

小区突然停水 竟因总阀门被关小

事发福州仓山区金辉淮安半岛(二期);福州市自来水有限公司:市民、单位用户擅自开关城市公共供水闸门,属违法行为

海都讯(见习记者 陈铃雪) 2日,福州市民邓先生向“智慧海都”APP报料称,他所居住的仓山区金辉淮安半岛(二期)小区10~12号楼,前一天晚上8点半左右开始,突然停水大概三个多小时,经过自来水公司排查,发现是位于小区外洪塘大桥下的总阀门被人关小了,导致二次供水泵房水池进水小,造成小区停水。“好好的阀门,为什么会被人关小了呢?是谁关的?”邓先生认为,用水问题关乎民生,希望能引起相关部门的重视。

2日上午,记者来到金辉淮安半岛(二期)小区。家住11号楼的陈先生告诉记者,前一天晚上家里突

然停水,导致热天都没法洗澡。另外一位业主说,晚上8、9点正是大家下班、运动后回家的高峰用水期,没法用水真的很不方便。

福州市自来水有限公司相关工作人员告诉记者,接到业主的诉求后,便立即派工作人员去现场,通过排查工作,发现洪塘大桥下的DN400阀门被人擅自关小。工作人员恢复阀门后,沿线水压才逐步恢复正常。随后,工作人员在原地蹲守至22点48分,期间未见可疑人员出现。次日凌晨,相关工作人员再次前往金辉淮安半岛(二期),确认小区二次供水泵房水池已恢复正常进水。

福州市自来水有限公

司工作人员表示,因现场未发现涉事人员和单位,同时区域也无监控设施,所以无法确认擅自操作人员。《福建省城乡供水条例》中规定,任何单位和个人不得擅自拆除、改装、迁移、毁损、掩埋、占压城乡公共供水设施、设备,不得擅自开关公共供水闸门。同时,也规定了任何单位和个人不得堆、压、淹、埋计量表和表箱(井),不得擅自开关城市公共供水闸门。

因此,福州市自来水有限公司呼吁广大市民、单位用户不得擅自开关公共供水闸门。如果用户发现此类情况,可拨打24小时供水服务热线968933进行举报。

榕城通地铁站点只能现金充值

市民:十分不方便

海都讯(记者 李琪 马俊杰 文/图) 近日,福州市民黄先生向“智慧海都”APP反映,他的孩子每天从福州地铁南门兜站乘车去上学,因乘地铁有5折优惠,他便给孩子办理了榕城通学生卡,但地铁南门兜站却无法用电子支付方式给榕城通卡充值,只能用现金充值,“很多中小學生使用的电话手表,都有电子支付功能,只能用现金充值十分不便。”

3日上午,记者走访了福州多个地铁站,发现地铁站一般会配备1~2个支持电子支付的自动售票机,但自动售票机关闭了充值支付功能,无法给储值卡充值。若想通过自动售票机给储值卡充值,只能使用现金在其他仅支持现金支付的自动售票机上进行充值。

客服中心是否能使



目前,福州地铁只有树兜站、东街口站、紫阳站有榕城通驻点

用电子支付给储值卡充值呢?记者来到地铁树兜站的客服中心,工作人员告诉记者,客服中心同样只能用现金给储值卡进行充值,只有在另一侧的榕城通地铁站营业点,才能用电子支付给储值卡充值。

随后,记者来到地铁南门兜站,客服中心的工作人员告诉记者,该站没有榕城通驻点营业点,只能使用现金充值,目前只有树兜站、东街口站和紫阳站有榕城通驻点。

榕城通地铁站营业点的工作人员告诉记者,客服中心是代充点,没有配备电子支付充值卡的设备,无法用电子支付充值。市民若想使用电子支付充值榕城通一卡通,除了到驻站营业点现场充值外,还可以使用拥有NFC功能的手机,下载“榕城通”APP进行充值。

记者联系到福州地铁集团,工作人员告诉记者,榕城通一卡通有开通线上充值服务,建议市民使用线上充值功能。

尴尬!

