我省公布第三季度消费投诉分析

共受理投诉2.8万余件，为消费者挽回损失399万元；合同问题、汽车消费及预付式消费仍是投诉热点

海都记者 陈晋

10月11日，省消委会发布了2022年第三季度投诉情况分析，共受理消费者投诉28999件，为消费者挽回损失399.01万元。其中，合同问题、汽车消费投诉及预付式消费依旧是投诉热点。合同问题的投诉共6062件，占总投诉量的20.9%，与2021年同期相比，增长了125.52%；汽车类投诉980件，位居商品类投诉第五位，占总投诉量的3.38%。

案例 “定金”“订金”分不清 女子损失5万买房款

6月，吴女士向南平市建阳区消委会投诉称，其于5月在南平光耀世隆房地产开发有限公司楼盘中看中一套商品房，预交1万元，并在开发商提供的印有“本人已交定金壹万元整”字样的《销售确认函》上签字。此后在售楼部工作人员的催促下，她又缴纳4万元，而售楼部只开具一张填写有“定金”字样、收款金额为4万元的收款收据。

6月11日，她收到地产商的《解约确认函》，内容是吴女士没有在规定的时间内办理重新认购该房屋及签约/付款等相关手续，已支付的定金不予退还，该房屋将另行销售。吴女士觉得自己掉进了地产商设计的“定金陷阱”里。

吴女士表示，自己不了解《销售确认函》中“定金”的法律责任，误认为“定金”与“订金”性质一样，都是属于预付款，只不过是文字不同而已。如果营销人员在收款前有提醒交了“定金”后，如果违约，就不能退还的规定，那么她在售楼部时就会慎重地交钱签字，绝对不会冲动付款。因此，吴女士诉求全额退还预付款5万元。

南平市消委会认为，本案争议的焦点是开发商是否就其提供的格式条款中的“定金”事项向消费者尽到解释说明，或提请注意的义务。因争议双方分歧过大，无法达成一致意见，吴女士已向法院提起诉讼。

逾期不交车也不退款 福州一车行被投诉

省消委会表示，在第三季度投诉件中，共受理汽车类投诉980件，占总投诉量的3.38%，较2021年呈上升趋势。

其中有一个案例，李某经朋友介绍，从福州上上车汽车销售服务有限公司处订购了一辆问界M5汽车。双方于7月10日签订了《新车销售合同》，李某依约交付了购车款259800元，车行收取钱后既不交车也不退款，双方交涉无果后，李某遂向省消委会投诉。

经调查，车行承认违约事实，辩称逾期不交车是因为供应商提供的随车凭证和文件有误差，且迟迟未能补齐；未能退款是因为李某的购车款已经交付给上游供应商，因上游供应商未能及时退款所致。

调解过程中，车行承诺同意退还李某购车款并承担违约金，其间曾数次许诺退款时间，但每次都以资金周转困难为由，不履行退款义务或者履行退款义务不符合约定。对于剩余未还款的部分，车行表示力争尽快解决。

分析 预付式消费纠纷问题突出 相关法律法规有待完善

记者从省消委会获悉，2022年第三季度全省消委会共受理消费服务类投诉7234件，其中，生活、社会服务类与文化、娱乐、体育服务类的投诉量达4189件，涉及预付式消费纠纷问题突出，预付式消费纠纷一直是消费者权益保护工作面临的难点。

预付式消费的主要问题有：不签订书式合同、服务承诺兑现差、设置不公平格式条款、办卡容易退卡难、收取高额转让费、主体变更履约难、关店失联无力偿还、消费者个人信息遭泄露、发生纠纷调解难度大等。

预付式消费的法律法规有待完善。商务部《单用途商业预付卡管理办法(试行)》只适用于对企业法人发行的单用途商业预付卡的监管，针对零售业、住宿和餐饮业、居民服务业，不包括个体工商户非法人企业，以及法人企业的非法人分支机构。市场监管部门缺乏针对性的法律依据，尤其是对于关门跑路的经营者无法采取有效的行政手段。

省消委会提醒消费者，对预付式消费务必要谨慎，尤其金额比较大的，切记不要被宣传大幅优惠所迷惑，要理性选择，增强自我保护意识，多留意商家行为，当商家出现大额折扣揽客、停业整顿等异常现象时，及时了解情况，进行投诉、举报，防范商家突然跑路。

