

# 为民办实事 打好“数智”组合拳 福建移动筑牢反诈防诈“防线”

强化警企协同,加强源头管控,严格入网审核、引入大数据分析、实施快速封堵……作为福建信息通信行业的主导运营商之一,近年来,福建移动践行为民办实事,积极贯彻落实“断卡”行动工作部署,强化警企协同和源头治理,开展常态化防范通信网络诈骗宣传,坚决遏制通信网络诈骗犯罪高发态势,切实履行企业社会责任,维护社会治安大局稳定,用行动筑牢反诈防诈“防火墙”。

执行“断卡”行动以来,福建移动已发放反诈宣传手册折页超百万份、发送防诈骗短信共发送5.7千万条、配合打掉开贩卡犯罪团伙23个,配合抓获犯罪嫌疑人近百名……

## 创新数智化手段 铲除信息诈骗滋生土壤

近年来,为了响应国家对于打击治理通信网络诈骗犯罪工作的重要指示,福建移动充分发挥自身技术优势,强化数智化研发手段,强化源头管控,坚决铲除通信网络诈骗犯罪滋生土壤。

在厦门,由福建移动创新打造的“新入网用户诈骗风险评估平台”,如今已经成为相关部门的“得力助手”。借助大数据、云计算、人工智能等信息化手段,福建移动打造的这一平台从反诈防诈源头入手,建立起了“纵向到底、横向到边”的共建共享、协同联动的快速治理机制,有效提升了新型网络诈骗防控治理能力。

同时,福建移动积极发挥自身大数据技术和平台资源优势,在南安搭建了“反诈大数据服务平台”。该平台能根据可疑涉诈的APP安装使用情况、用户行为及画像等多维度特征,加强对通

信网络诈骗的监测、封堵拦截与技术反制,协助公安机关精准发送预警信息,还可以对预警数据开展深度分析,为公安机关提供互联网情报资源和信息化研判工具。

在龙岩,福建移动上线了“全自动反诈系统”,有效截断了反诈防骗源头。该系统能按日跟踪省公司、公安机关通报的各类不良信息号码,对涉案的诈骗案例号码在24小时内完成拓展核查分析,找出同批次、同类型、关联度较高的风险号码,上报上级单位核实,避免风险情况发生。

为了提高不良号码的发现和处置效率,福建移动还从源头入手,在漳州率先构建了“一种基于用户多维特征抽取及匹配的不良号码智能发现及处理模型”,模型上线后,涉案号码日均被举报率下降54%,模型应用成效显著。

## 强化警企联动 协同推进“断卡行动”

重拳出击,利剑“断卡”!自开展“断卡”行动以来,福建移动全力配合公安机关,根据要求及时处置涉诈号码,并在福建省通信管理局和省公安厅的指导下,全力落实“打猫”行动。

在漳州,福建移动与漳州市公安局反诈骗中心党支部联合开展“党建和创”主题实践,建立定期会商机制。警企联动后,漳州市反诈骗中心根据已破获案件的作案特征,提出技术反制条件,福建移动利用大数据分析,筛选出可疑作案号码,先行采取技术封堵措施,后将线索报送市反诈中心,由反诈中心结合其他线索研判后,通知区县公安局落地打击。截至目前已在漳州打掉7个县区猫池窝点,缴获涉案猫池设备9台,抓获嫌疑人9人。

在南平,福建移动借助高精度模型,每日对集管平台、杭研平台、火眼系统及本地模型号码进行研判,对低资费入网、外省户籍、漫游高危地、“沉默卡”、“睡眠卡”号码动态进行动态重点监控,共抓获诈骗团伙19人,缴获GOIP设备4台,“漫络宝设备7套”,缴获号卡50余张。

在福州,福建移动持续加强警企联动,就热点事件与实时案件,依法建立号卡信息快速查询机制,为公安部门提供破案线索,并协助公安机关成功打击了“多卡宝”通信诈骗窝点,抓获多名犯罪分子。

在莆田,福建移动联合莆田公安反诈中心开展党建和创,签署党建和创协议书,加强反诈警示宣传、反诈信息共享、属地模型研判等,形成警企协同、合力攻坚的工作格局。仅今年3-5月,协助本地公安端掉涵江梧塘、仙游榜头、市区霞林等多个诈骗窝点,抓捕诈骗嫌疑人10余人。

