

自9月10日福建省莆田市突发新冠肺炎疫情以来,面对突如其来的考验,中国电信福建公司主动承担央企责任,强化措施,做好隔离区域通信网络保障工作,利用天翼大喇叭、天翼看家、天翼云会议、天翼云等云网融合应用,助力提升疫情防控工作效率,为阻断疫情传播提供有力信息技术支撑。



网络运维人员坚守岗位保障通信畅通

中国电信信息技术助阵福建疫情防控

莆田

“视听”产品助力疫情防控隔离管理

在莆田市,中国电信莆田分公司快速响应地方政府疫情防控要求进入战时状态,统筹成立专项保障小组,组织通信保障人员深入隔离区域连续作战,安排网络运维人员24小时值守监护网络异常,通过天翼大喇叭、全球眼监控、天翼看家等“视听”产品助力防疫部门做好疫情防控隔离管理。

9月10日22:00,莆田市应对新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作指挥部向中国电信提出通信保障紧急需求,为莆田市25家各级卫健委、疾控中心、定点医院组建视频指挥专网。时间紧迫,为满足视频会议通信要求,莆田分公司连夜安排各级保障人员对55条卫健委视频专线进行巡检工作,同步对接各单网络需求,迅速开展专项接入工作,经过12小时奋战,抢通各级卫健委、疾控中心、定点医院视频专线21条,保障疫情防控指挥部、临时核酸检测点、临时隔离点通信畅通。

天翼大喇叭可通过广播室控制台、电脑端及手机APP等方式,实现集中控制、远程喊话、实时广播等功能,支撑社区及村委做好疫情防控宣传工作,全面打通疫情防控信息最后一公里。为配合做好疫情防控工作,莆田分公司特别成立了专项支撑团队,对全市1703台天翼大喇叭进行巡检,联动镇政府、村委查缺补漏加装设备。9月12日晚11时,为确保疫情防控信息传递准确及时,专项支撑团队连夜赶赴隔离村庄,通宵完成莆田市三个镇的天翼大喇叭功能调测与开通工作。

莆田市区共设有3万多路全球眼监控,可24小时监控城区道路及公共场所,助力疫情防控期间人员和交通要道管控。9月11日上午8:00,为满足疫情防控监管的紧急需求,莆田分公司火速派出3支通信保障小分队共15人,逆行深入隔离区开展全球眼安装调试工作,并对基站进行调优,派出应急通信保障车辆进驻隔离区域。



▲深入核酸检测点测试网络信号



▲安装隔离点监控



▲调测全球眼监控

泉州

天翼云保障重点疫情防控系统正常运行

9月11日,根据泉州市防控疫情应急指挥部通告,中国电信泉州分公司迅速行动,从三个方面开展疫情防控通信保障工作。

运用天翼云保障市重点疫情防控系统正常运行。对泉州电子政务云平台上的核酸检测系统进行扩容,确保系统稳定运行。对泉州医疗云平台,实行24小时一、二线值守,其中一线保障机房正常运作,二线加强疑难故障排解支撑,实时巡检、调优部署于云平台上的主机、数据库,全天候、全方位支撑疫情防控工作。

建立疫情防控通信保障“绿色通道”,点对点接应卫健委、医院等疫情防控单位的需求,应急开通3条专线

电路,协助4个核酸检测点调测终端网络。将政务视频会议承载的26条专线、卫健委视频会议专线及核酸检测点专线纳入重保清单,提升专线维护等级和响应速度。

深入现场保障通信畅通。为配合全员核酸检测工作,泉州分公司自12日开始紧急扩容泉州区内无线网络,累计优化12个通信站点,开通5个应急基站,在隔离点部署疫情防控专线2条、天翼看家监控41个、无线WiFi设备14个。同时,组织维护人员深入泉州区核酸采集点现场进行信号测试,加强附近基站巡检,实时关注电源、网络等设备运行指标,确保现场网络正常,助力核酸检测数据高效精准回传。

厦门

信息化手段全力支撑精准疫情防控

9月13日,中国电信厦门分公司响应重点区域疫情防控通信保障需求,以多种信息化手段全力支撑疫情防控工作。

加强信息化精准疫情防控。为助力疫情防控指挥工作顺利进行,厦门分公司针对同安重点区域,应急开通云视讯视频会议系统3套,便于防疫指挥部、前端指挥点实时下达部署指令。连夜奋战开通隔离区外围及核酸检测点监控119路,并确保视频图像准确回传至疫情防控指挥部。同时,根据疫情防控宣传需要,为核酸检测点

安装23路天翼大喇叭,向区域内居民传播疫情防控信息;在隔离区出入口增设2套人行道闸人脸识别系统,实现关键卡口人员管控,提升通行身份核验效率。

强化网络响应支撑。为助力疫情严防严控,厦门分公司迅速组建技术支撑和装维服务团队,自12日以来累计出动现场保障人员732人次,完成28个单位、862个点的业务安装需求,紧急受理开通宽带、固话等业务共计537个,并安排技术维护人员两两一组、三班轮值,提供24小时疫情防控通信保障。