

在家摁下按钮 社工便上门帮忙

连江县凤城镇东北街社区试点“晚晴110”平台,开启智慧助老新模式

■海都记者 陈江燕
通讯员 陈汉琳 文/图

“白菜、大米……这些我家里都没货了,能不能请社工帮帮忙?”一大早,福州连江县凤城镇东北街社区服务中心,便接到了一位行动不便的老人的来电。

求助的老人是通过“晚晴110”平台呼叫社区的,这是一个以科技手段破解居家养老难题而打造的智慧助老新平台。

“相当于一部不用拨号的手机”



『SOS 一键呼叫系统』

今年78岁的吴国崧老人,独自居住在东北街社区青年路上的自建房内,由于年纪较大,行动不便,平时很少外出。家里缺米面蔬果时,老人曾十分为难。

“安装社区的智能系统后,我只要按一下按钮,就能联系社工人员来帮忙了。”吴国崧老人所说的智能系统,即“SOS一键呼叫系统”,相当于一部不用拨号的手机,是东北街社区推行的“晚晴110”平台试点项目之一。

吴国崧老人按下“SOS”按钮后,呼叫信息会第一时间反馈到他子女的手机。由于子女都不在身边,老人家的呼叫信息便会转接到社区。社区的社工人员轮班,保证接收信息的电话24小时畅通。随后,社工人员与老人沟通后,便会帮助买好东西并送上门。由于十分方便,如今,遇到马桶坏了、水管爆了等情况,吴国崧都会在平台上寻求帮助。同时,“晚晴110”平台

的“智能水电表检测系统”还能实时监测老人家中水电情况,并及时提醒。

上个月月初,工作人员在平台上监测到一位七旬独居老人家里的用水量,一整天都没有变化。“一整天没用水,有可能出门不在家,也有可能身体不舒服,一直躺在床上没法用水。”东北街社区副主任张忍忍说,为防万一,工作人员立即给老人家打电话,确认其身体没有不适后,才放下心来。



社工将物品交给老人

方便居家养老,平台将进行推广

和吴国崧情况相似的老人,在社区内还有不少。据了解,东北街社区现有8个居民小区,社区住户2897户,常住人口7812人,其中,60岁以上的老年人口2261人,占比31.3%,是连江县城区的老社区之一。

而且,社区内的老旧楼房占比大,32栋居民楼中,有20余栋是30年前建的,没有电梯等设备,老年人上下楼都十分不便。如何解决老年人社区的居家

养老难题,是一大挑战。

“很多老人家子女都不在身边,去养老院的费用又较为昂贵,老人家更愿意留在家里。”东北街社区党委书记刘必珍表示,借用科技手段,对如何更好地解决老人的居家养老难题,社区进行了一番探索。

今年4月,由东北街社区、中国移动连江分公司、连江县禾鱼社会工作服务中心三方联合共建的“晚晴110”平台(又称“智

慧110”平台)成功诞生。据介绍,该平台共包含“SOS一键呼叫系统”“智能水电表检测系统”“智慧眼系统”三个项目。

据连江县相关人士介绍,“晚晴110”平台的试点,为全县破解居家养老难题提供了良好的经验。“晚晴110”的探索范围还将进一步扩大,惠及更多老年人。此外,当地还将加强专业队伍培训,提升居家养老服务品质,让社区服务更智慧,更贴心。

编辑部里的老年人

《乌山简讯》是福州唯一的一份居民自编的社区小报;自2000年创刊后,编辑团队笔耕不辍,只为传递社区好声音



《乌山简讯》编辑部现有团队合影

■海都见习记者
陈铃雪 陈琦 文/图

在乌山社区居委会的会议室里,编辑部的老人们手中拿着最新一期的《乌山简讯》,聚在一起开“编后会”。目前,编辑部以8名责编为主,年纪最大的93岁,最小的73岁。

据了解,《乌山简讯》

在鼓楼区安泰街道乌山社区,有福州唯一一份自编自创的社区小报——《乌山简讯》。编辑部的成员,由平均年龄超过80岁的退休老人组成,自2000年创刊,每月一期,二十多年来,责编团队成员虽几届变换,但“传递民生、反映民情”的宗旨,却从未改变。

年纪最大93岁 二十年从未“缺勤”

每期一共有4个版面,下设“社区活动以及开展的工作、乌山社区精神、社区民声民情反映、乌山区科普知识”等专栏。

“现在的版面内容,大部分由社区报道组采写,科普知识版面由每月

的责编负责。”75岁的庄水英说,团队中的8人每月轮流担任一期责编,责编要将社区工作人员稿件进行收集汇总,并进行修改定稿。

“我们还是同行呢!”老人们笑着对记者说。

他们递给记者一本厚厚的《乌山简讯》合订本,里面装订着从2000年至今的报样。二十年如一日,从未“缺勤”,从黑白到彩印,从手稿到成品,记录着这群老人对社区满满的爱。

“多动笔多用脑” 坚持为社区奉献

老人们回忆,有一次,有社区居民反映黎明湖旁的石板凳不够,《乌山简讯》发表相关报道后反映给相关部门,问题很快得到了解决。

“一纸传为民讯息,编辑扬奉献精神。”创刊团队成员萨本珪写的这句话,成了历届编辑部成员办报的保鲜剂。

“我现住在金山,回来还要转公交车。”庄水英说,编辑部里有不少人和她一样,已经不住乌山社区了,但都仍坚持自愿编辑刊物。“平时多动动笔,多用用脑,身体能得到锻炼,也不会那么容易‘老年痴呆’。”“同事”黄益兴的一句话,引得大家哈哈大笑。

“大家都希望能有刚刚退休的‘新鲜血液’加入。”采访的最后,老人们与记者兴致勃勃地谈起了小报的未来,《乌山简讯》已经走过了20年,今后不仅要坚持办下去,还要拓宽思路,丰富版面内容,紧跟时事热点,同时要提高“亲民性”,更加贴近社区居民生活。



2021年8月最新一期《乌山简讯》

校对的手稿