



社区网格员走街串巷的一天

记者跟随温泉街道汤边社区网格员的脚步,体验他们的酸甜苦辣

■海都记者 周宇艺/文 郭浩奇/图

嘘寒问暖、处理问题、宣传政策……这些被人认为琐碎的小事,在社区都被当做“大事”来办。而社区的网格员们,每天就在自己的网格里,与社区居民面对面。网格员们每天都在做些啥?他们都有哪些酸甜苦辣?

昨日,海都记者来到福州市鼓楼区温泉街道汤边社区,跟随网格员洪月红的脚步,体验了一次“网格化”管理。



进行拍照上报 洪月红对街面卫生情况进行拍照上报

沿街巡护 发现问题及时上报

今年43岁的洪月红是汤边社区的网格员之一。汤边社区位于五四路旁,是福州市“黄金地段”,涵盖众多商业楼宇,以及十余个住宅小区,片区人员极为密集。入职两年以来,个子小小的她,每天都要在自己所负责的片区来回巡查八圈左右。

昨日清晨5点45分许,家住仓山区的洪月红早早就起了床,洗漱过后,便骑上电动

车,穿越小半个福州城,来到鼓楼区汤边社区1网格。早上7点,穿戴上网格员标志性的蓝马甲和蓝帽子,洪月红便开始了自己一天的工作。

一上街,刚巡查一段距离,洪月红便掏出手机,对着街边的一家店铺门口拍了数张照片,原来这店面门口堆放着数个泡沫箱。“根据规定,每一家沿街的商铺门口都要实行‘三包’,不允

许出现垃圾杂物。等我反映了这个问题之后,就会有城管部门的人来解决,以保证沿街商铺门口干净、整洁。”洪月红对记者说道。

洪月红向记者介绍,她现在所使用的是一个名为“鼓楼e治理”的APP。在巡查过程中,一旦发现任何问题,她便打开该软件进行拍照。据介绍,该平台与鼓楼区各个管理部门都进行了

联网,网格员拍摄图片所反映的问题,会移交到相应的管理部门平台,紧接着,便会有相应部门的工作人员前来处理。

“等到相关部门处理完之后,也会反映到‘e治理’的平台上。处理后,我们还要再到相关地点进行回访。如果做到位了,这件事情就办结了,如果没有达到要求,还要让他们重新处理。”洪月红说。

事无巨细 每天在路上巡查6小时

一路上,洪月红走走停停,从路上掉落的纸巾,到绿化带中的杂物,从摆放不齐、随意堆放的共享单车,到坑坑洼洼、残缺破损的地砖等,都在网格员日常巡逻的范围之内。洪月红告诉记者,她工作的职责范围东至晋安河,西到五四路,南至玉泉路,北达温泉公园,总面积达到0.44平方公里。每天在路面上巡查的,主要包括环境卫生、市政道路等20个大类213小项的

内容。

除了常规的走街串巷的路面巡查之外,洪月红还要进行其他的一些网格工作。据了解,社区网格员每个班次均需要开展契合当月时事主题的综合工作,例如平安创建主题宣传等。

每天的走街串巷,让“蓝马甲”得到了辖区居民的信赖。当居民遇到一些难事求助无门时,也会想到寻求网格员的帮助。洪月红对记者说,有次她在巡街过程中,碰

到了一位送孙子上学的女姆反映在路上遇到了一个大水坑,问能不能帮忙进行处理。“虽然都是一些很小的事情,但能够帮助到辖区里的居民,我还是觉得很开心。”洪月红说。

网格员的工作是“两班倒”,白班从上午7点至下午3点,晚班从下午3点到晚上10点。网格员每两天分别上一次白班和夜班,之后就休息一天。除去吃饭的一个小时之外,网格员每天要在路

面上巡查六个小时左右的时间,平均每一个小时,就要完成一轮的辖区全覆盖巡查。为了保证工作效率,他们还会使用电动车作为代步工具进行巡逻。据了解,目前温泉街道一共有24名网格员,他们扎根在各个社区之中,为群众排忧解难。

洪月红对记者说,她每天都要在路上走几万步的路程,虽然十分辛苦,但能帮助市民解决问题,这个过程充满了成就感。

装修垃圾处理 可线上申请

高新区尝试快处建筑垃圾,居民只需和物业报备,由物业申请清运



小区临时存放建筑垃圾点,物业拍照上传后即可申请清运

海都讯(记者 包华通讯员 廖思兴 文/图) 小区建筑垃圾处置清运,一直以来是不少物业头痛的问题。近日福州高新区综合执法局搭建了全新的信息化管理平台,可通过线上申请处理,实现全程可追溯,防止出现偷卸违规现象。

“以前找人运垃圾,又贵又怕不正规,现在官方出了这个申请平台,方便多了!”昨日,中海寰宇天下小区正在装修的业主李先生对记者说,现在他只需和物业报备,由物业公司申请建筑垃圾清运,清运公司便会按照预约时间前来处置。

