

# “轻轻教育”突然停课 家长“维权难”

今年9月,线上1对1家教机构“轻轻教育”还让家长续课,可福州分公司办公点现已人去楼空

■海都记者 陈晋 文/图

近日,福州市民赖女士向智慧海都APP反映,今年9月,她在线上1对1家教机构“轻轻教育”平台续约了数学和英语课程,花费18640元,共50节课,但孩子只上了6个课时,“轻轻教育”平台就无法继续提供课程。

海都记者调查发现,“轻轻教育”福州公司早已人去楼空,负责人联系不上,家长退费困难,老师“被解约”,且在国内的上海、安徽等地也都出现类似情况。而不少家长质疑,今年9月,“轻轻教育”还在劝家长续课,这是“早有预谋”的行为。



位于台江区升龙环球大厦3205单元的福州公司,目前已人去楼空

## 突然停课 300多家长退课无门

赖女士告诉记者,她的孩子在“轻轻教育”已上了3年的课程,前两天,一直给孩子上课的“轻轻教育”的老师在微信中告知,11日凌晨,这名老师被公司移出了企业微信,

由于联系不上公司,后续的课程也无法继续。

赖女士说,她和其他家长到“轻轻教育”福州分公司咨询,但发现公司已经人去楼空。

家长刘女士也遭遇同

样情况。今年7月,她为孩子续充了价值4万多元的课程,9月初“双减”政策实施后,她提出了退课退款申请,但到现在都仍然处于“审核”状态中。

记者了解到,福州购

买了“轻轻教育”课程的家长们,组了一个微信群,已有300多位家长入群,未消化课时的金额,少则一两千元,多的高达4万余元。有家长称,已向警方报案。

## 企业工作群解散 老师被要求签“终止协议”

和家长们一样感到突然的,还有“轻轻教育”的任课老师们。小丽(化名)是“轻轻教育”福州公司的兼职老师,已兼职两年有余。11日晚11时45分,她发现自己突然被踢出了企业微信,第二天一

大早,试图联系“班主任”,但已经无法联系上。

小丽称,今年9月,公司还在开展续费活动,并让任课老师配合“班主任”游说家长续课。

在小丽提供的兼职老师微信群里,记者看到,

不少老师称,没有拿到今年9月、10月的工资。“有接到主管的电话,希望老师能签一个协议,跟‘轻轻教育’脱离关系,可以领到部分工资,否则可能一分钱都拿不到。”小丽说。

记者在小丽提供的这份关于“终止协议”的通告中看到,签署该协议后,在“轻轻教育”平台注册的老师将终止与“轻轻教育”的合作,“轻轻教育”支付3064元作为全部的结算费用。

## 客服仅提供兑课方案 福州办公点已无人

记者登录了“轻轻教育”官方网站。网页上,“师资介绍”等各种栏目已经无法点开,只留下了为家长和教师提供的联系方式。一位在线客服表示,目前,“轻轻教育”已无法报名,只能提供兑换课程。当记者又询问该如何退款时,客服称,只负责兑换课程。随后,记者又拨打了“轻轻教育”上海总部电话021-61213900,但一直无人接听。

根据“轻轻教育”发布的一份通告,“轻轻教育”已于10月12日暂停旗下原有的在线1对1课程,转型录播课,学员所有未消化的1对1课程,可到学而思、洋葱学园、松鼠AI课程、流利说英语等兑换课程。

对于“轻轻教育”给出

的课程兑换方案,很多家长表示不能接受。赖女士表示,兑换其他机构课程,并不是自己所需,而且没有签协议,“其他机构将来不承认怎么办?”

根据“天眼查”网站,“轻轻教育”隶属上海轻轻信息科技有限公司,法人代表为刘常科,该公司目前仍为存续状态。而上海轻轻信息科技有限公司福州分公司经营状态也为存续状态,负责人为陈卫,办公地点在福州市台江区宁化街道长汀街23号升龙环球大厦3205单元。

10月16日上午,记者又来到升龙环球大厦3205单元,但现场空无一人。同层其他公司员工称,“轻轻教育”早已离开此处。

## 律师:“轻轻教育”涉嫌诈骗 家长可先报警

记者发现,不仅“轻轻教育”福州分公司出现停课情况,在合肥、南京、上海等全国多个城市,均出现此情况。

福州市消委会相关负责人表示,“轻轻教育”行为已侵犯消费者权益。

福建元一律师事务所蒋双灌律师表示,“轻轻教育”在10月突然倒闭,而其9月份还让家长续约,该行为可能涉嫌诈骗。目前家长可先报警,或者联名向法院起诉。

# 夜泳迷路 男子漂流两小时获救

事发福州乌龙江,所幸男子紧抱救生浮漂,等到了救援人员;今夏,该水域已多次发生溺水事故

“我们三个下江游泳,一个人找不到了!”15日晚9时许,福建星光救援队接到福州110指挥中心的警情,一名男子在乌龙江橘园洲大桥附近夜泳时失踪。福建星光救援队4名队员立即出发前往搜寻,所幸的是,这名男子抱着救生浮漂漂了两小时,被安全救起。据了解,该水域今夏多次发生溺水事故。

## 迷失方向后 他选择保存体力

据报警人介绍,他们三个人在晚7点多从厚庭水闸附近下水游泳,游了一个多小时后,突然发现其中一人不见踪影,他们赶紧游回岸边拿手机报警。

救援人员不到10分钟便赶到事发水域,发现水中有一名男子抱着救生浮漂。漂了约两个小时,终于等来了救兵。随后,救援人员周开成赶紧将他拉上船。经询问,正是失踪的郑先生。被救起时,他浑身无力,脸色发白,被江风吹得直打哆嗦,救援人员赶紧给他披上毛巾。

郑先生说,当晚,他和两名同伴下水时,正赶上退潮,他很快被冲到离岸较远的水域。由于视力不好,四周黑漆漆的一片,他很快就迷失了方向,特别是找不到同伴后,他选择抱着救生浮漂,保存体力,等待救援。漂了约两个小时,终于等来了救兵。

当救援队快艇靠岸时,水上派出所民警、救护车都赶到现场,郑先生家人已泣不成声,见到他平安归来,一个劲对救援人员道谢。



救援队员驾驶快艇将男子救上船(星光救援队供图)

## 提醒

### 水温已转凉,下江游泳容易失温

“最近,乌龙江里游泳的人不少,每天傍晚五六点钟最多,天黑以后夜泳的也有。”星光救援队队长欧阳光介绍,今年入夏以来,他们已接到数十起溺水警情,特别是7月4日,刚放暑假的三名初中生到乌龙江畔戏水,一名15岁的男孩失踪,让人痛心不已。

据介绍,一般人溺水后,黄金急救时间只有4分钟,一般情况下,溺水超过8分钟就很少有人能被救活。星光救援队在乌龙江畔橘园洲大桥下,设立了专门的水上救援基地,24小时有人值班待命。一旦接到警情,救援人员会第一时间驾驶快艇赶往事发点,但这

个过程一般都需要10~20分钟时间。

当晚上岸后,欧阳光检查了郑先生所用的救生浮漂,发现这不是正规的救生用品,橡胶壁非常薄。“这种类似玩具的浮漂在游泳池玩玩可以,在开放水域如果遇到尖锐物,很容易被划破,失去救生功能。”欧阳光说,这次运气很好。

“最近福州温差大,尤其傍晚降温快,下江游泳人很容易失温。”救援队员周开成介绍。据了解,16日晚福州开启大范围降温,建议市民为了个人健康和安,切莫到闽江、乌龙江等公开水域冒险游泳。