



三“能”特色工作法 破解社区治理难题

闽侯县甘蔗街道滨江社区加强平台建设、民意沟通及自治服务,打造有温度的近邻小区新格局

N海都记者 汤先增
通讯员 陈枫 文/图

近年来,闽侯县甘蔗街道滨江社区注重发展志愿服务力量,以社区实际和居民需求为导向,全面落实新时代党的建设总要求,突出政治功能,以提升基层党组织组织力为重点,形成三“能”特色工作法,有效破解社区治理难题,打造有温度的近邻小区新格局。



滨江社区志愿服务队开展“护河爱水、清洁家园”行动

注入“核能” 加强平台建设

记者了解到,滨江社区成立于2015年,作为典型的新型城镇社区,滨江社区以党员为抓手,开展社区志愿服务。社区设立“党心暖阳”志愿服务驿站,增强与共建单位党组织合作,同时联系各公益合作方,积极开展社区互助、公益类活动,有效营造社区睦邻友好的氛围。

滨江社区党支部书记程宇清告诉记者,“党心暖阳”志愿服务项目以“145”为主要框架,即打造1个社区“暖阳”志愿服务平台,整合4大

服务队伍力量,发挥党员微课堂、便民服务、文明创建、文化建设和“党心暖阳”大家庭等5大志愿服务板块作用。

“相信很多家长最关注孩子的蛀牙问题,那怎样预防蛀牙呢?最有效的就是掌握正确的刷牙方法。”程宇清说,借由“党建引领,美好滨江”三社联动项目,滨江社区发挥闽侯县乐志社工的专业服务力量,与社工共同打造“社区党员微课堂”,定期开展具有滨江特色的团建活动。

目前,“微课堂”共录制了

8期和民生相关的主题课程,以线上推广的形式,走进滨江社区的千家万户,让居民感受到近在身边的党员力量。

同时,社区还整合党员志愿服务队伍、社工服务队伍、共建单位/商家队伍、居民志愿队伍等4大服务队伍力量,定期开展健康知识培训、心理辅导培训、七夕邻里节等形式多样的社区活动,调动社区各主体的参与性,并依托社区《美好滨江》期刊开展具有滨江特色的文化建设,增强社区的人文氛围。

注入“动能” 加强民意沟通

“自从社区建立了党员楼长队伍,社区越来越和谐,邻里、家庭关系也更加和睦了!”居住滨江社区的林依姆高兴地说。

近段时间以来,滨江社区结合“小团队、细网格”社会治理体系,联动各方志愿者积极参与文明城市创建工作,从环境美化、综合治理等方面补充基层工作力量,进一步做好社

情民意的收集和反馈工作,并启动多元调解机制,化解社区内的矛盾纠纷。

程宇清介绍,社区紧接着千万个家庭,每个小家庭每天发生着各种各样的矛盾和纠纷。因此,社区在各小区建立党员楼长队伍,设置“楼长会客室”,由党员楼长带头,妥善处置问题,遇到实在协调不了的,会申请与相

关部门联动处理,做到“小事不出小区”,避免矛盾升级。

此外,社区还依托“小团队、细网格”社会治理体系,做实政策宣传、人员摸排、疫苗接种、社会管控、信息核查等疫情防控重点工作,安全、稳妥、有序推进高龄老人新冠疫苗接种,织密筑牢防疫安全网。

注入“热能” 加强自治服务

社区儿童学习的乐园、老年人休闲锻炼的好去处、新时代文明实践站的重要阵地……如今,到滨江社区党群服务中心读书、锻炼、休闲娱乐的居民越来越多,滨江社区党群服务中心已发展成为居民文化生活的“加油站”。

滨江社区党群服务中心内设有党群活动室、图书室、电子阅览室、健身室、未成年人活动场所等功能

区,让辖区居民在家门口就能享受公益文化服务。

居民洪依姆说,暑假期间,她几乎每天都会带着孙子、孙女过来放松娱乐,有这样一处给老人、小孩活动的场所真是太便民了。

完善的服务机制和设施也让滨江社区收获众多荣誉,该社区荣获国家地震安全示范社区、全国综合减灾示范社区、福州市先进基层党组织、福建省

五星级社区居家养老服务中心、福州市最美邻里书坊、福建省抗击新冠肺炎疫情先进集体、全省先进基层党组织、福建省三八红旗集体等荣誉称号。

下一步,滨江社区还会组织更加丰富的社区活动,加强社区工作者的业务学习,增强服务意识,不断推动基层党组织阵地建设,更好地为社区居民服务。

“空调无法开机 换个电池被收390元”