据该小区物业负责人介绍,小区业主将装修建筑垃圾自行投放到小

区内临时堆放场所,再由物业通过“高新福州”公众号下的综合执法管理平台,拍照上传进行装修垃圾外运申请,线上审核后即可获得批准。

据了解,目前高新区综合执法局已与新南资源再生处理厂对接,将建筑垃圾运往该厂进行无害化处理及回收二次加工。处理厂采取可循环处理工艺,通过建筑垃圾定点消纳、分选破碎,将所产生的再生骨料通过综合利用,生产多种不同规格的环保砖(路面砖、小标砖、九孔砖、四孔砖、砌墙实心砖)。这些资源化利用项目的产品可广泛应用于城市环境卫生设施、市政工程设施、园林绿化设施等项目。

不锈钢盲道头回见 市民很新奇

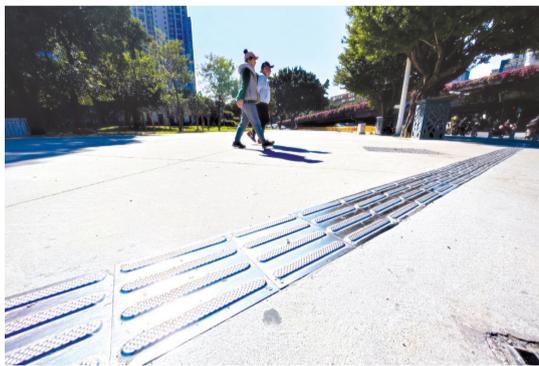
施工方表示,该处盲道为施工期间临时措施,施工完成后将重新铺设

海都讯(记者 李琪马俊杰 文/图) 近日,福州市民冯先生向“智慧海都”APP反映,最近他发现在西二环中路和杨桥中路交叉口附近的人行道上新铺设了“不锈钢盲道”,“在福州好像是第一次见到这种不锈钢盲道,感觉很新奇”。

15日上午,记者来到西二环中路与杨桥中路交叉口,远远就看到街边小公园“杨桥园”前的盲道和其他地方由砖块铺设的盲道明显不同,这里的盲道由不锈钢金属片相连拼接而成,用螺丝钉将金属片固定在水泥路面上,同样有盲道条和盲道钉。不锈钢盲道从“杨桥园”前一直延伸到杨桥中路,约300米左右,之后与传

统的盲道砖相连。记者询问街边一家早餐店,店员告诉记者,此处的不锈钢盲道已经铺设四五天了。

记者联系到小善公益的郭兵,小善公益已为福州市无障碍设施测评多年。郭兵表示,他也是第一次见到铺设在室外的不锈钢盲道,“目前国家标准对于盲道用什么材料并没有硬性规定,但最好是与一般道路有反差”。他认为,不锈钢盲道的盲道条不易磨平,也与周围道路有较大反差,所以从强度和反差上来说应该有优势。但同时,他也担心不锈钢存在防滑较差、固定不牢的问题。“这些不锈钢盲道可能是作为临时措施,若作为永久盲道,可行



期间的临时措施 此处不锈钢盲道为施工期间的临时措施

性还需要验证。”

记者联系到福州市市政工程中心,有关负责人表示,杨桥中路和西二环中路交叉口这一段道路,目前为地铁4号线西二环站施工报备范围,建议向地铁公司咨询。

记者又联系到福州地铁集团,有关工作人员表

示,为满足周边居民无障碍出行需求,在福州地铁4号线陆庄站周边临时道路安装了钢制人行盲道,该盲道上有防滑的凹凸纹路,供施工期间周边居民使用。该站点正加速施工中,建成后将按照永久道路设计标准,统一进行盲道的恢复工作。

福清市音西街道 提升文化品位

海都讯(福建日报陈则周) 近日,在福清市音西街道马山、瑶峰、融西等村居,记者看到整洁的街巷里出现了不少各具特色的文化墙,一派浓郁的文化氛围。

谈及如何增加文化元素,提升城关品位,福清市音西街道党工委书记叶向阳表示,不断提高人文素养、提升文化品位是推进城关发展跨越的一个重要方面。今年以来,街道着力加强对文化自信的认知与使命感,注重融入多元文化元素,不断改观城关面貌,彰显魅力。记者了解到,为加快推动城市化进程,该街道以因地制宜与锐意创新相结

合的理念,从策划、布局等方面入手,提升街道城市化的功能,为福清市的建设与发展发挥了应有的较大作用。

据了解,音西街道文化底蕴深厚,有不少珍贵的历史遗迹和文化遗存。近年来,街道结合实际,不断挖掘资源,对标学习,着力弘扬农耕文化、耕读文化、街坊文化等,在开展娱乐演唱、激情踩街、戏剧评话等活动中,强调要着力传承优秀传统文化,并融入新时代气息。在项目建设和景观改造中,以休闲观光旅游带动文化产业发展,不断提升城区街道文化品位,为福清绘就壮美画卷增辉亮色。