储物柜打不开 泳客等了半小时

事发福州百顺游泳健身馆星海湾店;游泳馆储物柜锁具易损坏属常态,如何解决,看业内支招

海都记者 包华 文/图

游泳上岸后,发现钥匙打不开储物柜,全身湿淋淋等了半个多小时……2日下午,福州市民吴先生在仓山区百顺游泳健身馆星海湾店经历了这么一出尴尬事。

百顺游泳健身馆星海湾店



撬开的锁柜

游泳健身馆:疑锁具生锈,两把钥匙打不开柜子

吴先生说,当天下午,他游泳上岸后,用手牌钥匙想打开储物柜取毛巾,可钥匙插入锁眼后怎么也转不开。无奈之下,他找来工作人员,拿来备用钥匙,没想到也打不开。当时,吴先生只穿着泳裤,浑身是水地站在更衣间,等了约半小时,工作人员才把柜子撬开。

“空调吹得我瑟瑟发抖,这么尴尬的事,实在让我无法接受。”吴先生说。

3日上午,记者来到百顺游泳健身馆星海湾店了解情况。据前台负责人高先生介绍,2日下午确有此事发生。“不止这一次了,泳馆的柜锁经常发生这种情况,很可能是锁具经常进

水,生锈得快。”高先生说,小小储物柜,给管理方带来不少困扰,除故障外,还常有泳客丢失手牌钥匙,每个储物柜备用钥匙一般只有一把,再丢的话就很麻烦。

高先生称,泳馆今后将拆除更衣室储物柜现有的锁,让泳客自带锁具保管自己的物品。

业内人士:泳客可自带锁具,泳馆负有监管责任

“我买了年卡,是这里的会员,泳馆应该负有保管客人财产的责任。”对于泳馆方面的回复,吴先生表达了自己的质疑。

记者就此采访了原海峡奥体游泳馆馆长徐先生。他说,由于游泳馆湿度较大,且金属类钥匙常年泡在水中,储物柜锁具易损坏属正常现象。但因为更衣室属于特殊空间,不能安装

探头,为保障泳客财产安全,一般泳馆都会安排安保人员,在更衣室内巡查,提醒泳客锁好柜子。一些大型泳馆也留有带插销不带锁的储物柜,让自备锁具的泳客使用。徐先生建议,如有贵重物品,建议存放在泳馆前台专门的保管处,而更衣室储物柜仅供顾客自行存放更衣所需的普通衣物。福建元一律师事务所

蒋双灌律师认为,游泳馆提供更衣室储物柜钥匙及锁具给泳客使用,如泳客的物品丢失,则泳馆需承担主要责任。如泳馆只提供储物柜,泳客自带锁具和钥匙保管物品,发生物品丢失则泳客需承担主要责任。无论哪种情况,泳馆都负有监管的责任,有义务做好日常巡查,确保泳客财物安全。

以点带面 马尾区公共机构垃圾分类工作取得实效



海都讯(记者 陈琦 通讯员 许流钦 文/图) 根据《2021年福州市生活垃圾分类提升工作方案》,在福州市城市管理委员会的指导下,马尾区全面贯彻落实公共机构(场所)生活垃圾分类工作。马尾海关作为其中一个公共机构垃圾分类示范标杆点,领导重视、宣传到位、硬件齐全、分类意识高。

9月3日上午,记者来到马尾海关,看到在大院明显区域内都设有垃圾分类公益广告、海报,以及利用电子显示屏不间断滚动播放垃圾分类宣传视屏,营造了浓厚的垃圾分类宣传氛围。大院内建立有垃圾停放亭并配备有标准垃圾分类桶,垃圾停放亭内干净整洁,每日都会有工作人员对其进行消毒清扫。同时,各楼层的办公区域及洗手间



工作人员在清洁与消毒

都配备有“厨余垃圾、可回收垃圾、有害垃圾、其他垃圾”分类垃圾桶等标配硬件。

马尾海关吴先增副关长表示,马尾海关已成立以分管领导为组长,办公室、人政科、行财科、后管科负责人为小组成员的爱国卫生领导小组,定期与所在马尾区有关部门互动并积极参与社区组织的“垃圾分类我先行”志愿者活动,努力做好垃圾分类的宣传员、劝导员和示范员,让全员参与垃圾分类工作,做到垃圾分类从我做起,人人有责。

据了解,马尾区属公共机构(场所)按照管行业管垃圾分类原则,马尾区垃圾分类办联合机关中

心、商务局、园林中心、教育局、文旅局等行业主管部门每月下沉一线检查考评,形成通报抄送区主要领导,与效能绩效、文明单位挂钩。目前已联合检查70余次,下发通报60余期,每月推出25家标杆单位,黄牌曝光20余家机构单位。通过一系列举措,形成垃圾分类、人人有责的良好氛围。

目前,马尾区省、市、区属公共机构(场所)有270家,分类覆盖率95%以上,签署垃圾分类承诺书257家,签约率95.2%。下一步,马尾区将继续按照福州市城管委的指导意见,继续深化推进公共机构垃圾分类工作,展现马尾区“垃圾分类新时尚”。