

装修出现问题 一直不予维保

市民投诉百安居;市消委会调查发现,百安居福州分公司存在侵权行为

N海都记者
陈晋

找百安居装修房子,对方不但不保证质量,还涉嫌伪造客户签字,用各种理由搪塞应付,对出现装修问题的房屋不予维保。近日,市民游先生向福州市消委会投诉百安居装修问题。

福州市消委会相关负责人表示,他们曾约谈百安居,但对方爽约,且不愿意承认自己存在的问题。

被投诉方不参加约谈 市消委会发出劝谕函

游先生投诉称,2020年4月5日,他与上海百安居装饰工程有限公司福州分公司(以下简称“百安居福州分公司”)签订家庭居室装饰装修施工合同,但在施工期间,游先生对施工人员资质、材料挪用、施工款项等存在意见,双方发生纠纷。

游先生向福州市消委会投诉,经调解双方达成补充协议。

2021年,游先生发现,房屋装修后出现木地板隆起、卫生间渗水等问题,便拨打百安居福州分公司电话28356700,反映了上述问题,但未得到任何回应。之后,游先生又联系了装修

项目负责人,但双方对上述问题各执一词,且该负责人也对装修维保工作一再推诿拖延。

为此,福州市消委会就游先生遭遇的情况开展调查,发现百安居福州分公司存在侵犯消费者合法权益的行为。

今年8月25日上午,福

州市消委会约谈百安居福州分公司,但对方未到场参加约谈,据称是因为相关委托书还在审批,所以无法参加。之后,市消委会向上海百安居装饰工程有限公司及上海百安居装饰工程有限公司福州分公司发出落实保护消费者合法权益工作的劝谕函。

装修合同存在格式条款 员工涉嫌伪造签字

福州市消委会相关人士介绍,在对上述纠纷调查期间,他们发现,百安居福州分公司与游先生签订的《家庭居室装饰装修施工合同》中存在不平等条款,如未对工程竣工验收不合格情形进行约定;对合同履行发生争议,由上海仲裁委员会提起仲裁等。“这些条款,

涉嫌以格式条款形式规定消费纠纷处理方式,排除了消费者依法选择诉讼法院、仲裁机构的权利,让消费者争议的地方难以找其他方式救济。”

此外,6月29日,市消委会在调解过程中还发现,百安居福州分公司员工陈某出示的一份工程验收单

中,涉嫌伪造消费者签名。

消委会人士表示,上述事件调查期间,市消委会查询相关投诉平台发现,近一年来,关于百安居福州分公司的投诉件达46件,“这也从一个侧面反映了他们装修工程质量及消费者投诉处理工作的方式存在问题,而且投诉频发却

不自省”。

该人士说,经营者是维护消费者合法权益的第一责任人,百安居福州分公司应规范装修程序,加强装修质量管控,及时妥善处理消费者提出的合理诉求,做好售后维保工作,切实承担起维护消费者合法权益法定责任。

仓山一绿化带围栏缺失

市民不顾危险趁机横穿马路,部门回复将马上核实处理

海都讯(记者 毛朝青实习生 吴芳婷 文/图) 昨日下午,福州市民林先生通过智慧海都平台报料称,仓山区六一南路龙津花园附近的马路中间,有一段绿化带的围栏缺失,存在安全隐患,希望相关部门能及时处理。

记者来到六一南路与下园巷相交的路口附近,现场观察后发现,围栏缺失了大约50厘米,刚好能容一人通过,绿化带上的草坪因被不断踩踏,只留下一片黄草。左侧栏杆虽

然绑在马路上放置的黄色护栏上,但用手轻轻一摇就会晃动。

“因为很方便啊,从这里直接穿过去,就不用走到十字路口绕一大圈了,希望这个开口不要封掉。”过路的郑女士告诉记者,她知道横穿马路十分危险,但是她家就在马路对面的小区里,平常她都是看一看没有车便直接“抄近道”。记者看到,短短十分钟内,就有十几位市民直接穿过围栏缺失处,而不走200米外的斑马线。



