

充值10万获冠军 大部分礼品未收到

市民为赢得摄影评选大赛,充值10万余元用来拍照、兑换票数,但时隔数月还有49样礼品仍未收到;“竹影视觉”原法人表示,会继续履行合同,不会影响到顾客

Z
海
都
记
者
文
图

近日,市民林女士在“智慧海都”平台报料称,今年6月,她在福州“竹影视觉”摄影工作室(以下简称“竹影视觉”)参加摄影投票活动,为夺得冠军赢得苹果13手机、4999元现金等共50样礼品,林女士在“竹影视觉”工作人员的建议下,陆续充值了10万余元用来兑换相应票数,终于夺得了比赛冠军。但时隔数月,林女士仍未收到除苹果13手机以外的礼品,于是她再次前往该工作室,却被工作人员告知,工作室已更换法人代表,无法为林女士正常兑换礼品,这一说法,让林女士难以接受。

市民:工作室法人已更换,其余礼品都未收到

林女士回忆,6月,她在“竹影视觉”工作人员的推荐下,参加了该工作室主办的名为“城市之星”评选活动,该大赛分为线上和线下投票。

“当时,我线上投票已是第三名了,为了能获冠军,工作人员建议我可以通过充值的形式来兑换票

数,充值的钱可用来拍照。”于是,林女士便向“竹影视觉”充值了5万元并兑换了相应票数。几日后,工作人员告知林女士票数已被“反超”,需继续充值兑换票数,林女士再次向“竹影视觉”工作室充值了51000元,其中47000元转入了“竹影视觉”原负责人

的私人账户。最终在多次充值下,林女士获得了比赛的冠军。

本以为能如愿以偿赢得礼品,但时隔数月,林女士只收到了苹果13手机,其余都未收到,她便再次前往“竹影视觉”。可工作人员表示,原“竹影视觉”的负责人已将工作室转手

了,经过核对,林女士的充值费用仅有54000元在工作室账户中,若要取得礼品,还需从中扣除2万元。这让林女士愤怒不已,“工作室法人更换没有做好交接,这与消费者有什么关系呢?”对此,林女士表示希望能够将充值的101000元退还。

原法人:会继续履行合同,不会影响到顾客

25日,记者来到位于鼓楼区新都会花园广场二楼的“竹影视觉”摄影工作室。“竹影视觉”现负责人告诉记者,林女士的事情她已帮助其和原负责人协调了两个月时间,始终无果。“我们接手工作室时,

原负责人没有跟我们交接好,我们可以服务老客户,但确实无力解决原负责人没处理好的问题。林女士有需要的话,我们也只能协助她解决。”

随后,记者拨打了“竹影视觉”原负责人朱先生

的电话了解情况。朱先生告诉记者,林女士应收取的礼品,他将在一个月内给林女士回复。“我作为原法人,我还是会继续履行责任,不会影响到顾客,合同上写的内容,我们都会履行。”至于林女士想要退

款的诉求,朱先生表示,当初林女士签订协议时,协议中标明了“此订单金额为自主套系,定金非订金(定金不退不换,可额度内使用)”的内容,虽无法退款,但林女士可以继续使用拍照。