福州秋意袭人

昨日多地气温创下半年新低，其中罗源硒浦山最低仅5.7℃

海都讯（记者 刘文辉 包华 文/图） 阳光明媚、微风吹拂，福州的秋天已经渐入佳境。中午时分，阳光照在身上，暖洋洋的，算得上是一年中比较舒适惬意的时段。

受强冷空气影响和夜间晴空辐射降温作用，11日福州多地气温创下半年新低，其中，市区乌山国家气象站最低温17.1℃，下辖县市以罗源国家气象站11.6℃为最低。全市自动气象站最低温出现在罗源西兰乡的硒浦山，为5.7℃，寒意逼人。

近期，福州都将维持着秋高气爽的好天气。12日，受弱冷空气影响，日最高气温在24℃~27℃之间，日最低气温15℃~19℃。13—16日，全市最高气温为27℃~31℃，日最低气温18℃~22℃。17日起再次受冷空气影响，日最高气温降至20℃~25℃之间，日最低气温为14℃~16℃。

由于这一轮冷空气影响趋于结束，福州接下来多晴好天气。在这降水稀少及空气干燥的日子里，要注意用火安全。

晋安区洋下公园内，鸭子在湖中畅游

福州市区 今起三天天气

10月12日	阴转小雨	20℃~25℃
10月13日	多云转晴	20℃~28℃
10月14日	晴	23℃~30℃

全省检查网络餐饮超8万户次

立案1840起，罚没153.69万元

海都讯（记者 陈晋） 10月11日，记者从福建省市场监督管理局获悉，全省网络餐饮“点题整治”巩固提升视频会议于9日在福州召开。

据悉，全省系统共检查网络餐饮服务第三方平台和入网餐饮服务提供者87239户次（其中5—9月检查平台及其代理商、合作商等998次），发现问题线索6922条，办结问题线索6322条，处理投诉举报1591件，督促平台下线违法违规入网餐饮服务提供者3537户，立案1840起，罚没款153.69万元。

据了解，今年深化“点题整治”开展以来，全省进一步摸清了网络餐饮服务平台数量和入网餐饮服务提供者数量。

会议要求，要压实网络餐饮平台的责任、入网餐饮服务提供者主体责任以及监管责任，坚持线上线下同步清查，线上发现的问题线索要及时通报线下进行处置，线下发现的问题线索要及时进行线上倒查。

体彩开奖公告

中国体育彩票福建36选7第22116期开奖公告

开奖日期：2022年10月11日

本期开奖号码：04+08+17+24+27+31+34 05

本期出球顺序：04+24+31+27+08+34+17 05

奖级	本地中奖注数	单注奖金
特等奖	0注	0元
一等奖	1注	34414元
二等奖	12注	2867元
三等奖	27注	500元
四等奖	530注	50元
五等奖	760注	20元
六等奖	14923注	6元
幸运奖	0注	0元
六等奖派奖	14923注	6元

本期销售金额：577785元。

574653850.10元奖金滚入下期奖池。

本期兑奖截止日为2022年12月12日，逾期作弃奖处理。

第22117期开售时间：2022年10月11日20:10:00，止售时间：2022年10月13日20:00:00。

中国体育彩票7星彩第22116期开奖公告

开奖日期：2022年10月11日

本期开奖号码：2 5 9 7 9 1+4

奖级	中奖注数	单注奖金	应派奖金合计
一等奖	1注	5000000元	5000000元
二等奖	9注	36781元	331029元
三等奖	40注	3000元	120000元
四等奖	1073注	500元	536500元
五等奖	19151注	30元	574530元
六等奖	716441注	5元	3582205元
合计	736715注	—	10144264元

本期全国销售金额：16578796元。

本期一等奖出自：云南(1注)。

294634510.09元奖金滚入下期奖池。

本期兑奖截止日为2022年12月12日，逾期作弃奖处理。

开奖信息查询网站：https://www.lottery.gov.cn

中国体育彩票福建31选7附加第22270期开奖公告

开奖日期：2022年10月11日

本期开奖号码：05+07+12+14+15+25+29 17

本期出球顺序：15+25+29+05+07+14+12 17

投注方式	本地中奖注数	单注奖金
任选一	145注	31元
任选二	818注	22元
任选三	882注	126元
任选四	154注	900元
任选五	16注	8,000元
任选六中六	0注	84,000元
任选六中五	20注	100元
任选六中四	642注	10元
猜中双一单	0注	76元
猜中双二单	0注	11元
猜中双三单	0注	4.5元
猜中双四单	0注	3元
猜中双五单	0注	2元
猜中双六单	83注	5元
猜中双七单	0注	46元
猜中双全单	0注	610元
猜中双全双	0注	1,255元

