产业发展。截至目前,民生银行福州分行累计发放小微贷款超1050亿元,服务小微客户超22万户,对公贷款客户中民企占比超过75%,与当地15家重点民营企业结成战略合作伙伴,创新服务模式,推动行业龙头核心民企践行供应链金融,依靠核心企业良好的信用等级和资产担保,为供应链上下游中小企业提供融资服务,用实际行动,为当地经济发展提供广泛的资金支持和全面的金融服务。

奋斗成就理想,二十年顽强拼搏的身影,彰显出民生银行福州分行发展的脉络、质量与实绩,也折射出该行与实体共荣、与民同频、与时代同行坚守的决心。二十年岁月辗转成歌,时光流逝如花,正如伫立在湖东路上的民生银行福州分行一样,一窗暖阳,一念心安,初心仍在,岁月更好。

心系民生 用服务凝练新金融的荣耀勋章

干劲加倍 将民生实事干到老百姓的心里

二十年前,在改革开放的时代浪潮下,中国民生银行带着“中国银行业改革试验田”的盛誉落户榕城,肩负着“服务大众,情系民生”的使命,为榕城的经济发展注入了一股新鲜的血液。二十年后,在智能化,综合化,特色化不断向前推进的今天,银行于民而言早已被赋予了多元化的使命,二十载再启程,面对时代之问,民生人用行动给出了答案!

——“民生发展以何为重点?答案只有一个,那就是以客户为中心,用更好的服务来赢得社会的认可!”

——“企业无论大小,服务的本质都不能改变,做企业发展的促进者,见证企业的成长,才是行业的发展之道!”

2020年是一个特殊的年份,不仅是对企业的考

验,对银行业而言也是面临艰难抉择的一年。这一年,“焦头烂额”“门店关门了”“我们这生意算是黄了。”成了许多企业主不离口的关键词,经营酒水生意的魏老板也是其中一员,面对繁重的资金压力,几番求助无门,最终他找到了民生银行决定“碰碰运气”,没想到一个下午的功夫,民生银行就为他带来了好消息,帮助他用更低的利率申请下了一笔“战疫贷。”

“疫情防控期间,我见证了太多的感动。然而最让我感动的还是民生银行对我的帮助,我一辈子也不会忘。”魏总动容地说。民生银行的服务不仅仅浮于表面,得知魏总酒水销路不畅,他们还牵桥搭线把魏总介绍给其他做餐饮的客户,通过“抱团取暖”的方式,帮助其消化库

存,加快回笼资金。

2020年的特殊时期,民生银行福州分行即刻启动专项关怀回访活动,全面摸排中小微企业复工复产信贷需求,沟通企业一万多户,共为3000多户企业开展延期还款,涉及金额50亿元,对5500多户企业调降贷款定价,涉及本金103亿元。同时,优化信贷流程,提高审批效率,累计发放疫情防控各类贷款105亿元,主动向各类企业减费让利8800多万元。

在民生银行福州分行和中小微企业的共同努力下,在困境之中,企业的发展之“路”依然不断延伸,这不仅见证了民生银行与小微企业共谋发展的诚意始终如一,一个个客户的认可支持,更是这二十年来最珍贵的荣耀勋章。

“我忘记银行卡密码了!怎么办?”“我这手被扎伤了,能帮我看看吗?”“黄老伯最近联系不到了,我们得去他家里瞧瞧。”民生小事千头万绪,居民需求各有不同,工作难开展,怎么办?二十年来每一个民生人都用自己的行动给出了答案,那就是一个“真”字,要让群众看到银行人真正的行动,怀揣一颗服务群众的真诚之心,赋予金融与百姓民生越来越好的情感链接,才能将“我为群众办实事”的真谛真正传达到每一个人心中去。

一大早,民生银行福州湖东支行就接到一通紧急求助电话。电话里家住鼓西街道的李老伯的老伴生病住院,急需用钱。可关键时刻,他怎么也想不起借记卡的交易密码,耐心听完李老伯的需求后,湖东支行立马行动了起来,一边安抚老人情绪,一边预约了上门服务。用最短时间,带着移动设备来到李老伯家中,为其办理了交易密码重置业务。

“群众遇事愿意来找我们,那是对我们的信任。”每每谈及这些小事,民生银行福州分行网点工作人员总会咧嘴一笑,透露出满满的成就感。一直以来不仅是金融业务,民生实事也是民生银行福州分行的关注重点。而现在“有困难,找民生银行”已经成为了