市民轻松越过绿化带横穿马路

随后,记者将此情况反映给了仓山区园林中心,工作人员表示,将尽快派人前往查看核实并尽快处理。

涉案金额高达1.4亿元

福州警方捣毁一个骗取出口退税全链条犯罪团伙,在5省12市抓获21名犯罪嫌疑人

海都讯(记者 陈江燕通讯员 黄琼 文/图) 近日,福州市公安局晋安分局接市局经侦支队移送线索,对一起骗取出口退税案进行核查,涉案金额高达1.4亿元。目前,晋安分局正在对该案涉案资金进行查冻扣工作,已为国家追回被骗税款1000余万元。

据介绍,接案后,晋安分局抽调精干警力与市局经侦

支队共同成立专案组,通过精准梳理涉案公司虚开、骗税轨迹,深度数据研判、密切循线追踪、制定抓捕方案,成功锁定涉案团伙成员行踪。

8月25日凌晨5时许,专案组抽调全区各警种68名精干警力,千里奔袭福建、广东、江西、河南、山东5省12市,开展集中收网行动,成功捣毁一个集骗取出口退税、虚开增值税专用发票、虚

假货运代理、地下钱庄在内的骗取出口退税全链条犯罪团伙,抓获颜某某等21名犯罪嫌疑人。专案组现场查获涉案手机30余部,电脑20余台,网银U盾50余个,银行卡30余张,发票账册、进出口货物报关单及退税申报资料等若干箱,冻结涉案资金1000余万元。

经查,以颜某某为首的骗取出口退税团伙,利用在

福州成立的空壳外贸企业,以“买单配票”的方式,长期从事骗取国家出口退税的犯罪活动,从深圳等地购买报关信息,利用从江西、山东、河南等多地接受的97家空壳公司虚开木制品、服装制品等商品增值税专用发票,虚构出口信息,长期骗取国家出口退税款。经初步统计,该团伙骗取国家出口退税1.4亿余元。

福州海关查获自行车配件走私案 案值约3.5亿元

海都讯(记者 陈琦通讯员 魏伟) 记者日前获悉,福州海关缉私局近日先后出动7个行动组,在厦门、深圳、义乌和东莞等地开展打击走私高档自行车配件系列案件查缉收网

行动。目前共抓获犯罪嫌疑人18名,成功打掉7个走私自行车零配件团伙,现场查封涉案仓库2个,查扣涉嫌走私入境自行车零配件一批,初步查证该系列案案值约3.5亿元。

帮助找回录取通知书 政和交警获赠锦旗

海都讯(记者 毛朝青通讯员 周陈青) “太感谢警察同志们了,如果不是你们将录取通知书找到,我真不知道怎么去上学。”近日,大学新生小魏将一面印有“人民公仆为人民 彰显警察真风采”的锦旗,委托朋友送到南平市政和公安交警城区中队。

此前一天,该中队队员赖日芳、黄建雄正在巡逻时,小魏神色慌张地跑来求助,她骑共享单车去

车站买票回建阳老家,不小心把大学录取通知书和相关档案资料遗落在共享单车上。

两人了解情况后,一边不停地安慰小魏,一边和共享单车客服取得联系。

平台客服查询到小魏刚才骑的共享单车被他人骑到了为民路。交警队员们立即骑警车赶到为民路,在停放的共享单车中挨辆寻找,终于找到遗落的录取通知书和资料,送交小魏手中。

福清海口镇

全力打造“海丝风情小镇”

海都讯(陈则周 毛朝青) 福清市海口镇是千年古镇,瑞岩山风景区获评国家级4A景区。入秋以来,不少外地游客慕名来到海口,在“海丝风情小镇”的独特风光中流连忘返。

近日,镇党委书记张建文、镇长陈可义告诉记者,海口镇在因地制宜的基础上锐意开拓,善于策划,挖掘潜力,主动融入福清“一轴、两湾、三圈”

大格局,按照“文旅兴镇、商旅旺镇、宜居城镇”发展定位,不断投入基础设施建设,全力打造“海丝风情小镇”。打通“大动脉”,畅通“微循环”,推进乡村交通运输一体化;建成海口污水处理厂、龙江中下游一体化污水处理设施、镇区雨污分流等项目,梧屿、东岙污水治理工程全面竣工,城乡污水收集治理能效大幅提升。



犯罪嫌疑人指认物品