本期销售金额：817684元。

1384840.50元奖金滚入下期奖池。

本期兑奖截止日为2022年12月12日，逾期作弃奖处理。

第22271期开售时间：2022年10月11日20:10:00。止售时间：2022年10月12日20:00:00。

中国体育彩票福建31选7第22270期开奖公告

开奖日期：2022年10月11日

本期开奖号码：05+07+12+14+15+25+29 17

本期出球顺序：15+25+29+05+07+14+12 17

奖级	本地中奖注数	单注奖金
一等奖	0注	0元
二等奖	1注	45768元
三等奖	49注	1200元
四等奖	177注	200元
五等奖	5321注	20元
六等奖	45783注	6元

本期销售金额：1592736元。

1629585.75元奖金滚入下期奖池。

本期兑奖截止日为2022年12月12日，逾期作弃奖处理。

第22271期开售时间：2022年10月11日20:10:00。止售时间：2022年10月12日20:00:00。

中国体育彩票福建22选5第22270期开奖公告

开奖日期：2022年10月11日

本期开奖号码：03+06+13+15+21

本期出球顺序：06+15+21+03+13

奖级	本地中奖注数	单注奖金
特等奖	3注	35819元
一等奖	340注	50元
二等奖	6454注	6元

本期销售金额：267026元。

本期特等奖出自：泉州3505010295门店(1注)，3505011307门店(1注)，3505012056门店(1注)。

0.00元奖金滚入下期奖池。

本期兑奖截止日为2022年12月12日，逾期作弃奖处理。

第22271期开售时间：2022年10月11日20:10:00。止售时间：2022年10月12日20:00:00。

中国体育彩票排列3(福建省)第22270期开奖公告

开奖日期：2022年10月11日 本期开奖号码：2 2 7

投注方式	全国中奖注数	本地中奖注数	单注奖金
直选	15454注	98注	1040元
组选3	22361注	255注	346元
组选6	0注	0注	173元

本期全国销售金额40341990元，本省(区、市)销售金额600996元。

7958386.60元奖金滚入下期奖池。

本期兑奖截止日为2022年12月12日，逾期作弃奖处理。

第22271期开售时间：2022年10月11日20:10:00。止售时间：2022年10月12日20:00:00。

中国体育彩票排列5第22270期开奖公告

开奖日期：2022年10月11日

本期开奖号码：2 2 7 3 4

奖级	中奖注数	单注奖金	应派奖金合计
一等奖	163注	100000元	16300000元
合计	163注	—	16300000元

本期全国销售金额：15410302元。

399729270元奖金滚入下期奖池。

本期兑奖截止日为2022年12月12日，逾期作弃奖处理。

开奖信息查询网站：https://www.lottery.gov.cn

福建省体育彩票管理中心

兴·动态

情暖青年新市民 兴业银行“人才贷”赋能创新创业

为提高新市民金融服务的可得性、便利性，兴业银行福州分行积极贯彻落实中国银保监会、中国人民银行《关于加强新市民金融服务工作的通知》精神，聚焦新市民群体就业、创业、教育、养老等生活刚需，推出了人才贷、消费贷等一揽子新市民专项金融服务方案：放宽消费用途兴闪贷准入条件；对个人经营贷、经营兴闪贷给予贷款利率优惠；聚焦国家科技领军人才和省市高层次人才，实施差异化授信政策和定价补贴支持……助力提升榕城生活获得感、安全感、幸福感。

兴业银行福州分行与恒美光电股份有限公司签署战略合作协议

日前，全球最大宽幅2.6米的8K超高清偏光片生产线——恒美光电偏光片项目正式投产。投产仪式上，兴业银行福州分行与恒美光电股份有限公司签署了银企战略合作协议，在传统信贷、投行业务、外汇结算、资金管理、代发工资等方面提供定制化金融服务，以金融活水助力福州新型显示产业做大做强，用实际行动践行金融服务实体经济的宗旨。

兴业银行福州分行：秉承服务初心 科技赋能助力外贸企业发展

近期，兴业银行福州分行全面贯彻落实中国人民银行、国家外汇管理局关于做好疫情防控和经济社会发展金融服务的23条政策措施，并细化工作举措，充分运用跨境金融服务产品及线上化服务平台，降成本、稳运营、增便利，精准对接、用好科技赋能，切实将外汇政策及优质服务送达企业，在助力企业纾困、支持实体经济发展等方面取得良好实效。