



N海都记者 曾炳光 通讯员 林辛 文/图

2021年9月16日,漳州市委书记张国旺在《国网漳州供电公司关于深化新时代“双满意”工程服务富美新漳州现代化建设的报告》上做出批示,表示该公司政治站位高、围绕中心紧、服务举措实、成效评价优,在服务漳州经济社会发展中践行“人民电业为人民”的企业宗旨,彰显了电力先行官的作为,做到了“客户满意、党和政府满意”;9月15日,漳州市长王进足在国网漳州供电公司调研时表示,该公司在服务富美新漳州建设中积极作为,展现了央企担当,真正做到了“群众满意,党和政府满意”。

二十年来,伴随着“双满意”前进的脚步,国网漳州供电公司勇当“电力先行官”,办成一系列大事要事,服务党和政府决策部署,服务人民美好生活,充分展现了央企担当,贡献了国网力量。



电力工人在高空铁塔上作业

打造“国网典范” “电靓”美好生活

国网漳州供电公司勇当“电力先行官”,展现央企担当,谱写服务富美新漳州建设华彩篇章

紧扣党和政府工作大局 全力打造电网发展“新高地”

赋能漳州发展,“电靓”美好生活。在漳州的秀美山水里,一座座变电站星罗棋布,一条条银线飞越长空,一个智能化、大容量的电网在闽南大地上伸展开来,为漳州经济社会发展提供源源不断的强劲电力供应保障。

作为大型基础性公用性单位,国网漳州供电公司始终把服务漳州市委、市政府工作大局、发挥好国有企业“六个力量”作为头等大事,在服务富美新漳州建设中打造“国网典范”,全力服务漳州高质量发展超越。

2002年,漳州市委经济会议明确提出了“工业立市、开放活市、实干兴市”的发展战略,该公司积极服务此战略,不断加快电网建设步伐。

“十二五”时期,该公司以“经济建设电力先行”为宗旨,紧密围绕全市经济发展大局,统筹兼顾、科学规划,构建了以1000千伏厦门特高压站为核心

枢纽、500千伏为骨干支撑、220千伏为主电源,各级电网协调发展的坚强网架,逐步建成“结构合理、技术先进、安全可靠、运行灵活”的强大智能电网。

“十三五”时期,该公司建成投运104项输变电工程,主干500千伏网架形成以后石电厂为主要电源的双环网结构,构成全省大环网组成部分,并通过双回线路向东林变辐射供电;漳州北部220千伏电网形成以漳州变、五峰变两座500千伏变电站为电源的“日”字形双环网结构,南部电网形成以500千伏东林变为电源的环网供电结构。

“十四五”时期,该公司将勇当绿色生态发展的先行者,全力服务漳州打造东南沿海重要清洁能源基地目标,继续推动高能级能源互联网建设,全面提升供电可靠性和供电品质,在推动“电为中心·两翼齐飞”的福建能源互联网发展新格局中贡献智慧和担当。

适应电力客户新期待 全力服务人民生活“高品质”

电网规模持续扩大,服务质量不断升级。越来越优化的电力营商环境、越来越优质的电力服务水平,映射出漳州活跃的发展图景和当地群众美好幸福的生活。

2000年,该公司开始实施“双满意”工程,正式推行“客户经理”制度,持续利用零散居民电话报装用电业务,简化报装手续,缩短用户报装时间。经过不断精简流程,该公司于2013年实行“智能互动、协同高效、全程管控”新模式,进一步深化客户经理全过程服务。如今,所有的常规办电业务都可以足不出户在网上办理,流程“指尖跑”代替客户“路上跑”成为新趋势,用电业务实现了“网上办、电话办、掌上办”。

该公司充分发挥电力行

业优势,全力推动脱贫攻坚工作。通过大力实行农网改造、驻村扶贫、光伏扶贫等有效举措,在“十三五”收官之年,该公司4个定点扶贫村和4个定点帮扶村共96户258人全部实现脱贫,4个光伏扶贫项目全部并网并定期结算。该公司也进一步服务乡村振兴,先后建成乡村电气化富民项目28个,同步进行了乡村房前屋后环境整治,改造老旧小区75座、单电源大中型小区28座,“电靓”村容村貌。

新千年以来,人民群众对美好生活的向往更加强烈,广大用电客户的用电需求也更加多元化,该公司牢记使命宗旨,不断优化服务质效,推动解决客户用电难题,不断增强人民群众的获得感、幸福感。



闽粤联网工程广东侧滤波场桩基施工打下第一根桩,标志着该工程正式进入现场施工阶段



国网漳州供电公司深入白洋乡八仙茶产业扶贫基地,推广网上国网APP



国网漳州供电公司全业务运检班在220千伏和平变进行例检作业



工人正在进行线路检修维护

奋进“两个典范” 全力推动改革发展“高质量”

唯有改革才能加速创新和发展,唯有改革才能加快打造一流企业。国网漳州供电公司聚焦“两个典范”奋斗方向,强化战略思维,以务实精神补短板、以创新思维促改革、以赶超勇气谋发展,在推动国网福建省电力有限公司战略落地中打造“漳州典范”,在服务富美新漳州建设中打造“国网典范”,以革故鼎新之力助推企业实现高质量发展。

近年来,随着龙海地区电网网架结构不断优化,招商局漳州开发区供电公司以客户需求为导向,稳健地开展市场化售电业务。2020年,该公司完成售电量33024万千瓦时,市场化售电成效显著。

2021年8月,古雷能源科技股份有限公司揭牌成立。该公司的经营范围从常规电力业务扩展到综合能源服务、节能技术推广等方面,打通了连接客户的“最后一公里”。

以招商局漳州开发区供电公司和古雷能源科技公司的体制改革经验为蓝本,国网漳州供电公司将在体制改革上不断加快步伐,在经营制度上不断优

化,为客户带来更多的改革“红利”。

如今,国有企业改革三年行动的曙光已然初显,改革发展的冲锋号再次吹响!该公司将进一步加快深化改革的步伐,让企业机制活起来,让布局结构优起来,让发展动力强起来,破解发展难题,厚植“两个优势”,以改革的综合成效更好地服务于发展大局中。

二十年来,变化的是日益强劲的漳州电网,不变的是国网漳州供电公司上下“客户满意,党和政府满意”的坚守。崇山峻岭间一座座巍峨的铁塔记录着漳州电力工业发生的悄然巨变,客户用电服务的日益便捷奏响了电力营商环境不断优化时代强音。站在“两个一百年”交汇的历史节点上,站在“十四五”开局之年的新起点上,该公司将满怀奋斗的豪情壮志、永葆新时代“双满意”的不竭追求,加快推进“2382”发展方略落地,打造新型电力系统省级示范区漳州样板,为建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业、服务漳州建设现代化滨海城市再立新功!