

# 育儿嫂粗暴带娃 警方处拘留15日

福州好孕妈妈介绍的一名金牌育儿嫂,对2个月大婴儿拉扯摇晃、上下抖动、拎手翻转,其行为构成故意伤害违法;部门约谈企业负责人,要求立即整改;好孕妈妈道歉

■海都记者 陈晋 李琪 马俊杰 文/图

二胎妈妈精力有限,请了一个育儿嫂帮助照顾两个月的宝宝。谁料,育儿嫂对宝宝动作粗暴——拉扯摇晃、上下抖动、拎手翻转,让宝宝愈发哭闹……近日,福州市民林女士向海都记者反映了此事。她说,这名育儿嫂是在福州好孕妈妈教育咨询有限公司(简称“福州好孕妈妈”)预定的,且是公司的金牌育儿嫂。

当事人育儿嫂杨某的行为构成故意伤害违法,昨日被公安机关依法处以行政拘留15日的处罚。



福州好孕妈妈公司在福州市鼓楼区八一七北路百华大厦

## 6500元请的金牌育儿嫂 疑虐待孩子

10月11日,林女士向福州好孕妈妈预定了一名金牌育儿嫂杨某,每月费用6500元,并向福州好孕妈妈缴纳了7020元的中介费。

10月19日下午4时半左右,杨某按照林女士的要求上门服务,帮助照顾两个月大的宝宝。林女士告诉记

者,杨某上门时,只提供了一些体检健康信息,没有相关的从业资质证明。住家期间,杨某负责照顾小宝宝。11月23日早上5时许,林女士听到隔壁房间小宝宝哭闹得厉害,便打开监控,发现11月18日至23日期间,杨某对婴儿十分粗暴,有虐待嫌疑,

且都是发生在凌晨1—3时。林女士说,看到孩子被育儿嫂这番对待,非常心痛。事情发生后,她第一时间带孩子去医院做体检并报警,同时要求福州好孕妈妈给个说法。但时至今日,福州好孕妈妈也没有给出令她满意的答复,更未有表示任何歉意。



育儿嫂把婴儿面部朝下放床上

## 育儿嫂承认动作粗暴 但未表示歉意

在林女士提供的监控视频中,记者看到,杨某非常猛烈地上下抖动婴儿,或者是拎起婴儿的手臂直接翻转,让婴儿愈发哭闹……

记者电话联系了育儿嫂杨某,她表示,孩子都是在凌晨时段哭闹,她确实烦躁,对待孩子动作有些粗暴。当记者想继续了解情况时,杨某称在忙,不方便说话,便挂断了电话。

记者了解到,福州好孕妈妈成立于2017年11月2日,注册地址为福州鼓楼区八一七北路百华大厦A馆1318。记

者根据林女士提供的联系方式试图联系福州好孕妈妈相关负责人,但对方已关机。

记者以有一个两个月大的男孩需要请育儿嫂照顾为由,联系了福州多家提供育儿嫂中介服务的公司。

记者发现,大部分中介机构承诺提供育儿嫂的体检报告和背景调查,确定无传染病、无犯罪记录。但对于育儿嫂是否持有育婴师证,各家机构则说法不一。一家名叫贝壳到家的中介机构工作人员告诉记者,一般阿姨

都会有母婴师证和育婴师证,一般是经培训后由妇联、工商联、中商联颁发。记者询问是否有要求育儿嫂必须持证上岗,对方表示没有要求所有阿姨都有相关证件,但会根据客户的要求推荐符合条件的阿姨,“如果您要求阿姨要有相关证件,我们会推荐有证件的阿姨”。而名为小象管家的中介机构表示,阿姨会经过他们机构自己的培训,在其他地方接受过培训的阿姨来到他们公司也会先经过考核再上岗。



育儿嫂用手扭婴儿的头



扫码观看  
相关视频

## 好孕妈妈道歉 律师解读案情

11月30日,@好孕妈妈(认证为:北京好孕妈妈母婴护理中心)在微博上留言称,他们已向用户与家人致以深深的歉意,平台始终重视并积极协调解决。涉事育儿嫂严重违反平台规范,他们已将其拉黑。经协调:育儿嫂同意返还、放弃工资8500元。他们愿意全额退还服务费,并额外给付10000元心意金。他们尊重用户想通过法律手段解决问题的决定,后续会配合相关事宜。

不过,林女士表示,她未接到北京好孕妈妈

母婴护理中心的电话。福州新世通律师事务所律师吴晓珊表示,林女士有权根据三方签订的《家政服务合同》,要求福州好孕妈妈公司更换育儿嫂,若该公司拒不更换,林女士有权要求该公司承担违约责任。另外,林女士可以直接向该育儿嫂主张侵权责任,并可以将相关视频作为证据向公安机关报案;该育儿嫂可能涉嫌违反《治安管理处罚法》,如果情节、后果严重,还可能构成故意伤害犯罪。