在龙岩,福建移动安排专人入驻反诈骗中心,提升涉案号码查询、关停效率,今年1月以来,协助公安成功止付2431笔,止付金额3498.06万元,冻结转账867笔,冻结金额5963.51万元。

……  
警企携手,成效显著!一系列通信诈骗案件的成功侦破,体现了警企联动的高度协同,有力打击了通信诈骗行为,清除通信诈骗“毒瘤”,营造了更加健康安全的通信环境。



▲福建移动志愿者走上街头开展“齐亮剑,反诈骗”禁毒反诈宣传活动,向群众发放禁毒反诈知识手册和宣传品



▲福建移动开展“传递文明,情系你我”志愿活动,让老年人能更好地畅享安全便利的数字生活



▲福建移动青年志愿者深入武东镇川坊村、五坊村开展反诈宣传活动,提醒村内的“银发族”警惕通信诈骗



▲福建移动厦门分公司网格工作人员联合辖区派出所到社区开展“平安社区”系列防诈骗定点与入户宣传活动

## “花式”反诈宣传 增强民众诈骗“免疫力”

都说“授人以鱼不如授人以渔”。要打好这场反诈防诈的全民战役,持续不断、多元化多维度的反诈宣讲至关重要。

为此,福建移动在全省范围内开展反诈宣传专项活动,提升民众对通信网络诈骗等犯罪形式的认识,提高防范意识,增强民众对通信网络诈骗的“免疫力”,营造全民反诈的积极氛围。

时值开学季,福建移动在莆田联动黄石镇公安,开启警校企联合宣传防诈。通过发放宣传单的形式,讲解防范通信网络诈骗的主要类型和惯用手段,揭示各种骗术的特点和识别方式,引导学生、家长谨防诈骗套路。截至目前,累计开展各类进校园、进社区活动30余次,印刷反诈知识宣传单页150万份,反诈知识手册1500余份,10086反诈短信宣传1400余万条。

在泉州,福建移动携手当地政府、公安机关与金融机构成立“反诈联盟”,创新开展全社会反诈总动员、聘任反诈宣传大使、分享防范打击经验等活动,共同向“电诈”硬核“宣战”。在日常工作中,由移动志愿者组成的“反诈红马甲”小分队,与派出所民警协同配合,深入大街小巷开展全民反诈公益宣传。联盟成员各方发力,编织出一张“打、防、管、宣”四位一体的防范大网,使反诈知识、反诈意识、反诈技能深入人心,让通信诈骗无处遁形。

在福州,福建移动联合派出所及社区工作人员进社区、进楼宇、进商铺,联合开展了157场反诈宣传,覆盖45个街道、132个社区,进农村4场次,累计发放宣传单页6万多张。同时,还结合热门的“宽带电视”与“和彩云”业务,开辟线上反诈宣传专区,及时更新反诈视频,持续发挥反诈宣传作用。

在龙岩,福建移动开展“我为群众办实事——电信反诈、你我同行”主题实践活动,制作“十大高发通讯网络诈骗、三个小妙招手机安全系数加倍、手机恶意软件防范小贴士、办理电话卡须知”四大服务单页,组织党员志愿者深入街道、社区驻点服务,用实际行动筑牢社区居民群众的反诈骗防线。

同时,为了使反诈宣传真正发挥“免疫”作用,福建移动还在厦门首创反诈治理“近邻模式”,将反诈宣传与网格营销相结合,升级“和格行动”。线上,通过大数据短信、5G多媒体消息、抖音等多种媒体协同宣传反诈知识,提升打击防范通信网络诈骗的知晓率和普及率;线下,把反诈宣传融入日常业务推广和宣传促销,并通过和街道、社区签订战略合作协议,构建“全民+全网”的反诈骗新格局,共建平安城市。

反诈防诈,任重道远。未来,福建移动将积极践行企业社会责任,全面提升新型网络诈骗防控管理创新水平,持续推动“断卡”行动向纵深开展,为民众财产安全保驾护航。