



# 快递小哥、配送员全力“逆行”

在 外 卖 小 哥、快 递 员、配 送 员 等 努 力 下，福 州 快 递、物 流 配 送 等 业 务 如 常，为 居 民 及 时 送 上 所 需 物 资

■ 海都记者 陈晋 马俊杰 文/图

10月28日，福州市新型冠状病毒感染肺炎防控工作应急指挥部发布关于加快推动社会面清零工作的通知，提倡市民尽量居家不外出。繁华的街道变得安静，车流量大幅减少，但众多的外卖小哥、快递员、配送员仍旧在街上奔走，穿梭在大街小巷，为居民送去所需物资，努力守护着城市的烟火气。



配送员卓斌斌近期每天要送出八九十单

## 配送员一天配送90单 工作近12个小时

10月28日上午，记者来到永辉超市滨江金榕仓内，工作人员、配送员正在为接踵而来的订单忙活着。

“现在每天大概会接80~90单，从上午9点半开始，一直工作到晚上11点。”刚送完上一单的卓斌斌一边在核对新的订单信息，一边向记者说，“实在太忙了，实在不好意思，顾客在等，我们得尽快送到他手中。”话音未落，卓斌斌又骑上他的电动车，赶往下一个送货点。

永辉超市滨江金榕仓仓长张立健介绍，市民通过手机下单后，他们就收到订单信息，并在5分钟之内完成拣货，之后出仓、打包，给

相应的骑手配送到家。“由于近期订单量大幅增加，我们工作时间也相应延长。”张立健说，白天的上班工作时间较平时提早一个小时，晚上则会推迟1~2个小时，可保障居民生活所需。

福建永辉线上业务负责人林总表示，目前永辉物流仓和门店端的物资储备量是日常的2倍左右。由于订单量增幅较大，永辉线上超市采取了一日多配的形式，保障门店端物资充足。“我们现在从全省招募了大约1000号员工，负责线上物资的配送工作。”林总说，由于配送人员储备充足，在配送时效上，也能保证在规定时间内送达。

## 快递包裹收发业务正常 采取无接触配送

疫情防控背景下，快递员也成了保障市民正常生活的重要一环。陈家滨是福州顺丰铜盘速运营业点的一名快递员，在疫情防控期间，他每天的快递配送量在200单左右。“还算正常，大部分的包裹都能准时送达，但一些风控小区，则会送到专门的送货点，再联系顾客下来取货。”陈家滨说。

顺丰速运铜盘网点负责人陈明灶表示，网点每天都会进行三次消杀工作，确保防疫措施到位。同时，每一名快递员都必须持有24小时核酸阴性证明才能上岗。

福州顺丰速运有关负责人介绍，疫情防控期间，

福州顺丰的收发业务正常，个别中高风险管控区，到件会先电联客户说明尽量采取无接触配送方式收派。“除政府管控区域采取无接触配送方式收派，其余时效不受影响；省内、省外包裹结合客户选择包裹的快慢时效，省内时效次日早上可到达，部分偏远区域次日下午到达；省外时效快产品大部分48小时，慢产品3~4天，邻省次日到达。”

该负责人还表示，疫情发生后，企业成立了疫情防控指挥部，分别落实收寄、运输、中转、末端派送等环节的防疫措施，做到全流程消杀。



快递工作人员每日定时对进出快递进行消杀，保障快递安全送达

## 退役不褪色 防疫显担当

海都讯(记者 梁展豪 通讯员 吴云哲) “一日参军，终身报国”，这是许多退役军人的生命宣言。这次，在福州疫情防控的各条战线上，都能看到不少退役军人忙碌的身影，他们冲锋在前，守护着身后万家安宁。

在鼓楼区洪山桥社区的西河智慧体育公园核酸检测采样点里，58岁的退役军人陈云正在认真检查着每一位参检人员的健康码，并给他们测量体温。

“23日那天，我看到

社区在小区群里招募志愿者，就毫不犹豫地加入进去了。”陈云告诉记者，退伍后，看到许多公益人士为了公益事业不计辛劳，十分感动，“更何况我们还是军人，哪里有需要，只要有能得上我的地方，我都很愿意去做”。

