

新模式 心服务 新精彩

建行泉州分行传导风险中性理念助外贸企业避险远航

今年以来,为适应更加复杂的国际金融形势和人民币双向波动的市场环境,建行泉州分行不断完善汇率风险管理,全面引导企业树立风险中性理念,让汇率风险管理业务惠及更多企业,助力外贸企业快速稳健地扬帆起航。

润物无声,助企业培育中性意识

今年5月,建行大厦里,一场题为“扬帆起航 携手共进”的外汇外贸政策暨汇率风险中性与普惠金融宣讲会正在热烈进行中。宣讲会紧紧聚焦政府各项便利化与优惠政策、汇率风险管理、企业融资等备受关注的课题,以现场宣讲和首开线上同步直播的方式,为到场的50多家企业代表及在线观看的广大外向型企业解读外汇外贸

政策、普及汇率避险常识、传导风险中性理念、推介普惠金融产品。某企业丁总说道:“以前我们做外贸只知道发货后收钱,对汇率管理没啥概念,这两年行情波动对我们的订单回款造成了一定损失。听完今天的宣讲,我才知道汇率管理的重要性,回去要组织财务人员好好学习研究这个汇率风险管理。”为做好宣传,该行立足

营业网点,摆放大发宣传折页、电子广告投屏,对客户进行现场宣传和解读;通过微信朋友圈转发《汇率避险产品宣传手册》;上门义务为客户举办业务知识讲座……建行业务专家的身影,处处活跃在各级政府部门举办的宣传活动中;深入永春县工信商务局、外汇局永春县支局举办“稳投资、稳外贸”外汇外贸政策暨汇率

风险中性宣讲会、深入清濛开发区创业服务中心举办银企对接主题活动……建行人深知,理念的培塑不可能一蹴而就,只有像春风化雨,长期协助企业应对汇率波动风险,才能润物无声般地引导企业树立风险中性理念,有意识地主动运用汇率避险产品等工具为自己的经营保驾护航。



建行泉州分行为外贸企业举办汇率风险中性讲座

雪中送炭,让企业尝到管理甜头

“以前我们总觉得一手交钱一手交货,然后立马结汇落袋为安,远期锁定价格会有风险。现在才知道原来这些外汇衍生品还能帮助减少汇率风险,锁定成本。”一家大型制鞋出口企业老板感慨道。

这家制鞋企业拥有稳定的国外客户,年均进出口量5000多万美元。之前该企业同多数企业一样将人民币外汇衍生品看作获利手段而非套保工具。“8.11”汇改后,人民币大幅贬值,该企业已锁定的存量汇率衍生交易价格大大劣于即期市场价格,管理层因对后续人民币汇率走势无法判断,在签订新的订单时选择了不锁远期汇率而持币观望即期结汇的策略。然而随后几年人民币汇率双向宽幅波动,该企业部分款项在用款时

点即期结汇的价格劣于订单成本,部分订单因汇率的波动而侵蚀了利润,大大影响了企业的财务效益。

企业随行就市的即期交易策略已无法满足稳健经营的业务需求,就在企业焦头烂额之时,建行主动送教上门,向企业介绍汇率风险管理的重要性、对企业财务利润的影响等,使企业决心转变原有的交易模式,根据出口订单进行远期锁汇。今年以来,该企业已在建行累计办理数千万美元的汇率避险产品,几乎提前锁定了全年的汇率成本。与服务该企业一样,今年建行专业团队通过政策宣讲、解读辅导和产品推介等形式让汇率风险中性理念植入客户心中,今年该行各种避险产品签约量明显增长。

让服务更有“温度”

——建行泉州分行积极打造“劳动者港湾”服务品牌

作为一名金融工作者,首先应该是一名社会工作者,带着情怀去做服务,金融才更有温度。为提升营业网点的服务价值,近几年建行泉州分行在网点积极建设和打造“劳动者港湾”服务品牌,为客户及市民提供饮水、歇脚、手机充电等便捷服务,除了服务环卫工人、出租车司机、交警、快递员、城管人员、志愿者等户外劳动者外,还针对老人、残疾人士、走失儿童等特殊群体和社会大众提供暖心服务。

