



P点“飘忽不定” 共享单车还车难

福州不少市民反映,明明是APP显示的“P点”,共享单车却还不了;企业表示,技术方面还存在不足,会针对问题排查

N海都记者 陈琦
汤先增 文/图

近日,福州不少市民向海都报料称,最近,他们将共享单车(哈啰、美团、青桔等)停在划线位置准备锁车时,却发现APP上显示此处不是“P点”,无法停车,如要继续还车就要缴纳50元的调度费。这让大家感到非常纳闷,明明地上有划停车线,为何不是停车点?对此,三家共享单车企业表示,“P点停车”功能刚上线,技术方面还存在不足,有些路面上的划线区域无法与线上的“P点”完全重合,而有些路段会因为某些原因存在定位偏差,导致市民明明停在框内却被误罚。



白框划线区域,电子围栏全覆盖,共享单车均可停放



蒙古营公交站旁,明明在“P点”却无法还车

企业: 针对问题排查 加大技术投入

为什么会出现P点“飘忽不定”的情况呢?记者将此情况反映给部门后,福州市城管委约谈了美团、青桔、哈啰三家企业。三家企业明确了问题后,实地进行了排查核实,并针对性地作出调整。

据了解,今年9月12日“P点”停车功能上线后,三家企业的“P点”除了有细微的差异之外,基本都是通用的。出现地上有白色划线区域却无法停车的情况,三家企业均表示,近期都有收到市民反映此类情况。企业方表示,产生这种情况,主要有两个原因:一方面是目

“P点停车”功能刚上线不久,技术方面还存在不足,有些路面上的划线区域无法与线上的“P点”完全重合;另一方面是有些路段会因为某些原因存在定位偏差,导致市民明明停在框内却被误罚。

“争取在最短的时间内解决问题,让市民‘放心骑,安心停’。”三家企业表示,针对以上两种情况,企业会进行自查,将重新测试每一个点位排查问题。同时也会加大技术投入,增加停车容错率,例如,违停五次内不收取车辆调度费、利用第三方来规整共享单车的停放等。

部门: 推出两大措施 规范有序停车

“五城区共享单车约10万辆。”福州市城管委人士介绍,目前,福州市五城区共施划非机动车停车点位2360个,可停放非机动车43万辆。

据了解,福州市城管委针对共享单车不规范停车问题推出了“人防+技防”措施。例如,在停车点设置蓝牙道钉、电子围栏等。若没有将车停在规范划线区域内,共享单车就会无法上锁并持续计费。

此外,不同点位之间有所差异,也会造成共享单车停放不均匀。例如,繁华地段共享单车停放十分拥挤、人流量较少的地段共享单车又不够用。为了尽量避免此类情况,共享单车企业还会联合运用无差别第三方调动共享单车,保证投放

均匀。福州市城管委相关人士表示,目前福州市已经限制了共享单车的投放,共享单车的数量与停车点可以满足市民的出行需求。另外,企业与部门也会不断加大宣传,倡导市民在使用共享单车时要“文明骑行、文明停放”。

此外,还有不少市民针对共享单车的“调度费”提出疑问。记者咨询了福建元一律师事务所的蒋双灌律师。他表示,企业有权收取车辆管理费。共享单车在路面上不规范停车,企业要花更多的时间、精力、人力、物力去调配,其产生的费用应当由违规的用户来承担。

市民如有对共享单车管理方面的意见和建议,可发送到“智慧海都”APP告知我们。

市民: 明明有划线 却不是停车点

“我停放在划定的范围内,APP上却显示此处不是P点,这到底是怎么回事?”市民陆先生表示,最近半年来,哈啰单车在福州市区改为了P点停车,即只有在APP地图上显示有字母“P”的位置才可以停车。

陆先生表示,P点停车刚刚上线时,都没有什么问题,基本上路面有划线的地方都能够停车。但最近几日,陆先生在蒙古营公交站旁、鼓楼区东水路76号这两处的划线位置停车时,却被提示无

法还车,如果要在此处还车,必须交50元的调度费。

市民林女士告诉记者,日前她在六一北路附近一停车点准备停美团共享单车时,一直无法锁车。“明明已到了P点,可后台显示停车点在附近区域2米,到底是哪个方向的2米也没有提示。”

无独有偶,福州的倪先生在华林路屏东公交站旁还青桔共享单车时,也遭遇了此类情况。市民吐槽,共享单车P点为何“飘忽不定”?!



五四路上共享单车驿站



蓝牙道钉,可对车辆进行定位

调查: 白色划线区域 不全是“P点”

共享单车为何在白色划线区域内频频停不了车?日前,海都记者分别扫码三家企业的共享单车进行测试。

记者骑行哈啰和美团共享单车至蒙古营公交站时看到,该公交站附近一停车区域内停放多辆共享单车。记者将车停在划线区域内,准备锁车时,看到APP上显示“你不在停车P点,无法还车”,并出现了三个选项。选项一:“定位不准,尝试刷新”;选项二:“去附近停车P点,距你320米”;选项三:“接受50元

调度费并继续还车”。而青桔共享单车,没有出现此情况。

但记者在将青桔单车骑行回华林路屏东公交站旁的还车点准备还车时,也出现了这类情况,当记者将单车挪了一个位置时显示能成功还车了。

记者打开三家企业APP上的地图时还发现,路面上的一些划线区域居然不是“P点”停车区域。记者在多处共享单车停放点都发现,三家企业的共享单车都有出现与路面划线区域不匹配的情况,有的甚至距离较远。