在马尾区凯隆社区核酸采集点，退役军人江航正操着沙哑的嗓音不厌其烦地提示参检人员，并跑前跑后维持着核酸采集点的现场秩序。

江航退伍前曾服役

于海军某部。得知核酸采集点工作人员人手不足的情况后，江航停下手头的工作，穿上红马甲成为一名防疫志愿者。由于核酸采集人员数量多，每天都要忙到很晚才能拖着疲惫的身体回家，可不管每天忙到多晚，第二天他仍能准时出现在志愿服务的现场，未曾抱怨。

江航说：“以前穿上军装保家卫国是职责，现在脱下军装守护人民安全是责任，虽然退伍了，但不能褪去军人本色。”

## 银发红马甲 奋战“疫”一线

在福州马尾区易安居核酸检测采样点，平均年龄70岁的10名志愿者，诠释“老有所为”的乐观精神

海都讯(记者 罗丹凌 通讯员 薛海云) “请大家把手机闽政通打开，保持一米一米的距离。”连日来，在福州市马尾区易安居核酸检测采样点，总能看到10个“银发志愿者”，他们身着志愿者红马甲、手持小喇叭，个个精神矍铄，干劲丝毫不输小伙子。“老有所为，余热生辉”正是这支“银发志愿者”队伍的心声。

10月23日下午4点，69岁的方昌斌收到了社区“征集核酸检测志愿者”的相关通知。“我可以，我报名！”几乎没有任何犹豫，他第一时间便站了出来。和他一起报名的还有9个“银发志愿者”。“我们平均年龄

70岁，没有什么好犹豫的，我是党员，我必须上！”方昌斌说。

志愿者丁明华回忆，当天到社区核酸检测采样点一看，早到的人还不少，社区工作人员已经把采样篷和一些必备设施运过来并搭建好了一部分。“这是抗击疫情展现出来的‘马尾速度’！”丁明华说，当天晚上，他们忙到近12点，才拖着疲倦的身体回家。

连日来，实时解答市民疑问、指引市民扫码登记信息、帮助行动不便的市民……每一项核酸检测采样相关的工作细节，方昌斌等人都熟记于心。每天服务约7个小时的他，尽管腰酸

背痛，但也没有动摇当志愿者的初衷，总是值守到核酸采样结束才离开“岗位”。

“现场没有一个市民抱怨，大家都非常配合，有些市民甚至主动帮忙维持秩序，通知亲朋好友过来做核酸检测。”丁明华告诉记者，他从小就生活在马尾，对这里的人和物都有深厚的情感。

王玉平是这支“银发志愿者”队伍中的一个，也是唯一的女性。“比起医务人员，这些都不算什么！我从2019年加入这支志愿团队后，就没有请假过。我在一天，我就要干一天。”跟记者说话的时候，王玉平的眼神坚毅而执着。

其实，不仅仅是这一次

的核酸检测，在社区各项志愿服务活动中也都能看到他们的身影，无论是文明创建还是治安巡逻，哪里有需要哪里就有他们的身影。老党员方昌斌是这支老年志愿者的队长，也是组织者之一。2019年，他和王玉平、丁明华等人组建这支10个人的志愿者团队。他们年纪最大的73岁，年纪最小的63岁。党员共5人。

马尾区罗星街道新港社区工作人员任美霞告诉记者：“他们一直都很积极参加志愿者活动，我们也很担心他们身体吃不消。但是他们每次都会告诉我们，他们绝不添麻烦。他们也想贡献自己的一份力量。”

## 台江区未成年人 防疫心理 热线开通

海都讯(记者 唐明亮) 记者昨日从福州台江区委文明办获悉，为有效预防与减轻疫情所致的心理压力，引导未成年人科学参与疫情防控，台江区委文明办、共青团台江区委、联合台江区未成年人心理健康辅导站开通24小时心理援助热线，有序开展紧急心理危机干预和心理疏导工作，为未成年人构建心理防护网。同时，辖区多所学校均开通了心理辅导专线，为同学们提供心理舒压服务。

有需要的同学们，可第一时间拨打下方的援助热线。

台江区未成年人心理健康辅导站援助热线：0591-83210212

福州市光明小学爱心电话(曾老师：8:30—23:00)：18750761081

福州市双虹小学心理辅导爱心QQ：刘老师 1582629915

福州市台江实验小学心理咨询爱心QQ(8:00—16:30)：2942491845

爱心网络邮箱：2942491845@qq.com