

提升环境卫生品质 让群众“居有所乐”

通讯员 邱一漫 文图 柳小玲

市容环境是城市的“面子”，干净整洁与否关乎城市的“颜值”和市民的幸福感。今年以来，泉州鲤城区深入开展“品质名城·文明新风”行动，试行环卫一体化，点线面相结合深入开展市容环境卫生整治，从软硬件双向改善城区人居环境，让群众“居有所乐”。

记者从泉州市城市管理局考评中心获悉，在今年10月份的城市管理综合考评中，鲤城区位列中心城区第一名，其中集贸市场为项目第一名，公厕、社区、内沟河及街旁广场均为项目第二名。



街巷党员志愿服务

建立一体化管理体系 市容管理水平显著提升

近年来，鲤城区各类旅游基础设施不断完善，古城游日益火热，吸引了众多游客前来打卡，人流量大幅上升，环境卫生管理压力随之而来。“市容环境的管理涉及多个不同职能部门，工作人员不足且分散，导致像‘牛皮癣’、车辆乱停放、占道经营等问题无法及时解决。”鲤城区环境卫生中心主任张进福介绍，加之古城内街巷众多，部分街巷较为狭窄，大型机械清扫、清洗车辆无法进入，加大了环卫保洁难度。

为进一步改善人居环境，全面提升城市形象，今年4月，鲤城启动古城环卫一体化试点项目，引入第三方力量开展环卫工作，逐步建立生活垃圾收集、运输一体化管理体系。该项目保洁区域包括中山中路、西街、新门街等16条道路、街巷及关帝庙、清净寺、府文庙等3个广场，保洁面积约9万平方米，主要针对环卫保洁（包括环卫设施保洁、绿化带保洁）、生活垃圾收运、“牛皮癣”清洗、非机动车停放劝导、占道经营纠正等方面；鲤城区卫生考评中心每周对相关路段进行考评，助推环卫一体化机制体制进一步完善。

此外，鲤城还通过机械与人工有效结合，每天早晚两个时间段进行机械化清扫及冲洗作业，使得中山中路、西街等主干道机械化清扫率达100%。保洁人员每天19个小时巡回推桶作业或骑行平板车作业，西街、中山路采取定时上门收集垃圾措施，播放固定提示音乐，提醒商户、住户自行将垃圾袋装投入垃圾收集车。

同时，实行“一把扫帚扫到底、一帮人员干到底”运行体制，由路段上的巡检人员、管理人员、保洁人员对非机动车乱停放、占道经营、城市“牛皮癣”、绿化保洁、店面装修围挡等一并进行管理，不定时邀请志愿者参与现场管理，整合各方管理力量。“通俗来讲，就是把原来多部门的事情集中起来，由同一帮人负责到底。”张进福介绍道。

运行大半年以来，古城环卫一体化试点项目极大缓解了辖区环卫保洁压力，路面整洁有序，市容管理水平显著提升。接下来，鲤城区将根据该试点项目运行成效，积极探索创新机制，打造标准模板，全域推进环卫一体化工作。



环卫一体化

加强执法力量 巩固精细化管理成效

而为进一步做好市容秩序管理，鲤城加强巡查监管，区、街道、社区建立三级巡查监管机制，鲤城区城管局每天安排人员进行巡查，辖区街道环卫站管理人员及时进行督导，社区网格员及时发现问题，并第一时间通过工作微信群督促整改。为加强中山路商圈执法力量，专门成立中山路精细管理中队，进一步巩固精细化管理成效，建立长效机制。

走在古城西街和中山

路，你会看到身穿深蓝色制服的执法人员，他们着装统一，队列整齐，沿街巡查，格外引人注目，这支队伍便是中山路精细管理中队。记者了解到，这支队伍从2018年组建至今，每天10个人分两班，上午7点至下午3点、下午3点至晚上10点进行不间断巡查，协助做好市容秩序管理。

“早晨店铺还没开，我们就先整理停放在两侧的电动车。”中山路精细管理中队队长杨光奎告诉记

者，他们的职责就是确保中山路、西街市容环境整治，整治占道经营、清理共享单车、督促沿街商户做好门前三包工作都是他们的工作职责。

“店老板，这个推车不能摆出来哦。”近日，在中山路一家小卖部门前，执法人员见到店外店违规占道经营现象，温和地告知店家，并协助店家将推车搬进店内。杨光奎说，平时还有些服装店会沿街悬挂衣服，遇到这种情况，执

法人员也会提醒店家。

说罢，中山路巡查完毕，巡查中队又驱车到西街，对西街进行新一轮的巡查，每天15小时循环往复地巡查。“执勤期间不休息，哪怕到了用餐时间也是在路边吃完就重新进行巡查。”杨光奎告诉记者，近段时间，随着泉州申遗成功、中山路改造提升及疫情形势逐渐好转，来中山路的人越来越多了，他们毫无怨言地将巡查时间延至晚上12点。

“党员+巷长制”让街巷从外美到内

“从2019年8月起，我每天都在巷子里巡查，发现电动车乱停、建筑垃圾乱倒、路灯不亮等问题，都会及时协调解决。”郑卫治说道。郑卫治今年74岁，是金鱼巷的老居民，人老心不老，作为老党员，她有个特殊的身份——金鱼巷“巷长”。她说，别看头衔不大，但管的事可不少，群众有什么问题，第一时间找巷长，准没错。

原来，为进一步加强古城背街小巷的管理和服务，让城市管理更精细化，鲤城积极探索基层自治管理模式，在金鱼巷实施“党员+巷长制”，将管理触角延伸至街头巷尾，努力让小巷“面子”好看，“里子”更有内涵。

近日，记者在金鱼巷16号前看到，“巷长制”公

示牌已上墙，牌上记录着巷长、副巷长的联系方式及工作职责。“巷长制”充分整合片区民警、片区医生、城管队员、挂点律师等力量，提供环境秩序维护、健康医疗、治安巡查、矛盾纠纷化解、法律咨询等服务，通过发挥党员先锋模范作用，引导居民参与小巷治理，实现共治共享。

“近年来，经过改造提升后的金鱼巷，已成为网红街巷，店铺游客明显增多，小巷管理压力也随之增大。”郑卫治说道。接任巷长后，她投入大量时间和精力解决街巷大小问题，能当场解决的就解决，超出范围的就逐级上报，并做好协调和反馈工作。

尤其是日常环境卫生方面，每天清晨6点多，她



巷长制公示牌

就会上街巡查走动，见到地上有垃圾就顺手捡起扔进垃圾桶，而一些较棘手的卫生问题，自己解决不了，就给环卫工打电话反映，见到树池里的绿植枯萎了，就联系园林部门，及时沟通解决问题。

2020年，随着中山路

（涂门街至打锡街段）改造提升完工，鲤城区将该路段也纳入金鱼巷巷长制管理中，街巷管理范围扩大，郑卫治的肩上又多了一份重担。“身为一名党员，又是巷长，和群众最近，更需要担负起责任，一起爱护古城。”郑卫治说道。

中山路精细化管理中队