律师:商家承诺的奖品,应及时提供给消费者

对此,福建新世通律师事务所康国俊律师表示,“竹影视觉”预收林女士充值款属于以预收费方式提供服务。根据《中华人民共和国侵害消费者权益行为

处罚办法》第十条,经营者以预收款方式提供商品或者服务,应当与消费者明确约定商品或者服务的数量和质量、价款或者费用、履行期限和方式、安全注意事

项和风险警示、售后服务、民事责任等内容。

此外,康律师还表示,对于商家承诺的奖品,属于已公示的优惠政策,消费者根据商家的政策进行

充值,商家就应当及时向消费者提供承诺的奖励。为维护合法权益,消费者可向有关部门投诉,也可进一步曝光商家的不合理促销手段。

油烟机挡住插座 业主左右为难

市民在京东购买樱雪抽油烟机,但安装位置太低,要求重装被要求再收费;海都记者介入后,樱雪厨卫师傅表示,会安排时间上门重装

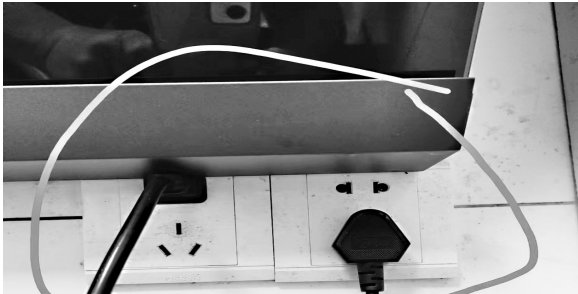
海都讯(记者 陈晋)近日,福州市民潘先生向“智慧海都”报料,他在京东APP商城樱雪厨电京东自营旗舰店购买了一款抽油烟机,但师傅安装位置太低,导致使用时不方便,他要求师傅再次上门重新安装,但对方称,要重新收费。

潘先生于9月9日花529元购买了一款樱雪油烟机,要求当天上门安装。“当时是我母亲在家,我也不清楚安装的情况,直到我下班回家后才发现,油烟机位置装得太低了,部分遮挡了墙面上的插头。”潘先生说,油烟机安装的墙面上,有三个插座,一个位于油烟机上方,两个位于油烟机的下方。由于油烟机盛油盒的位置刚好遮挡了位于下方的插座,若使用油烟机,就

无法使用这两个插座,电磁炉和烧水壶就没法用,而使用下方插座时,盛油盒就无法装进油烟机内,长期使用就会出现漏油现象。

潘先生说,他曾找过京东售后和樱雪厨电的售后协商解决,但目前仍未达成协议。“京东那边说,会帮忙催促,而樱雪售后那边称,师傅上门要额外再收费。”潘先生觉得,是师傅安装不到位导致其无法正常使用,为何还要再交安装费?

记者将情况向樱雪厨电售后反映,对方在咨询后称,潘先生家中的油烟机是按照相关标准安装的,若往上移动,可能存在吸力不足问题。记者质疑,油烟机底部的盛油盒遮挡并不多,往上移1厘米就能解决问题,何来吸力不足之说?对方回



应称,可能潘先生家中油烟机的位置已处于较高位置。

协商中,这名樱雪厨卫客服表示,他会将情况向安装师傅反映,并安排师傅上门。随后,记者又将情况向京东客服反映,并协调减免重新安装费用,京东客服表示,已登记诉求,并将跟踪落实此事。

当天下午,潘先生联系记者,告知樱雪厨卫的师傅已联系自己,安排时间上门重新安装。

▲油烟机安装太低,如果用插座,盛油盒就用不了

海峡都市报

分类广告

2022年9月26日

0591-87811583

招 聘 信 息

师大实验幼儿园

旗山园区招聘

★文秘1名,35岁↓本科↑中文、新闻相关专业。电话:13075888611

聘家庭司机,待遇从优(刚退伍人员等)地点西湖。程13509351300

社 会 商 务

连江农商银行个人股,股金转26233565

福建沿海拍卖有限公司网络拍卖公告

受委托,我公司定于2022年10月08日10时00分起至2022年10月09日10时00分止在淘宝阿里拍卖网络平台上(网址:https://zc-paimai.taobao.com;搜索户名:沿海拍卖)举行拍卖会。拍卖标的:旧机动车一批。车辆情况详见网站,有意竞买者请在阿里拍卖平台上注册用户办理报名手续并依据平台规定交纳保证金。标的展示时间:2022年9月29日 标的展示地点:详见各车辆拍卖详情页面 咨询电话:陈先生18505913610

声 明 公 告

变更声明

遗失声明:福建正禾科技有限公司遗失财务专用章一枚,编号为35010210030215,声明作废。

变更声明

我司于2022年9月22日刊登的正工第2022013期拍卖公告,原看样时间:2022年7月22日23日,变更为2022年9月22日23日。特此声明

福建正工拍卖有限公司2022年9月24日