



推动我国数字经济健康发展

习近平在中央政治局集体学习时强调,坚持促进发展和监管规范两手抓,依法查处垄断和不正当竞争行为

A02

“李鬼”被罚! 海都到家服务请认准95060

因实施冒充海都便民等不正当竞争行为,福州海汐家政服务有限公司被责令停止违法行为并处7.5万元罚款

N海都记者 陈晋

近期,有多位市民拨打海都热线95060反映或在“智慧海都”APP后台留言称,误以为968111为海都便民服务热线,拨打后要预约服务,一再向对方确认是否为海都便民,对方均声称其公司从海都“独立运营出来做家政便民”。谁料,预约的服务人员上门后,不但没有解决问题,投诉也无回应。

据悉,2014年9月,海都968111全面升级为95060云平台。2019年8月,福州海汐家政服务有限公司(以下简称“海汐家政”)获“968111”使用授权。

针对上述市民反映的涉嫌侵权的有关情况,经福州高新区市场监督管理局数次询问调查,确认海汐家政实施混淆行为、引人误以为是他人商品或者与他人存在特定联系的不正当竞争行为情况属实,违法行为成立,目前已责令其停止违法行为并处7.5万元的罚款。



海汐家政的微信宣传页面上,工作人员竟身着印有“海峡都市报”等标识的服装



正规的海都到家服务,工作人员衣着整洁,服务规范到位

市民: 打错海都便民预约电话, 遭遇恶劣服务

市民李先生反映,他家在福州卢滨路建中小区。前段时间,李先生家中的电路出现短路跳闸,以为海都便民服务热线还是968111,便预约了一名电工上门维修。

“海都便民服务一直做得很好,我也很信任,但这次拨打968111预约的服务,真的是让人大跌眼镜。”李先生说,当时预约的电工上门后,先是声称要把楼下的总闸关闭,之后又到家里看了一眼,

说是电闸总开关坏了,要换零件,收费360元。

“当时觉得不规范,连检查都没有检查,就直接说哪里出问题,报价还那么高。”李先生告诉记者,他拒绝服务后,给了该电工60元的上门服务费。

就在李先生下楼准备将电源总闸开启时,发现总闸的电线被剪断,且被藏起来了。“后来只好找小区物业的电工上来修理。”李先生说,他当即拨打电话968111投

诉,但对方迟迟未处理。李先生说,事后,他才了解到目前真正的海都热线为95060。无独有偶,市民郑女士也反映,她拨打968111预约燃气灶维修,在询问对方是否为海峡都市报的便民服务时,对方称其公司从海都“独立运营出来做家政便民”。“之后他们安排了一个师傅上门,行为非常恶劣,我被无理冒犯。”郑女士说。

之后,记者拨通968111

“预约”油烟机清洗服务,在询问客服人员是否为海都便民服务热线时,对方表示,他们已独立运营,但派驻的师傅依然是海峡都市报便民服务的的工作人员。记者搜索微信小程序发现,968111以“全民家政”为名在微信上接单,在其空调清洗的宣传页面上,工作人员竟身着印有海峡都市报相关标识的服装。对此,海都95060有关工作人员随即向市场监管部门反映。

部门: 违法行为成立, 海汐家政被罚7.5万元

近日,记者从福州高新区市场监督管理局了解到,福州海汐家政服务有限公司于2019年8月15日获“968111”号码使用授权后,随即于2019年11月26日进一步申请“海都便民”商标,试图将其经营的商品服务与海峡都市报的同类商品服务建立特定联系,使市民容

易混淆。

此外,海汐家政在未取得海峡都市报授权同意的情况下,擅自于2020年5月在其微信公众号“全民家政”(微信号: qmjjz968111)的商品服务销售页,发布工作人员穿着“N 海峡都市报 968111 便民服务”等标识服装清洗空调的宣传图片,并

在使用“968111”进行接线时,亦有其公司从海都“独立运营出来做家政便民”等用语。

高新区市场监督管理局相关人士表示,自2020年5月4日开始销售,截至案发,海汐家政通过其微信公众号“全民家政”共交易空调维修相关订单64单,违法经营额8442元。

经查,海汐家政实施混淆行为、引人误以为是他人商品或者与他人存在特定联系的不正当竞争行为情况属实,违法行为成立,高新区市场监督管理局于2021年9月7日向当事人送达了《行政处罚告知书》,责令海汐家政停止违法行为并处7.5万元的罚款。

□提醒

“海都到家”官方预约渠道

近几年来,类似的山寨“海都便民”层出不穷,各种维修中心、服务中心假冒“海都便民”的名义,通过发放宣传单或给信箱塞小广告等形式招揽业务。其实,判断真假,关键一点是看预约方式是不是拨打海都95060热线或从“智慧海都”APP端的“海都到家”板块下单。

“海都到家”相关负责人介绍,自2020年9月“智慧海都”APP上线后,“海都便民”服务全面升级为“海都到家”,下单服务不仅可以通过拨打95060热线预约,也可通过下载“智慧海都”APP,在“海都到家”板块下单。市民通过官方渠道预约各服务的订单,都会记录在“海都到家”云平台系统中,每个订单均实施跟踪管控。

此外,“海都到家”的各服务项目都制定了标准化的服务流程,明码标价,如服务为非定价产品,工作人员会先报价,待客户同意后再服务。完成服务后,工作人员会开具四联单,作为售后凭证;同时,用户用下单手机号登录“智慧海都”APP,在“海都到家”板块也可以找到对应的售后电子凭证。

