

Strait news N

海峡都市报

福建日报报业集团主办 第8857期
邮发代号33-28 统一刊号CN35-0059

今日8版



智慧海都

报料:智慧海都 95060

2021年9月19日 星期日 农历八月十三

切实把防控措施落细落实到位

尹力在莆田漳州厦门检查指导疫情防控工作时强调,强化协调联动,快速果断行动,坚决打赢疫情防控歼灭战

A02

我省出台方案,切实解决老年人运用智能技术困难

明年底前 让老人乐享智能生活

N海都记者
罗丹凌

网上预约、网络支付、扫码乘车……数字时代的诸多便利,却成为众多老年人难以逾越的“数字鸿沟”。9月18日,福建省发改委发布《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案》,将切实解决老年人在出行、就医、消费、文娱、办事等高频事项和服务场景中运用智能技术遇到的实际困难,提出今年底前,推动老年人享受智能化服务更加普遍,传统服务方式更加完善。到2022年底,老年人享受智能化服务水平显著提升、便捷性不断提高,线上线下服务更加高效协同。

出行

设无健康码通道
凭有效证明通行

《方案》首先提到“健康码”,提出在新冠肺炎疫情低风险地区,除机场、铁路车站、长途客运站、码头和出入境口岸等特殊场所外,一般不用查验“健康码”。对需查验“健康码”的情形,不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证,老年人等群体可凭有效身份证件登记、持纸质有效证明、出示“通信行程卡”作为辅助行程证明等替代措施。

10月底前,具备条件的地区和场所要设立“无健康码通道”,现场安排人员做好服务引导和健康核验。年底前,推进“健康码”与社保卡、老年卡、市民卡等互相关联,拓展实现“刷社保卡、老年卡、市民卡”或“刷脸”通行。

乘车

保留纸质票据
凭社保卡乘公交

在老年人出行方面,我省将指导鼓励网约车平台优化约车软件,增设“一键叫车”功能,优先为老年人派单。鼓励巡游出租汽车经营者和驾驶员组建“爱心车队”“雷锋车队”“志愿者车队”,对有相对固定用车需求的老年人提供保障服务。

铁路、公路、水运、民航客运等公共交通在推行移动支付、电子客票、扫码乘车的同时,应保留使用现金、纸质票据、凭证、证件等乘车的方式。各地市要积极研究出台凭老年卡享受城市公共交通优待服务的政策,2022年底前,有条件的地区逐步实现老年人凭身份证、社保卡等证件乘坐城市公共交通。

就医

推行“关怀模式”
保留现场挂号

在老年人就医方面,医疗机构要完善电话、网络、现场等多种预约挂号方式,畅通家人、亲友、家庭签约医生等代老年人预约挂号的渠道。医疗机构应提供一定比例的现场号源,保留人工咨询台、挂号、缴费、打印检验报告、取药等人工服务窗口。在互联网医院建设中充分融入方便老年患者的就医服务流程,逐步实现网上就医服务与医疗机构自助挂号、取号叫号、缴费、打印检验报告、取药等智能终端设备的信息联通。定制全省统一的老年人专用医保公共服务页面,探索推进医保公共服务“老年人关怀模式”。

文娱

保留人工窗口
和免预约名额

针对老年人的文娱活动,《方案》要求,需要提前预约的公园、体育健身场馆、旅游景区、图书馆、博物馆等场所,应保留人工窗口和电话专线,应为老年人保留一定数量的线下免预约进入或购票名额。

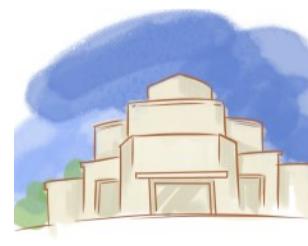
消费

严查拒收现金
开发适老APP

在老年人消费支付方面,《方案》要求强化支付市场监管。组织对消费场所、基本公共服务、行政事业性缴费等各类主体的现金收付渠道开展“网格化”定期摸排和突击检查,加强拒收现金、拒绝银行卡支付等歧视行为线索处置,依法开展行政处罚。提高银行网点存取现金绿色通道便利性,升级自助柜员机服务,打造大字版界面,优化语音提示或交互功能,为老年人提供人工操作指导。推动金融机构、非银行支付机构、网络购物平台等优化用户注册、银行卡绑定和支付流程,打造大字版、语音版、简洁版等适老手机银行APP。

我省还将推进打击电信网络新型违法犯罪活动,深入开展个人信息保护专项治理,保障老年人信息安全。

生活

建设改造一批
便民消费中心

《方案》提出保障居家老年人基本服务需求。2022年底前,我省将建设改造一批社区便民消费服务中心、老年服务站等设施,支持便利店、连锁商超向社区终端延伸,为居家老年人特别是高龄、空巢、失能、留守等重点群体,提供生活用品代购、餐饮外卖、家政预约、代收代缴、挂号取药、上门巡诊、精神慰藉等服务。

我省培训老人
使用智能技术

海都讯(记者 罗丹凌)为助力老年人享受智慧生活,9月18日,省教育厅、省老干局印发《福建省教育厅中共福建省委老干部局关于广泛开展老年人运用智能技术教育培训的通知》,明确全省各级各类学校以及省老年教育公共服务平台等办学机构和学习平台,要广泛开展惠及老年人的智能技术应用培训,提高老年人运用智能技术能力,助力解决老年人在出行、就医、消费等日常生活中遇到的实际困难,使老年人愿用、能用、乐用智能技术。至2022年底,全省开展老年人智能技术应用培训达80万人次。

《通知》要求,各级各类社区教育、老年教育机构要建立老年智能技术应用活动中心或体验基地,就地就近开展运用智能技术体验式教学活动,帮助老年人在智慧出行、智慧医疗、掌上金融、手机购物等领域的实际生活中应用所学技能。

推行“互联网+老年教育”培训模式。在“福建终身学习在线”平台开设“老年人运用智能技术”专栏,“福建老年教育新媒体电视平台”开设“智能手机应用”专题,为老年人提供灵活便利的学习平台和优质丰富的学习课程。

我省评选“十大最美民间河长”

网络投票从9月22日9时起至9月29日9时止,市民可通过“智慧海都”APP等平台参与投票

A03