



双向互动 让老人参与社区服务

福州华大街道公益社区入选2021年全国示范性老年友好型社区

海都记者 李琪 文图

日前,福州鼓楼区华大街道公益社区、仓山区金山街道水都社区、晋安区茶园街道环南社区、鼓楼区温泉街道东大社区、晋安区象园街道乐西社区、福清市上迳镇南湾村等6个社区(村居),入选2021年全国示范性老年友好型社区。

其中鼓楼区华大街道公益社区南起华林路,北靠二环路,晋安河、湖前河、华林河三条内河潺潺环绕社区而过,参天的榕树、悠长的沿河栈道,给社区增添了别样的景致。公益社区现有人口5661人,其中60岁以上老年人就有1685人,占社区总人口的近30%。因此,让辖区老年人老有所养、老有所依、老有所乐,成为社区建设中一项长期的重点工作。

整合辖区内资源 “订单化”服务老人

公益社区益力城小区的小广场,是居民们休闲的好去处,也是老年人的户外“活动中心”,老人们常常在此聚集,坐在大榕树下拉拉家常、聊聊近况。

之前,由于榕树外围的树池是水泥质地的,天冷的时候,坐在水泥树池上冰凉冰凉的,所以一到冬天,来此活动的居民就

少了许多。因此,老人们向社区反映:“要是能把树池改成木质材料的就好了。”

“叮咚!接单啦。”了解到老人们的需求后,社区马上联系了非公党支部出资对树池进行改造,木质树池很快现身榕树下的“活动中心”,如今无论哪个季节,小广场上都能

见到在此休闲活动的居民。

这只是公益社区“订单化”服务的一个缩影。社区会根据辖区内联盟单位的业务特点、资源优势,将辖区内的各种老年人需求分类打包,再对接派发给不同的联盟单位,形成“居民按需点单一支部接单派单一联盟单位



益力城小区的水泥树池,换成了木质的。

承接实施”的“订单化”服务模式。

除了自己的工作外,社区还集合辖区内社会力量,公益社区成立了近老志愿者服务队、乐龄志愿服务队等,一起服务辖区老年人。

近老志愿者服务队由辖区内联盟单位成立,他们的工作地在本社区,能

够就近服务辖区老人。换灯泡、贴春联、拉家常,贴心细微的服务,让老人感受到社区的关怀。而乐龄志愿服务队由辖区内省老年医院、从事居家养老健康服务的企业中的志愿者组成,他们发挥特长,专门为辖区90岁以上的69位老年人提供更为专业的照顾护理。

老党员帮帮团 参与解决大小事

在公益社区,老年人群体不单单是被服务的对象,同时也是参与社区治理的一股重要力量,社区关心老年人,老年人也服务社区,形成了双向互动的祥和局面。比如,由辖区内退休老党员组成的敬

老“党员帮帮团”,帮社区居民解决了不少燃眉之急,自成立以来,无论大事小情,都可以找他们。

“树都长到窗口了,遮挡了大半阳光。”近来,汽车城小区4号楼的居民反映省农科院院内的树长得

太高,影响了他们的正常生活,社区工作人员与帮帮团的老党员们一起,前往省农科院与有关部门沟通,数日后,树木得以修剪,居民家的窗口又“亮”了起来。

说到党员帮帮团干的

“大事”,加装电梯算是一件。公益社区内老年人多,老旧小区也多,为了方便居民出行,给老旧小区加装电梯就成了社区的重点工作。然而,加装电梯涉及高低层住户利益,在很多地方都成为难解之

题。四年来,公益社区“党员帮帮团”的成员们入户宣传、介入调解,凭借自己对社区居民的了解,以及居民对老党员的信任,推动了辖区内11个小区加装电梯60部,数量位居鼓楼区各社区前列。

福州东百群升店门口 广告牌掉落 压到小男孩

海都讯(记者 毛朝青)近日,福州市民曾先生通过“智慧海都”APP向海都记者报料,9日晚7时左右,福州八一七路东百群升店门口的一块广告牌突然掉落,砸中一名10岁左右的男孩。孩子被120急救车及时送医,所幸伤势不重。

20日上午,记者来到东百群升店看到,事发地点位于大楼东南角玻璃大门旁边。在附近晨练的市民告诉记者,广告牌掉落时,正好将其中一个小男孩压在下面,在场的市民都跑过去帮忙抬起广告牌。所幸小自行车起到了一定的支撑作用,孩子的伤情不算严重。

物业说,这个广告牌是美第家居的,当时店方负责人也陪着受伤的小孩去了医院。

美第家居一王姓负责人告诉记者,目前他们已经将广告牌移到店内。至于小孩受伤赔偿的问题,双方正在协商。

抗疫先行 福建移动全面升级宽带服务

宽带服务“抗疫”全面升级 让您10分放心

近期福建本土新冠疫情突然来袭,多地倡议非必要不出省,中秋、国庆就地过节。这个时期,宅在家里是安全首选,但如果宽带、互联网电视出现小问题,呼叫维修人员心里紧张,自己动手又不会,怎么办?