## 涉事育儿嫂列入家政黑名单

获悉相关事件后,市、区两级的公安、商务部门和涉事企业所在街道及政府相关部门,迅速反应处置,在当日约谈涉事企业的相关负责人,要求企业立即整改。商务局要求企业在平时管理中,要加强对员工的职业操守、道德、素质、技能的管理。此外,涉事育儿嫂列入家政行业黑名单,联合惩戒,禁止其从事家政服务职业。目前涉事企业向林女士道歉,双方已

达成和解。林女士对处理结果表示满意。至此事件得到圆满解决。福州市商务局提示消费者,聘请家政服务人员要找规范的家政企业。商务局自2019年起连续开展家政服务诚信体系建设培训并免费发放居家上门服务证。消费者可通过扫描居家上门服务证上的二维码,查看家政员的体检、培训、身份核查等信息,择优选择适合的家政服务员。

# 福州多个路段 流浪狗追咬人

一些小区地库也成了流浪狗的窝,家长看到流浪狗都赶紧把孩子抱起来,市民希望部门能管管

■见习记者 陈思嘉/文  
海都记者 毛朝青/图

河南安阳“狗咬人”事件在网络上引发关注,网友还热议流浪狗的管理问题。记者接到市民反映,福州多个路段有流浪狗出没,有些流浪狗甚至占据地下车库,看到人就狂吠,威胁市民安全;上学放学的时候,有些流浪狗还会跟在小学生身后,让孩子十分惊恐,希望相关部门能管管流浪狗。记者走访发现,洪湾北路桔园洲便民菜市场、晋安区西凤路、鼓楼区白水塘公寓,都有流浪狗出没,它们在大街小巷流窜,甚至尾随行人虎视眈眈。业内人士介绍,遇到陌生的狗,要镇定,不要跑,不要叫,不要盯着狗看,如果盯着狗看,会被狗认为是挑衅。



洪湾路上的流浪狗

## 孩子放学路上被流浪狗追逐

“中午孩子放学,有时回家刚好碰上流浪狗在单元楼门口。”住在晋安区西凤路的陈女士说,小孩跑着回家,流浪狗会跟上来追孩子,流浪狗赶也赶不走。晋安区西园金典幼儿园就在这条路上,不少流浪狗在此到处乱窜,很可能咬到或吓到孩子。

“小区里有四五只流浪狗,可能是有人给它们喂食,所以就待在小区里。”晋安区西园新苑小区的王先生告诉记者,小区里就有孩子被这种看似好心人喂养的流浪狗咬了。王先生说,他的孩子只有1岁多,有时夜里小区的流浪狗突然叫起来,孩子就会被吓到。

## 流浪狗在小区咬了多个孩子

11月29日中午,记者走访了洪湾北路桔园洲便民菜市场、仓山区融信宽域小区、鼓楼区白水塘公寓。这些地区周边常有流浪狗出没,还有流浪狗长久待在小区地库,行人害怕会被狗咬,都是绕道而行,带着孩子的市民看见流浪狗在周围,只能将孩子抱起。

记者在融信宽域小区看到,一只黄色皮毛的流浪狗从街边小巷冒了出来,一名带着孩子的市民只得把小孩抱了起来:“时常看到有流浪狗出没,没办法,怕孩子会被咬所以赶紧抱起来。”

流浪狗还霸占了地下室。“有一只狗就住在地下室。”白水塘公寓业主林先生说,晚上开车进入车库时,前面会突然窜出来一只狗,如没有及时刹住车就会撞上,“早上开车送孩子上学时,这只狗会突然冲过来,孩子会害怕,只能用书包驱赶”。很多业主担心孩子被流浪狗追赶或者咬伤,已有好几个孩子被这只流浪狗咬了。

## 一些人冲动养狗致流浪狗增多

福州市小动物保护中心工作人员告诉记者,部分宠物狗因为被主人放养或弃养而变成流浪狗,而无序繁殖又使得流浪狗数量激增。市民不能一时冲动养狗,不想要了又遗弃。流浪狗该怎么处理

呢?福州12345便民热线客服对记者表示,他们会将情况反映给城管等相关部门,后续进行抓捕和收容。“给宠物打疫苗,按规定及时报备登记。”省动物疫病预防控制中心的李科

长介绍,健康的狗与患狂犬病的狗靠肉眼观察很难区分。一只典型的狂犬病犬处于狂躁状态,呈恐惧表情,舌头因麻痹露出口外,一直流口水。少数染病动物表现为“安静型”,无明显兴奋表现。