

榕首家无人值守公园图书馆“上线”

位于牛岗山公园,拥有优质图书3000余册,让孩子在逛公园的同时学习知识

■海都记者 罗丹凌 毛朝青
实习生 何丹莹 文/图

在透亮的玻璃滑门旁刷一下借读卡或扫描二维码就能实现实名制进门,3000余册优质图书、有声阅读设备2套、电子阅读器4台……位于晋安区牛岗山公园的福州市首家无人值守自助图书馆正式“上线”了。

这座主题为“榕荫·书情”的福州市少年儿童图书馆牛岗山人才主题分馆,也是福州市首家无人值守智能化城市书房。18日下午,海都记者来到这座温馨书房,探寻智能化书房背后的故事。



图书馆分为上下两层

采用无人值守管理模式 持读者证入内

据了解,福州市少年儿童图书馆牛岗山人才主题分馆依托牛岗山公园绝美的园林风景,联合晋安区组织部共同打造了本市首家无人值守智能化城市书房。“榕荫·书情”福州市少年儿童图书馆牛岗山人才主题分馆的建设是晋安区

委人才办、市少年儿童图书馆开展战略合作的成果。该馆是在“榕博汇”人才驿站的基础上进行改造升级。

分馆全屋均以全智能化新型无人值守管理模式进行运营。读者在门口的刷卡识别处,持市少图读者证、借读证二维码等就

可实现实名制进入,整个操作过程方便快捷。晋安区园林中心蔡颖副主任告诉记者,“读者朋友还可通过关注市少年儿童图书馆公众号,进行借阅证绑定,凭借二维码也可以进出。后期我们还将实现e福州全线上借阅模式。”

分为上下两层 装修尽显温馨童趣

记者探访时发现,该分馆共有2层,共占地200平方米。一楼以室内阅读为主,二楼则是小型室外阅读阳台。不仅如此,馆内的书架上摆放了许多可爱玩偶,二楼楼梯处贴心放置了许多垫子,供读者就地阅读,楼梯墙壁上更是涂满了“知识点”涂鸦,看起来童心十足,十分温馨。

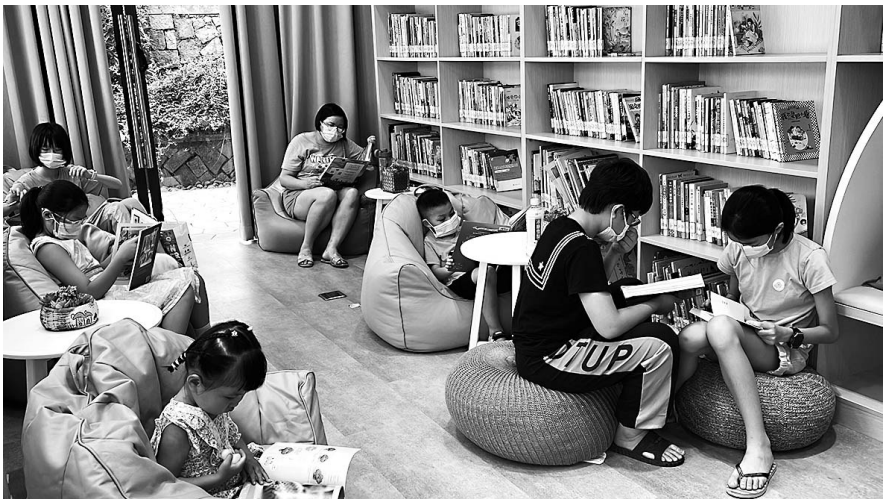
除了这些“暖心”细节点,市少儿图书馆谢馆长告诉记者,本次市少儿图

书馆提供了总价值二十余万的优质图书3000余册,种类涵盖绘本、科学等,此外更是配置有声阅读设备2套,电子阅读器4台,红色故事绘连环画阅读平台1台,均配备丰富的电子资源。

对于充满童趣温馨的馆内环境,谢馆长表示市少儿图书馆对这次装修给了意见参考。谢馆长告诉记者,“福州市少年儿童图书馆按照有标准、有网络、有内容、有人才的要求,努

力培育新型城市公共文化空间。未来在合适的机遇下,我们会再次推广这种方式。”

下午5点,已经有不少孩子和家长来到这座书房体验。一位五年级的小女生告诉记者,“我觉得在这里阅读体验很棒,环境也很温馨。”家住附近小区的林女士则说,自己是看到这座书房的介绍后,觉得环境不错离家也近,就带着孩子来了。