许多社区居民的共识,黄阿姨独自一人在家浇花时,不慎被花刺伤到了手,花刺断在肉中拔不出来。情急之下,她来到鼓楼支行寻求帮助。工作人员急忙找来了便民箱,拿了酒精和相关工具,帮黄阿姨把刺挑了出来,并细心消毒包扎。黄阿姨被工作人员细心周到的服务所感动,在端午节特地为他们送来了自家包的粽子,来表示感谢。

有了群众的认可,民生银行的员工们干劲更足了,每个民生人心里都深知,这份信任需要时刻放在心里,不能有丝毫懈怠。3年前黄老伯在民生银行存入一笔大额定期存单后,账户就极少有操作。工作人员曾多次联系他,老人却均未回应,端午节前夕,工作人员决定前往老人家中拜访,这才得知老人家中出现变故,两口子对生活感到绝望,鲜有与外界来往,从此之后,工作人员就经常到老人家中,陪他们聊聊天,帮他们解决生活中的困难。黄老伯和老伴深受感动,渐渐打开心房。

和群众打成一片,做好民生实事,有的人会说作为金融人这样的舞台太小了,但是身为民生人却不这么认为,只有放下姿态,真正融入基层,和群众打成一片,就算小舞台,也能绽放出不一样的金融风采。

寄情于民 让民生人的心声响彻八闽大地

行百里者,应以九十为半,此即末路艰难之谓。二十年沉淀下了一代民生人的青春年华,二十年也让一代民生人进一步的认识到了,无论时间和环境的改变,那一颗以民为先的初心决不能有一刻动摇。于民生而言,二十载最欣喜的莫过于与民共庆。

9月2日,是民生银行福州分行的二十岁生日。在此之前,民生银行福州分行就已经在全辖网点紧锣密鼓的举办起了“廿载榕耀 再谱新篇”庆典活动,8月,福州分行在全辖网点开展“阅享暑假”亲子公益活动,在朗朗读书声中,见证新一代的力量。

不仅如此,丰富多彩的活动,也让欢声笑语萦绕在各个厅堂网点,抓鸡蛋,陈阿姨一次性抓到了6个,开心得合不拢嘴,办业务时,有趣

的厅堂游戏也让客户大呼贴心。而最为重要的是,在民生银行这二十年的青葱岁月里,客户用自己的小故事铭刻下了一代民生人的青春记忆。

——《冷冬暖流》,复工复产阶段,我和几个老同学相约在三坊七巷游玩,不小心把口罩弄脏不能用了,可当时口罩属于紧缺状态,路上也没有药店,只能抱着试一试的心态走进民生银行,没想到大堂经理不仅给我们每个人都拿了一个口罩,还反复叮嘱我们“口罩要及时更换才能起到防疫效果”,或许就是这种陌生的关怀,给这冷冬注入了一股温情的“暖流”。

——《感动》,去年带着爷爷的身份证来到网点办理业务,厅堂主管得知爷爷因为瘫痪而不便同来的时候,

立马请示上级,安排了上门服务,那时我心里默默感触,爷爷二十年来坚持选择民生银行是对的。

——《第一次的感动》,从在民生办第一张工资卡开始,一晃17年过去了,第一张信用卡,第一份理财,第一次贷款,回忆起来,真的是民生银行见证了我的一次次成长。

……

一件件记忆中的小事,却是一个个感动的源泉,在民生银行福州分行看来,民生之事断无小事,每一个民生人也应该将“肩负社会责任”作为一种习惯,将善举绵延到每一个细节和日常中。2010年至今,民生银行福州分行累计向社会各界捐款超500万元,他们倾情投入、奉献自我,将一个个民生人的身影定格在了扶贫一线。

廿载榕耀 再谱新篇

二十载辉煌,只为民生!迎来二十岁生日的民生银行福州分行,如同舞象之年的少年,既携带着“创新”基因,又铭刻着“刚健”品质。历经二十载风雨,承载二十载荣誉,一往无前的民生人,必将不忘曾经走过的路,为光辉的未来满怀憧憬,也将铭记出发时的初心,身逢盛世,肩扛重任,与时代同向同行、共同前进,去迎接将来更多的挑战。

“服务大众,情系民生”心中存有信仰,脚下便有希望。站在“两个一百年”奋斗目标历史交汇点上,民生银行福州分行也将立足新的发展阶段,贯彻新发展理念,投身构建新发展格局主战场,秉承初心、牢记使命,以一往无前的干劲、百折不挠的韧劲,奋力谱写新金融新篇章,为全方位助力高质量发展贡献民生力量。

