



坚持社会责任 招商银行消费者权益保护履践致远

招商银行消费者权益保护工作坚持以人为本,坚持服务至上,坚持社会责任,践行向消费者公开信息的义务,履行公正对待消费者的责任,遵从公平交易原则,依法维护消费者的合法权益。

为深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想,切实提升社会公众金融素养,有效防范化解金融风险,营造清朗金融网络环境,中国人民银行、中国银行保险监督管理委员会、中国证券监督管理委员会、国家互联网信息办公室四部门在2021年9月联合开展“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”活动。

招商银行泉州分行积极贯彻落实四部门联合宣传活动精神,根据当前疫情防控工作形式,在新媒体流行态势下响应监管对金融知识宣传教育工作的要求,发挥我行线上宣传优势,集合官网、微信视频号、微信公众号、手机银行APP等宣传渠道,构建立体化的“互联网+”教育宣传架构,通过以案说险、风险提示、漫画说消保、情景剧等方式,持续面向消费者开展金融知识普及和消费者教育,打造泉州本土消费者权益保护、公众宣传创新领先品牌。保护消费者权益无小事,招商银行泉州分行将始终为“更好满足人民对美好生活的新期待”贡献自己的力量。

天花乱坠莫轻信 虚假项目太坑人

李大爷看到某投资广告,声称“菜篮子工程单位,拆迁款上亿元,固定资产上亿元”,便想和老伴试一试。“投资”第一个月,李大爷不仅获得了利息,还拿到了免费鸡蛋。“尝到甜头”的李大爷投入全部养老金,结果却中了骗子的圈套。

注意啦!

在投资时,要选择正规金融机构,提高识别能力。

牢记非法集资四大特点:承诺高额回报、编造虚假项目、以虚假宣传造势、利用亲情诱骗。面对“高额回报”、“快速致富”的投资诱惑时,及时向正规机构和专业人士咨询,避免上当受骗。



收益稳定不兼得,理智投资晓风险

王阿姨跟风购买了3只激进型股票基金,买入后基金开始亏损。王阿姨非常心疼,每天一遍一遍地刷着基金的收益变化,如果看到基金有亏损,就急得胸闷气短,睡不着觉。

注意啦!

投资理财有风险,消费者在选购投资理财产品时,应仔细阅读金融产品的说明书、合同条款等信息,充分理解金融产品的各项要素,重点关注产品期限、投资方向或挂钩标的、流动性、预期收益率、产品风险等,自主判断,不要跟风购买。

金融消费者要评估自身风险承受能力,并结合个人资产状况、家庭情况、工作情况等,理性选择适合自己的投资理财产品,在“自享收益”的同时“自担风险”。



账户千万别买卖,闲置卡片及时销

王爷爷遇到一个陌生人挨家挨户收“不用的银行卡”,声称一张卡可以换一张超市购物券。王爷爷很好奇:“这张卡里没钱也要吗?”“要的,是资源回收再利用。”于是王爷爷用卡换了购物券。谁知一个月后,王爷爷的账户被冻结了。

注意啦!

有人认为闲置的银行卡无用,出售还能卖钱。殊不知,如果收购人利用收购的银行卡行骗,你也可能沦为犯罪分子的“帮凶”,甚至被追究刑事责任。

及时注销废弃的银行卡,不出租、出售、出借银行卡、支付账户(微信、支付宝等)。发现买卖银行卡等违法犯罪行为,请大家及时报警,协同斩断犯罪分子转移资金的通道。



好朋友、老亲戚 警惕“李鬼”

张奶奶收到一位名叫“小王”的人添加聊天软件好友的信息,其头像正是小王的生活照。张奶奶没有多想,立即接受了好友请求。“小王”嘘寒问暖一番之后,便称最近批量购买某特产,希望张奶奶代为支付1万元钱,并承诺可以送去谢礼。张奶奶没有进一步核实,就进行了转账,几日后遇到小王当面询问此事,方知被骗。

注意啦!

在收到线上渠道发送的要求转账汇款的信息时,一定要使用常用联系电话、视频等方式,进行当面核实确认,切勿盲目转账,避免个人信息泄露及财产受损。

如已经遭遇冒充熟人诈骗,一定要留存骗子的即时通讯工具账号信息、聊天内容以及转账汇款凭证,并在第一时间向公安机关进行报案。