开馆后,不少孩子家长开心“泡”馆

打造执行“新”中心 提升执行“优”服务

鼓楼法院在全市率先成立执行事务中心,全力打通执行服务“最后一公里”

■海都记者 陈晋

为切实提升执行工作质效,促进矛盾纠纷实质性化解,福州鼓楼区法院立足法院执行工作职能,在全市率先成立执行事务中心,将执行工作集约化管理,为当事人提供一站式全方位服务。

自2021年成立以来,鼓楼法院执行事务中心已累计接待当事人7815人次;帮助当事人查询案件执行情况5623件;为当事人收转材料1485件;代收发执行款项3144万元,全力打通执行服务“最后一公里”,提高执行效率。

变“幕后”为“台前” 执行服务提质增效

以往,当事人想要提出异议、提交财产线索等,可能需要找到具体承办人才能够办理。为畅通当事人与法官的日常沟通,2021年9月,鼓楼法院在全市率先成立执行事务中心,实现执行事务的一站式受理、一条龙服务。

“你好,我公司申请保全的被告银行存款1237万元快到期了,希望能尽快帮忙及时续冻。”2022年4月1日下午,鼓楼法院执行事务中心接到申请保全人福建某旅行社有限公司的来电,表示冻结期限即将届满且案件涉及金额高达1237万余元,如不能及时续冻,将出现重大损失。

执行事务中心工作人员立即反馈,并将事务流转至保全实施团队。经审查发现,需续冻的三个账户分别在深圳、上海,均需通过

线下前往柜台办理续冻。但上述地区因疫情防控限制,鼓楼法院的工作人员无法前往,而当事人合法权益又需要及时得到保障,怎么办?

鼓楼法院执行局相关负责人回忆,疫情防控的关键时期,通过“总对总”、“点对点”信息查控系统,执行指挥中心平台实现委托等多途径及时落实执行工作。经过多方协调,在清明节当天,相关续冻手续顺利办妥。

鼓楼法院执行局相关负责人表示,执行事务中心的设立,搭建了面对面、点对点的沟通桥梁,畅通了当事人与案件承办人的联络渠道,逐步满足了当事人对执行司法的需求,杜绝了当事人“找不到人、办不了事”,承办人“抽不开身、做不完事”的尴尬局面。

“白天外出跑执行,晚上回来录信息,周末加班装案卷”,这是大多数执行法官的日常工作写照,也是执行法官在办案过程中面临的一大困扰。

为切实提升执行集约化工作水平,执行事务中心已建立法官为主导,由法官助理+书记员组成的执行接待团队,将最影响结案的执行权核心事务前置到执

集约工作流程 提高服务速度

行事务中心进行集约化处理,待核心事务处理完毕后再将案件移送各团队执行法官跟进办理。

“资源集约配置的效果,其实从电话的接听率上就能看得出。”上述负责人说,过去,申请执行的当事人需要直接联系法官,但法官日常需要处理非常多的案件,有时接听一个电话,就可能有10多个电话打

入,会耽误其他案件的执行处理。

执行事务中心成立后,借鉴医院“导诊”服务,开设2部执行服务热线电话,由接线员记录当事人信息与诉求,无法现场解决的,再分配给相关法官,既方便执行法官专注案件本身,也最大限度减少当事人诉累、问累、跑累。据悉,从执行事务中心成立

至今,已接听当事人电话4200余人次。

此外,执行事务中心还建立法官接待日制度。周二至周五,每天安排2个执行团队负责接待,为当事人和法官增设信息交流和沟通平台。对案件抱有疑问的当事人还可约见法官,在调解室深入交流,推动问题实质解决,提升接待实效。

首问负责制 强化执行事务流转、督办

某惊讶地说:“你们的执行速度也太快了吧!”

据悉,这是鼓楼法院执行事务中心推出的首问负责制。当事人咨询、告知执行进展、接收财产线索及证据等辅助型事项由值班干警现场解答。需由执行法官处理的疑难复杂事务,则建立工作台账,实现当日流转,承诺5日内完成答复,

实现“执行法官—事务中心—当事人”之间事务工作的双向办理。

据了解,自2021年9月成立执行事务中心以来,已累计接待当事人7815人次;帮助当事人查询案件执行情况5623件;为当事人收转材料1485件;代收发执行款项3144万元,打通了当事人与法官沟通联系

的“最后一公里”,获得当事人的好评。

如今,鼓楼法院执行局还通过微信、电话咨询等方式,将执行立案、财产查控、执行措施等重要节点推送给当事人,为执行当事人及市民提供全方位、多元化、高效率的执行信息公开服务,推动各执行团队规范高效完成工作。