贴心港湾,关爱老年人

“老吾老以及人之老”,关爱老人是我们中华民族的优良传统。

7月14日上午,建行惠安螺南支行一位老年客户在柜台办理业务,突然感到身体不适、面色苍白,

为她办理业务的柜员及时发现异常,立即呼叫大堂经理,大堂经理马上赶来,将老人扶到了“劳动者港湾”休息,并为其端上热水、送上点心,陪伴在老人身边,观察老人的身体状

况。过了一会儿,老人脸色逐渐恢复,并道出原由。原来老人早上因为胃口不好没吃早饭,又碰上大热天,所以突然感到眩晕。

第二天,老人带着儿

子向柜员以及大堂经理表示感谢,称赞建行的员工贴心、细心,称赞网点的服务全面、到位,称赞“劳动者港湾”不愧为群众的贴心港湾。

爱心港湾,服务身边人

随着快递和外卖行业的蓬勃发展,大街小巷随处可见奔跑的快递小哥和外卖骑手。

“请问,能借用一下你们的洗手间吗?”这天,外卖骑手小刘走进南安支行营业部,和工作人员打过招呼后大步流星地往里走

去。

对于快递小哥和外卖骑手来说,风里雨里、白天黑夜基本全在路上奔波,喝不上水、解不了手、充不了电,是日常难题。小刘是听别的外卖骑手说起建行的“劳动者港湾”的,刚开始半信半疑,这天因内

急无处解手,刚好看到路边建行网点写着“劳动者港湾”,就硬着头皮走了进去,没想到这里的 service 真的像同事们说的一模一样。

新时代呼唤新金融,建行泉州分行依托“港湾”力量,坚持办好惠民实事,

用心用情擦亮金融服务“底色”。目前,建行泉州分行已在辖区网点完成74个“劳动者港湾”建设,遍布全市各地的“劳动者港湾”每天都在上演真情服务,成为城市的一道靓丽风景线。

我为群众为实事 优质服务暖人心

建行南安支行营业部为客户清点兑换万枚硬币受赞誉

“太感谢你们了,辛苦你们忙活了一下午,可帮了我一个大忙了,你们的服务真是太好了!”客户王先生对建行南安支行营业部的工作人员连声道谢。

这天,建行南安支行营业部接到客户王先生的求助,希望将近万枚硬币存入银行卡。王先生在跑了好几家银行未果后,抱着试试看的心态,来到建行南安支行营业部。

知道客户的需求后,支行营业部立即组织员工开展硬币兑换工作,全力做好客户服务,临时增设硬币兑换绿色窗口,安排专人为客户办理兑换,配备硬币清分包装机服务客户,切实解决客户困难。

客户王先生带来的硬币既有已经自行用透明胶带捆扎包装过的,也有零散的,不仅有一元硬币,也有五角硬币及一角硬币,其中还夹杂着纸屑和胶印,堆积了多个塑料袋,清点工作十分困

难。然而,清点人员不怕脏不怕累,一一将透明胶带捆扎过的硬币进行拆封,手工配合不停地挑拣硬币,区分不同票面及污损程度,对拿不准的硬币进行反复清点和检查,确保清分工作准确高效完成。最后,在工作人员近三个小时的努力下,王先生需兑换的所有硬币清点完毕,共计8305.6元。随后工作人员在与王先生核对金额无误后,将该笔钱存入王先生账户中。当工作人员将存款回单交到王先生手上时,王先生非常感动,对我行的高效优质服务连连称赞。

建行南安支行营业部始终坚持以“以客户为中心”的服务理念,以实际行动践行学党史“我为群众办实事”,持之以恒做好客户服务,努力打造“温暖服务通道”,大力提升金融服务质效,扎扎实实地为每一位客户解决好每一个困难,以为民服务的业绩检验党史学习教育的成效,积极践行建行人初心和使命。