“客户的需要 就是我们的责任”。为加快家庭宽带故障修复速度,福建移动紧急启动“疫情防控期间”问题解决流程,针对封闭小区,组建疫情防控远程支撑专项队伍,大大提升工单处

理效率。公司还全面启动“快装快修断网无忧”超时赔付0元20G活动,做好疫情防控封闭小区用户关怀,累计发送客户关怀短信994万条。

福建移动还加强宽带

在线使用客户数及业务流量情况监控,保障封闭小区装维服务质量。截至21日,仅福州、厦门、泉州、漳州四地共投入现场值班保障人员687人,宽带应急保障驻地网专业队伍86支。

与此同时,针对腾讯课堂、钉钉、国家中小学网络云平台等网课应用进行实时监控,及时解决平台应用异常问题。此外,公司加大家宽宣传,拍摄网课指导小视频等提升客户自排障能力。

自助排障秘笈,帮助你快速解决网络问题

服务小贴士



疫情防控期间,宽带小故障,小移教您轻松搞定!让您成为真正的“宽带达人”。

宽带无法上网

- 1.检查光猫:如果光猫闪红灯,请插紧进户光纤头。如果红灯还不熄灭,麻烦您故障报修,我们将会尽快为您处理。
- 2.检查路由器:确认路由器指示灯正常,若路由器出现问题可关闭后等待几分钟进行重启。
- 3.终极大招:把所有有线

的两端都插紧,所有设备都断电几秒钟,再接通电源,90%的故障都能好。

宽带网速慢

- 决定网速的有三个关键要素:
- 1.终端(手机、电脑);
 - 2.网络(网线、数据、机房、光猫、路由器);
 - 3.服务器(某些您常用的软件,都租用了一定带宽的服务器,上网高峰期,会像春节期间的高速公路,出现拥堵)。
- 判断是哪个环节出问题,也很容易:1.大部分软件或网址能打开,个别不行,出问题的可能是服务器。PS:有些网络游戏或手机APP上端租用的不是移动的服务器,会出现不流畅的现象,建议选择移动服务器版本的游戏。2.家里其他人的手机能够流畅上网,有可能是您的手机需要清理了,有时后台运行软件过多也是有影响滴!3.如果所有网页打开都慢,很大程度上就是网速问题了,建议您调整路

由器的摆放位置。因为金属物品、承重墙、电器都会干扰无线信号,将路由器摆放在室内的中心位置,避开障碍物才是最佳的选择。如果以上没有问题,您可以根据预留在您家的服务卡进行问题反馈,我们的装维师傅会尽快为您处理。

◆电视出现无信号

- 1.首先看机顶盒是否亮绿灯开机。
- 2.再看机顶盒是否连接好HDMI或AV信号线。
- 3.如果都没问题,就是电视的视频源没有切换正确。

看电视卡顿转圈

- 1.检查机顶盒与光猫之间是否为有线接入,若不是,建议通过网线连接机顶盒与光猫。
- 2.重启光猫与机顶盒(万能的重启)。

请找到电视机的遥控器,在上面找到“视频源”“TV/AV”“信号源”“HDMI”等字样的按键,其中必有一个能让你看到图像。

更多宽带服务

近期福建移动先后开展“百万入户”“快装快修,断网无忧”等家庭宽带品质提升系列活动,每天16点前预约装维,当日即有工程师上门服务,专业工程师将提供定制服务,福建移动可以根据客户不同需求选择“教育宽带”“电竞宽带”“护苗宽带”等宽带增值服务,同时检测优化提升家庭网络,让WiFi信号覆盖到全屋。

为保障客户能及时享受到优质服务,如出现当日预约未能装维或大面积断网超2小时,福建移动承诺将对客户进行赔付,以诚意保障及高效专业的团队,确保每一位客户能有更加优质的服务体验。



扫码了解 更多宽带服务