市民投诉被海峡便民电器维修服务中心师傅欺诈;福州市消委会表示,该中心登记信息无处查找,还虚假宣传,涉嫌蹭“海都便民”热度

N海都记者 陈晋 文图

今年夏季尤为炎热,空调成为大家清爽度夏的“神器”。但随着空调频繁使用,故障率也不断攀升。近日,市民李女士为了方便,随意找了街头发放的小广告卡片,叫了维修人员上门维修空调。对方仅帮忙换了个新电池和接收器,便收取390元。李女士感觉对方欺诈,向福州市消委会投诉。福州市消委会在调查期间发现,街头不少维修小广告卡片花样百出,还存在冒充“海都到家”的情况。



涉嫌蹭“海都便民”热度

调查:

蹭“海都便民”热度 小卡片虚假宣传

福州市消委会相关负责人表示,该经营者在宣传广告中不标示自己的真实名称,违反《消费者权益保护法》第二十一条规定。其次,该经营者利用“海峡便民”与“海都便民”字样相似,容易混淆,让消费者产生信任感。海峡都市报主办的原“海都便民”服务现已升级为“海都到家”,可拨打95060热线预约,也可通过手机“智慧海都”APP,在“海都到家”板块下单,预约各服务的订单,服务进程被跟踪管控。

此外,宣传小卡片上标称为“福州市消费者协会认定诚信单位”,但福州市的消费者权益保护组织准确名称为“福州市消费者权益保护委员会”,简称为“福州市消委会”,卡片上的单位名称也是错误的,属于虚假宣传。

“宣传卡片上标有微信二维码,并提示微信预约可优惠10元,我们扫码后,发现是维修单位的微信号,取名为‘福州结单高效快速诚信共赢’,套路颇深。”上述负责人说。

提醒:

建议选官方售后 付款索要相关凭据

福州市消委会提醒,消费者在选择售后维修服务时,要首选所购品牌的官方售后服务网点,不要轻信张贴的“小广告”或网络搜索出来的所谓“官方维修”。

此外,消费者应查找官

方售后服务联系方式,或直接联系电器经营者提供的官方维修电话。在确认维修人员身份之后,还要详细了解收费、售后等事项。

支付费用时,要索要维修清单、更换后的旧零部件和维修收费票据。

市民:师傅谎称空调主板损坏 维修期间“偷梁换柱”

7月11日,市民李女士因家里空调无法启动,便通过小区内发放的广告小卡片联系上了一家“海峡便民电器维修服务中心”上门服务。次日上午,“海峡便民电器维修服务中心”的一名维修师傅在简单查看后,告知李女士,空调无法启动是因为电脑主板损坏,需要更换,价格为390元。

由于当天天气炎热,李女士没多想就同意了。随后,维修师傅把空调室内机外壳拆下,让李女士拿去清洗,等清洗回来时,李女士发现维修师傅并未更换电脑板,而是加了一个加强接收的东西,但空调还是无法启动。之后,这名维修师傅向李女士索

要了新电池,更换电池后,空调即可正常运转。

回想整个维修经过,李女士方意识到,只是遥控器电池没电了而非空调损坏,且在未更换空调电脑主板的情况下,维修师傅却要求付款390元,李女士对此无法认可,但最终迫于无奈只能付款。事后,李女士还发现,维修师

傅在维修过程中将空调开关拨至测试挡位,使得空调处于强制开机状态,离开后也未关闭测试状态,怀疑师傅是有意留下故障,让她再找他们维修。

最终,李女士向福州市消委会投诉,认为“海峡便民电器维修服务中心”存在欺诈行为,希望帮忙维护自己的合法权益。

消委会:无处查找登记信息 维修人员态度蛮横

福州市消委会接诉后进行调查,但在“国家企业信用信息公示系统”未查询到“海峡便民电器维修服务中心”的营业执照信息。福州市消委会工作人员根据

消费者提供的商家商务名片和广告小卡片上的联系电话15060006138、0591-88212959、18396198779,并通过相关企业信息平台查询,得知“海峡便民电

器维修服务中心”与实际登记的信息不符。在搜集过程中,市消委会还发现“永辉便民家电维修中心”冒充“原海都便民”。

随后,福州市消委会工作人员通过广告小卡片上的电话联系调解,但遭对方拒绝,并蛮横地表示“爱咋样就咋样”。