

外卖频繁吃出虫 维权还是恶意投诉?

福州一女子索赔成功后,自以为发现“商机”,先后帮助他人交易三十余起,诈骗万余元

N海都记者 周宇艺 通讯员 张莉莉

购买食品发现卫生问题,投诉平台商家,这本是维护消费者合法权益的行为,然而有些不法分子,依靠恶意投诉,威胁商家,吃“霸王餐”的同时,还索要高额赔偿,以为自己是嗅觉敏锐发现其中“商机”,却是自作聪明,害人终害己。日前,福州市公安局台江分局宁化派出所便侦破了一起通过恶意投诉来为自己牟利的案件,目前,该犯罪嫌疑人被采取监视居住。



此前成功“以一赔三” 动起牟利歪脑筋

据张某某交代,之前在一次点外卖过程中,因为菜品中有异物,向商家反映,张某某承诺不予投诉与差评后,商家便以“以一赔三”方式赔偿了张某某。

经过这次的事情后,张某某知道了商家十分在乎平台的评价,要挟给予投诉或差评,商家往往会花点小钱了事。她自以为发现了商机,先后帮助他人交易三十余起,诈骗金额万余元。

目前,犯罪嫌疑人张某某因涉嫌敲诈勒索罪,被采取监视居住。

民警表示,虽然这类案件影响恶劣,但受害者报案的屈指可数。嫌疑人每次索要的金额大多只有几十块钱,商家被敲诈勒索后往往害怕麻烦,不想报案。正是商家这种心态,犯罪嫌疑人更加肆无忌惮。

警方提醒,外卖商家要增强法治观念,注意合规经营,遇到投诉应该正常应诉,而不是本着息事宁人的态度花钱了事。遇到类似情况,或者可疑情况,及时留存证据后向公安机关报案。

菜品有异物? 频繁投诉引怀疑

今年8月20日,某外卖平台接到投诉称,一用户在外卖中发现了虫子,要求赔偿。平台向商家查证,商家表示很冤枉,出菜品时检查过并没有发现异物。

平台方回想近期频繁收到菜品有异物的投诉申请,查阅投诉用户信息记录,发现该用户近期不止一次投诉餐品中有异物。外卖平台怀疑该用户可能存在恶意投诉

索赔的情形,遂向公安机关反映。

宁化派出所民警立即组织力量开展侦查,并通过大数据筛查异常行为,发现了存在恶意索赔的6个平台账户。通过大数据对比

分析,发现这6个账户背后的操作人,统统指向了张某某。

在掌握大量证据后,8月29日将张某某抓捕到案,警方在其手机内发现十几条索赔信息。

男子“隔夜酒”酿车祸 戴口罩企图蒙混过关

海都讯(记者 杨江参 通讯员 沈志滨) 9月5日上午7时许,南安男子黄某驾驶小轿车从南安罗东镇家中出发,前往洪濑镇。车行驶到省道215线梅山镇埔仔村南山坡路段时,犯困的黄某一不留神,驾车撞到道路右侧的路灯杆,右侧车轮陷入排水沟后停了下来。紧随其后的一辆白色轿车躲闪不及,撞了上来,造成两车不同程度损失,所幸没有造成人员伤亡。

民警随后对肇事者黄某和后车驾驶员叶某进行询问。面对民警询问,黄某戴着口罩陈述事故发生经过,交流中,酒气还是从黄某身上隐隐散开。民警对两名驾驶员均进行现场酒精检测,结果发现黄某酒精呼气测试值98mg/100ml。

随后,黄某被民警带到医院抽血检测,最终检测血

液酒精含量为117.5mg/100ml,达到醉酒标准。

黄某交代了酒后驾驶的事实。原来9月4日晚9点多,黄某因心情不适,独自一人在家附近的大排档喝了一杯白酒和两瓶啤酒,直到当晚11点多才步行回家休息。9月5日上午7时许,黄某不顾“隔夜酒”的危险,仍要驾车,由于酒劲未消,这才引发了交通事故。

目前,黄某因涉嫌危险驾驶罪被采取刑事强制措施,他面对的不仅有刑罚,还将被吊销驾驶证、承担经济赔偿责任等,可谓代价不小。

警方提醒,酒精在人体内的代谢速度取决于很多因素,解酒时长没有固定值,“隔夜酒”开车构成酒驾的也很多,建议广大驾驶员在喝完酒后,过24小时再开车。

帮酒友叫了代驾 自己却醉驾上路

海都讯(记者 蔡嘉雯 通讯员 赵鸿容) 9月3日2时许,厦门高速交警在辖区开展酒驾醉驾等严重交通违法行为专项整治行动时,一辆小型轿车在距离检查布控区几十米处缓缓减速直至停车,并熄灭车灯。驾驶员这一异常举动引起了执勤民警的警觉,立即上前查看情况。

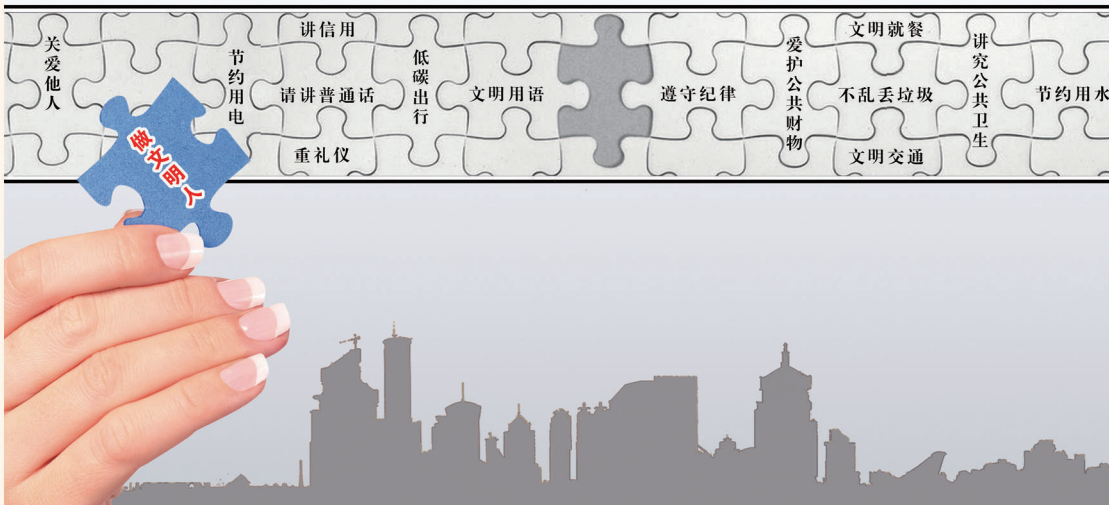
民警对驾驶员韩某进行呼气式酒精测试,结果显示体内酒精含量已达到醉驾标准。随即,民警

将韩某带至医院进行血样抽取。

经调查,9月2日晚上,韩某在同安陪几个客户喝酒,席间喝了半瓶红酒,酒后席散,他叫了代驾把客户都送了回去,最后自己却醉酒开车准备回漳州老家,行至高速收费站被厦门高速交警查获。经鉴定,驾驶员韩某血液中酒精含量为177.25mg/100ml,属于醉酒驾驶,已涉嫌危险驾驶罪,韩某将被公安机关依法追究刑事责任。

N-海峡都市报 “讲文明 树新风”公益广告

文明社会 缺您不可



泉州玉来田广告传播有限公司 制作

中共福建省委文明办
海峡都市报社

宣