



委托德邦寄马桶 出现划痕谁担责?

市民称,揽件时现场验了货、拍照,也接受保价,现在马桶盖被划伤遭拒赔;德邦快递有关人员回应,揽件司机酒驾已被调离,还需进一步了解,也正与公司理赔部协商

N海都记者 唐明亮



马桶盖出现划痕(采访对象供图)

“快递员在揽货时,确认货品是好的才收的,现场也拍了照,到现在却不承认。”近日,福州的王女士遭遇一件糟心事。原来,前段时间,她委托德邦快递回寄2个马桶给商家,快递员现场验货,其也对货品进行了保价,可最终马桶送达商家时,因有划痕被拒收。王女士向德邦快递提出理赔,却遭到拒绝。德邦快递有关人员回应,此前揽收王女士货品的司机因酒驾,已被调离岗位,目前了解还需一段时间。他们还在与理赔部进行沟通、协调。

德邦:揽件司机酒驾了,不配合公司调查

记者了解到,王女士是委托德邦快递福州仓山区福湾营业部进行揽收寄送。随后,记者联系上该营业部有关负责人方经理。方经理称,他们公司之所以拒绝理赔,是因为经理理赔部确认,王女士寄送的货品其外包装都是完好的,内部存在的划痕确实无法确定是运输途中造成的。

认,快递员现场没看吗?”

方经理:“司机(快递员)可能现场没看呀!”

记者:“那你们揽收时总要确认货品是好的才会收吧。”

方经理:“我跟那个司机沟通过了,他说这个划痕在当时(揽收时)就有了。”

记者:“为何当时没在现场指出,也接受保价,而且在对方提出理赔时,还说内部存在的划痕无法确定是运输途中造成的,这不是前后矛盾?”

方经理:“这不是我们去扯的,是理赔部扯的,这个情况我需要再跟司机核实一下。”

记者:“还需要向司机再了解吗?”

方经理:“怎么说呢,当时司机肯定是确认好了,但因为这个司机酒驾了,现在都不管

了。其实我们也一直在处理这个事情。”

记者:“到目前也处理了半个多月时间。”

方经理:“涉及公司利益方面,我无法决定到底赔多少钱,但我也在尽力帮客户争取利益,目前仍和理赔部进行沟通。”

对此,福建元一律师事务所蒋双灌认为,作为德邦快递的快递员上门揽收时,快递员是有义务对货品是否损坏进行检查、确认,快递员现场没有提出异议,且接受客户保价,并带回包装,视为货品无问题。那在运输过程中,货品出现问题,应该由德邦快递来承担责任,消费者可先与德邦快递进行协商,如果协商不成,可以根据有关服务合同,向法院起诉。

市民:揽件时现场验了货,马桶盖被划伤遭拒赔

王女士告诉记者,因前一段时间京东平台上搞促销活动,她便花了近6000元买了两个不同型号的马桶,为儿子正在装修的新家做准备。可到货后发现,马桶的型号与新家的厕所坑距不相符,她便在网上申请换货,并委托德邦快递将2个马桶回寄给河北唐山的商家。

还额外加了120元的包装费。”王女士说,此次运费、保费加起来,她总共花了694元,可货品送达时,却被商家拒收。经询问,商家告知,是由于马桶盖板多了些划痕,无法售后换货,让她找物流理赔。

“商家发来的货品图片,与原来寄送前的对比,确实有明显划痕。”王女士说,此后她第一时间将证据发给德邦快递客服。客服人员也回复将做异常签收处理,让她在“德邦快递”公众号上申请

理赔。可时间过去多天,她却迟迟没有得到回应,直到她致电投诉才被客服告知,自己提供的照片无法证明是运输途中出现的划伤,无法赔偿。

“明明快递员现场已验货,确认无问题后才收的件,我也对货品进行了保价,可快递公司却拒绝理赔。”王女士表示,对于德邦快递的回复,她无法接受,她要求德邦快递退还寄送费694元,并赔偿物品损失费5898元。

