

患者给自己开处方药,靠谱吗?

网售处方药新规12月1日起施行,有助于遏制处方审核不严等乱象;专家提醒,患者也应对自己的健康负责,慎重网购处方药

综合中新
工人日报
海报新闻
燕赵都市报

医院开具处方药一次不超过7日用量,网购却能一次买到半个月的药;医院处方有效期最长不得超过3天,网购却可以用几个月前的处方;有的网购平台还能随买随开方……

药品网售方便了人们买药,但也存在销售网络禁售药品、处方审核不严、促销诱导购买处方药等乱象。将于12月1日起施行的《药品网络销售监督管理办法》,有助于遏制这些乱象。同时,专家提醒,患者也应该对自己的健康负责,慎重网购处方药。

政策 网售处方药需实名制 审核药方前不得售药

在网购平台搜索“草木犀流浸液片”,点击开方购买,选择相关病症后,问诊开方秒开秒付。日前,因父亲患肩周炎,长春市民张女士在某网购平台购买了这款处方药。“不仅方便,网上还能货比三家,回农村老家后如果父亲还需要吃这个药,我也可以直接网上下单,免得再到医院折腾了。”

近年来,网购平台为患者购买药品提供了诸多便利,但也暗藏风险,例如处方审核不严、通过促销诱导购买等。为规范药品网售,近期,国家市场监督管理总局发布了《药品网络销售监督管理办法》(以下简称《办

法》),对药品网络销售管理、平台责任履行、监督检查措施及法律责任等作出明确规定。

《办法》规定,疫苗、血液制品、麻醉药品、精神药品、医疗用毒性药品、放射性药品、药品类易制毒化学品等国家实行特殊管理的药品不得在网络上销售。第三方平台应当设立药品质量安全管理机构,配备药学技术人员,建立并实施药品质量安全、药品信息展示、处方审核、处方药实名购买、药品配送、交易记录保存、不良反应报告、投诉举报处理等管理制度,并按规定备案。

考虑到用药安全风险和

线上线下一致性管理要求,《办法》还明确对处方药网络销售实行实名制,并规定在通过处方审核前,不得提供处方药购买相关服务。

吉林大学第二医院药理学部主任柴劲在接受采访时表示,新规出台将进一步规范网售处方药行为,为老百姓购药用药提供更多安全保障,“政策监管很重要,患者自身也要提高对处方药潜在副作用和毒性的认识,谨遵医嘱使用。只有患者对自己的健康负起责任,才能真正守好安全用药的最终防线”。



唐昊漫画

提醒 网购处方药 应仔细辨别资质

柴劲介绍说,医院开具的处方一般是当日有效,特殊情况下需延长有效期的,由开具处方的医师注明有效期限,但有效期最长不得超过3天,而且医生会严格按照疗程针对患者病情开具药量,处方一般不得超过7日用量,慢性病的处方药会适当延长,但会要求患者定期复查,由医生根据检查结果判断是否有必要调整用药种类或剂量,同时检测相关指标的变化等。

从患者角度看,柴劲认为,网购处方药不应单凭经验或感觉,也不能因为图方便随意在网上下单,要注意分辨网店的相关资质,核对药品的名称、生产批号、产地、剂量等信息,收到药品后要注意查看真假和是否变质等问题,每个环节都要仔细辨别。

网购处方药最怕买到假药,一些浑水摸鱼的商家会利用购药者懒得查询药监局备案信息的心理,伪造相关售药资质。“买药不要怕麻烦!”柴劲提醒说,消费者在选择一家网上药店时,首先要去国家药监局网站认真查询证书的真伪,确定其是否为国家药监部门批准的正规网上药房。

同时,鉴别药品真伪最简单的方法也是登录国家药监局官网,核对药品名称、批准文号、生产企业、生产日期、有效期等信息,辅助方法是观察药品包装、外表、颜色、气味等。她强调:“一旦买到假药,一定要通过向药监局举报等法律手段维护合法权益。”

乱象

感觉像患者给自己开药方 问诊开方用时不到1分钟

记者了解到,近年来,一些网上药店不仅存在销售精神药品等网络禁售处方药品的违法行为,还存在违规开展互联网首诊、电子处方不真实不规范、“药师审核”形同虚设、把处方药标记为非处方药售卖、促销处方药等诸多网售乱象。

诱导购买处方药 或造成滥用药

王先生经常在网购平台给母亲买钙片,两年前,他购买钙片时看到系统推荐的肾骨片,点开药品详细说明后发现,该药很符合母亲的症状,随即买了10盒。“多买有

优惠,而且购买流程简单方便,稀里糊涂就下单了。”王先生说,后来才知道这是处方药,不能随便吃,现在想想真有点后怕。

柴劲说,根据《处方药与非

处方药分类管理办法》,不同于非处方药可自行判断、购买和使用,处方药必须凭执业医师或执业助理医师处方才可调配、购买和使用,如果滥用、过量服用可能会导致严重后果。

患者自行选病症 电子处方竟随意开

网购处方药的过程到底是怎样的?记者分别在京东、美团、饿了么等平台下单,尝试网购原本需要处方才可以购买的糖尿病治疗药“盐酸二甲双胍片”、消炎药“头孢呋辛酯片”、皮炎药“卤米松乳膏”以及眼药“硫酸阿托品眼用凝胶”等处方药。

记者登录京东大药房平台在线购药,一行“处方药需实名预约,您的信息将用于购药单审核等服务”的提示语立刻显示出来。消费者必须准确填写用药人真实姓名、身份证号、手机号码等信息,此外,还必须选择用药人到底是本人,还是家庭成员、

亲戚或朋友。

而在美团外卖平台,购买处方药付款成功后,同样需要填写姓名、身份证号、手机号等用药人基本信息。看来,尽管新办法要在12月1日才正式实施,但这些在线购药平台,已开始进行处方药用药人实名认证。

不过,记者发现,网购处方药在快速便捷的同时,也存在着电子处方开具“随意”等问题。

记者在京东大药房下单,购买标价为每盒20.8元的糖尿病治疗药“盐酸二甲双胍片”,在“确诊疾病”的选项下自行选择“非胰岛素依赖Ⅱ型糖尿病”这一选项后,

系统立刻自动进入了问诊服务环节。网络医生询问:“您已确诊过此疾病并使用过该药,且无过敏史、无相关禁忌症和不良反应。请问您是否还有其他的需要补充?如无,我将依据病情为您开具处方。”记者还在仔细阅读这些信息,没来得及在线具体描述病情,不到1分钟的工夫,就已接到了网络医生的“催促”:“已经在线等您很久了”“正在为您开药,请不要离开页面,请稍等”。一句话没来得及说,记者已经收到了医生开出的电子处方。

在美团外卖平台购买一些处方药,也遇到了同样“快速开方”的情况。

用宠物狗照片 网购处方药居然成功

“网售处方药品类较齐全,成本相对较低,购买方式便捷,特别是疫情期间,确实方便了很多患者尤其是长期服用固定药品的慢性病患者。”柴劲说,但前提是一定要对方药的网售渠道做好相关监管,安全是不可逾越的底线。

根据之前的报道,网购处方药的乱象屡见不鲜,有的甚至危害生命。由于缺乏严格审核,有人用宠物狗照片网购处方药竟然成功,有人服用网购处方药后出现不良反应,医生检查后认为可能药物有问题,但网售平台、配送快递、药品生产商均表示不承担责任。

记者发现,网购

