

N 据新华社电

“免费开通会员”“一分钱体验7天会员”“限时6元尊享钻石会员”……近日,山西的刘女士打开第三方支付平台账单时直言“肉疼”,此前曾短期使用的视频、剪辑修图、社交、音乐等多个APP长期“悄无声息”通过第三方支付平台扣除银行卡里的钱。

和刘女士一样,不少网民发现,手机扫一扫就能轻松开通各种会员包月、包年服务套餐,但稍不注意就可能掉进商家设好的“坑”。“新华视点”记者调查发现,部分APP“自动续费”套路深,引导消费者入“坑”,并给退订续费服务设置诸多障碍,侵犯消费者合法权益。

APP 自动续费套路调查

开通一时爽 续费套路深

今年5月1日,网络交易监督管理办法正式实施,其中规定“网络交易经营者采取自动展期、自动续费等方式提供服务的,应当在消费者接受服务前和自动展期、自动续费等日期前五日,以显著方式提请消费者注意,由消费者自主选择”。然而,现实中,因APP自动续费引发

的投诉纠纷并非个案。记者调查发现,消费者在开通会员时,部分APP套路不断:

自动续费不选不行。记者在“轻颜相机”的会员订阅页面看到,消费者要想订阅会员,只有3个付费选项:“连续包年”“连续包季”“连续包月”。

小字条款暗藏玄机。

湖北的吴先生为了找工作方便,下载了“脉脉”APP,并被“首充会员仅0.1元”的页面吸引。于是,他点击了金黄色的“0.1元立即开通”的按钮付费0.1元开通了会员。但约4个月后,他发现被该软件扣除了272元。他重新打开页面后才发现,开通按钮上方有一行含有“7天试用,

到期68元/月续费”的小字。

优惠价格名不符实。记者在一款名为“聚好看”的电视APP上看到,其连续包月活动价格为优惠价6元,扫码付款6元后,页面上的自动续费相关条款却显示续费每月为29元,服务到期前1天将通过微信支付发起续费。

退订不容易 退款也无门

“进坑”容易,“出坑”却不易。消费者在部分APP上取消自动续费流程烦琐,让消费者退订如入迷宫、晕头转向,甚至退费无门。

记者下载了20款带有自动续费功能的APP,仅有6款可以在APP内退订服务,有14款需在第三方支付平台中找到4级或5级界

面,点击相关按钮才能完成退订。此外,部分APP尽管会以邮件的形式提前进行扣款提示,却未在邮件中提供退订方法。

“我为了退订一个自动续费服务,足足给客服打了20分钟电话,经历了转接、登录、验证等六七个步骤才完成。”上海市民张先生说。

有的APP绑定自动续费服务后,会在下一服务计费周期开始前几天,扣除下一计费周期的会费,而且消费者无法退款。

更有甚者,有的APP已经下架,扣费却不停。家住河南的宋女士年初通过短视频平台推广链接下载了名为“swagie”的相机软件。

“下载软件后显示需付费48元才能使用,但付费进去后居然无法使用,之后我就把它卸载了。但过了7个月,我才发现软件每周都通过第三方支付平台扣款48元,前后扣了大概1400元。现在应用商店也搜不到这个软件,更联系不上客服。”宋女士透露。

主动选择权 还给消费者

针对APP自动续费乱象,多位专家建议,当前应依法依规对APP变相强制“自动续费”问题进行治理,把主动选择权还给消费者。

中国人民大学法学院教授刘俊海表示,变相强制消费者订阅自动续费服务

违反了消费者权益保护法、电商法、网络交易监督管理办法等相关法律法规。

“建议由国家市场监管部门牵头,组织互联网企业开展自查自纠,对各消费者应用端口中的格式条款和自动续费界面进行整治优

化,重点清理诱导消费者订阅自动续费会员中的乱象。”中南财经政法大学数字经济研究院执行院长盘和林说。

北京大学法学院副院长薛军建议,若互联网企业持续对消费者侵权,消费者

本人、消协或检察机关可通过民事诉讼或公益诉讼的方式对互联网企业发起诉讼,或由市场监管部门出面,责令运营企业进行整改,若涉事企业屡教不改,主管部门可对企业依法进行追责。



建隆/漫画

多个国产新冠药物进入临床试验 有望成抗疫“新利器”

N 据新华社电

记者日前从国务院联防联控机制科研攻关组获悉,我国已有自主研发的新冠药物完成Ⅲ期临床试验,正申请附条件上市。另有多个药物在国内外开展Ⅲ期临床试验,当前显示出积极疗效。