文山三七直销会 海都大厦1楼明日开抢



海都鼎贵团

中秋国庆给爸妈买三七防秋燥,进补滋阴养心 快到海都大厦抢三七,低至458元/斤

抢购电话:177-2076-4142

- 时间:9月10日(周五)至14日(周二)
- 地址:华林路84号海都大厦一楼鼎贵团直销会(福建日报社旁)
- 乘车路线:K1、322、9、18、20、23、75、76、53路屏东台下



文山三七

以下人群
优先抢购:高血压、高血糖、心脑血管、疲乏无力、失眠健忘、脂肪肝、免疫力低等人群。

中秋国庆双节同庆 孝敬父母 健康进补 常吃三七滋补调养

为了百姓得实惠,买三七还可获赠三七花,多买多送。文山三七好,三七花更是难得的宝贝。花朵晒干后,冲水,常喝有益滋阴润肺,还能养颜美容。赠品数量有限赠完为止。文山三七产地价直销,三七花更是额外福利。赠品也是宝,花钱难买到,想要快来抢。

西洋参具有滋阴补气,宁神益智及清热生津,降火消暑的养生作用。古语云:“西洋参性凉而补,凡欲用参而不受参之温者皆可用之”。故补而不燥是西洋参的特别之处,秋季养生配合三七一起食用滋补调养更是事半功倍。

海都鼎贵团长期定点在海都大厦1楼举办活动,产品品质优异,省去中间环节,价格更优惠。因为采用直销会的先进商业模式,将产家的优质产品直接输送到消费市场,省去中间繁杂的流通和经销环节,再加上直销会没有昂贵的店租成本和其它经营成本,因此价格就会减少很多,给秋季滋补的市民切实减轻经济负担。
本品不能代替药物

新三七直销火爆开抢

本次文山三七直销会,组委会特派专业采购团队深入文山三七种植区,找寻正宗优质三七,此次销售的三七,来自原产地,保质保真,直销会层层把关。头数越小的三七的重量越大,年份越足,质量也就越佳,鼎贵团精挑细选,为市民提供文山三七中的优质佳品。

云南素有药材之乡的美誉,云南文山特产三七更为有名,有“金不换”,“南国神草”之称。三七是中药材中的一颗明珠,《本草纲目拾遗》中记载:“人参补

原产地直供地道正宗

气第一,三七补血第一,味同而功亦等,故称人参三七,为中药中之珍贵者。”扬名中外的“云南白药”和“片仔癀”,即以三七为主要原料制成。

位于云贵高原东南部的文山,满足了三七生长所需的低纬度、高海拔、光照、湿度、温度、土壤酸碱度等一系列苛刻条件,是最适合种三七的地方之一,全世界90%的三七产自这里。因此,三七成为文山的第一名片,有“三七花开的地方”的称号。

近期,海都鼎贵团不断接到众多福州市民的热线电话,希望我们举办一场云南三七直销特惠的活动。三七源自云南文山的农作物,因其特殊的营养成分和滋补作用,近年来逐渐走进中国消费者的视野中,并且关注热度不断提高。

海都鼎贵团为了让市民朋友们吃上正宗三七,特派专业人员到云南原产地考察,将优质三七带到福州来,保证产品不施化肥,不加生长素,更不打虫药,还原三七自然生态的样子。

正宗三七直销会于本周五在海都大厦1楼举办,鼎贵团把品质有保障、性价比超高的三七带给各地的朋友们,三七产品自然本色、手工清洗可放心直接打粉、切片服用(免费打粉、切片),杜绝销售未水洗三七、打蜡三七,活动周五开始,准备抢购吧。

抢购三七长期定点活动,产品品质优异,省去中间环节,价格更优惠。因为采用直销会的先进商业模式,将产家的优质产品直接输送到消费市场,省去中间繁杂的流通和经销环节,就可以省下不少成本,再加上直销会没有昂贵的店租成本和其它经营成本,因此价格就会减少很多。