从恢复期患者血液分离得到的几百个抗体中,筛选出2株活性高、互补性强的抗体——清华大学、深圳市第三人民医院和腾盛博药团队研发的新冠病毒抗体组合药物BR11-196/BR11-198,近期已完成国外Ⅲ期临床试验,并经有关部门紧急调用,在国内为800多例感染者提供了临床救治。

清华大学医学院教授张林琦介绍,国外Ⅲ期临床试验数据显示,该抗体组合药物可降低78%的重症和死亡率,且对新冠病毒变异株依然保持活性。该药物10月已向

国家药监局滚动提交附条件上市申请,同时向美国药监局提交紧急使用授权申请。

由中科院微生物研究所与上海君实生物联合开发的中和抗体JS016,也已在11月完成国际多中心Ⅱ期临床试验,目前数据显示取得了积极疗效。

另据介绍,苏州开拓药业的新一代雄激素受体拮抗剂普克鲁胺、河南师范大学的阿兹夫定正在国内外开展Ⅲ期临床试验,北京大学和北京丹序的中和抗体BGB-DXP-604以及中科院上海药物研究所的FB2001、VV116也都在研发过程中。

国务院联防联控机制科研攻关组有关负责人介绍,目前新冠药物研发主要围绕阻断病毒进入细胞、抑制病毒复制、调节人体免疫系统3条技术路线开展,我国在这些技术路线上均有部署。

种牙后马上就能过嘴瘾？ 缺牙太多，种牙就选即刻负重

马上种牙马上吃，缺牙市民拨打400-0591-560热线报名，种植牙立减4000元/颗！

N 肖北/图 葛格/文

据了解,40—60岁这个人群是牙周病的高发群体,很多人的牙齿出现松动,甚至脱落。松动的牙齿,还有脱落的牙,严重影响到职场社交和日常饮食。想种牙,却被告知要先拔牙,待3-6个月后再种牙,而且种完牙后还要等3-6个月再戴牙冠,想想都令人绝望。不过最近,29年老品牌同福医口腔推出“即拔即种+即刻负重”,可以马上拔牙,马上种牙,马上有牙,种牙后还能马上过嘴瘾!



郑晓玲主任讲授即刻负重技术

马上种牙马上吃 同福医攻克即刻负重

据悉,即拔即种就是马上拔牙,马上种牙,两个手术一次搞定;“即刻负重”是指植体植入后直接戴上临时牙冠,实现即刻功能性负荷,通俗地说,就是可以吃东西。据同福医创始人郑晓玲主任介绍,该项技术引进10年,目前已大面积推广,有数千个成功案例。“临床上选择较长较粗的植

多项种牙技术傍身

“常规种植牙中,植体植入后要等上3-6个月后才能戴上牙冠,这对一些工作应酬繁忙的中年人来说,实在很难熬。”同福医创始人郑晓玲主任介绍,40-60岁这一人群大部分还没退休,不可能长时间在家休养,种完牙就能吃饭对他们非常重要,因此,即刻负重深受

体,加上对植入扭力(35N—45N)的精准控制,植体能完成早期骨结合,获得初期稳定,戴上义齿后,能承受一定的咬合力。”据了解,适当的咀嚼力能促进骨再生,有利于植体更快长牢。不过,即刻负重对医生经验和技术水平要求很高,没有二三十年临床经验很难办到。

瑞典诺贝尔特聘导师

市民欢迎。有业内人士透露,即刻负重在国外也很吃香,不过它的技术含量更高,学习成本高昂,不是每个机构都舍得投资。“郑主任既是医生又是老板,舍得在技术上投入,引进了很多新技术,实力很强,目前被瑞典诺贝尔、美国百康等厂商特聘为种牙导师。”

★省市医保定点单位★

种牙新技术火热推广 来电预约抢多重折扣

种牙新技术推广日启动,今日体验名额仅限10人,现场由郑晓玲主任亲诊,先到先得,报完为止!

◆进口种植牙全线立减4000元

◆韩国、德国种植牙半价

◆综合项目第2份半价(种植、拔牙、根管治疗除外)

◆拔牙9.9元(残根、正畸拔牙、埋伏牙、智齿、难度牙除外)

你是否适合即刻负重, 打个电话就知道: 400-0591-560

同福医

(鼓医广[2021]第03-09-11号)