

好贴心! 采样点设“助老便民”措施

塑料椅、“绿色通道”……记者走访福州屏东社区、福沁路核酸采样点,社区为老龄群体提供了贴心又暖心服务

海都记者 陈逸之/文
毛朝青/图

“请出示您的身份证,我们核对一下。”近日,记者走访了福州鼓楼区屏东社区核酸采样点与福沁路核酸采样点,现场设置了不少“助老便民”措施:减少老年人排队时间的“绿色通道”、可稍作休息的塑料椅……不少老人直呼,采样点注意到了老龄群体的需求,既贴心又暖心。



怡山社区工作人员扶着陈奶奶走出核酸采样点

“社区看见了老人的需求,我很感动”

28日,记者来到福沁路核酸采样点,林爷爷和陈奶奶正坐在采样点提供的椅子上。一旁,洪山镇怡山社区工作人员正在帮助他们绑定手机健康码。“我们85岁了,不太懂得用智能手机,今天又忘记带身份证,还以为做不了核酸。”林爷爷说,工作人员

主动帮他们按步骤操作,还将页面调整为“老龄模式”,并教他们下次怎么展示健康码。“以后就不用带身份证出门了,真是太方便了。”

“工作人员很体贴,在采样点给老人放了几张椅子。他们看到我拄着拐杖,还扶我坐下。”陈奶奶

说,“社区看见了老人的需求,设置了很多切合实际的措施,我很感动。”

记者在现场看到,社区工作人员及志愿者时刻关注着排队人群的情况。82岁的吴奶奶因腿脚不便,常年坐轮椅行动。当家属推着吴奶奶来到采样点时,入口处的工作人员

立刻与正在排队的人群沟通,请他们让出通道,让吴奶奶先行采样。“现在天气冷了,工作人员说不要让老人家等太久,免得吹风受寒。”吴奶奶的家属说,这个举动不仅方便了吴奶奶现场采样,还考虑到她的身体健康,十分贴心。

采样点开放绿色通道 八旬老人排队不用愁

随后,记者来到位于华大街道社区养老照料中心前的屏东社区核酸采样点,现场已排起长队。这时,一个缓步走来的身影引起社区工作人员的注意。

“陈爷爷来了,我过去扶他。”屏东社区书记林爱

玲走上前,引导陈先生来到提前设置好的“绿色通道”,扫描陈先生的身份证后,采样人员对陈爷爷进行采样,全程时长不到2分钟。陈爷爷告诉记者,他今年86岁,多站一会儿腿脚就会酸痛。“社区给我们老人开了

绿色通道,不用排队直接核酸,实在是太方便了。”

另一边,家住屏东社区的黄奶奶和老伴刚刚结束核酸采样,他们已年过八旬,也是绿色通道的“常客”。“采样点的位置很便民,我们家到这的距离就一百多米,走两

步路就到了。”黄奶奶表示,社区工作人员十分关心她和老伴,一看见他们出现,便立即引导他们到绿色通道采样,完全不用担心等候时间太长。“这个措施可以帮助很多有需求的老人,再也不用因为排队发愁了。”

公交司机 让战“疫”更温暖



发车前,杜江耀对车辆进行消毒

海都讯(记者 梁展豪文/图) 10月29日清晨6点,福州康驰公交3路闽A06209D班组的驾驶员杜江耀经过体温检测、核验健康码行程码核酸报告后,开始进行上线运营前的各项准备工作,以此开始他忙碌的一天。

“不好意思乘客,为了您和其他乘客的安全,请您先就近去做个核酸再搭乘公交。”杜江耀对在黄山站上车但健康码显示为黄码的一名女士说道,并告诉她就近的核酸采样点。每当遇到黄码上车和无48小时内核酸检测报告上车的乘客,杜师傅都会耐心劝导他们先去进行核酸检测,转为绿码后才能顺利乘车。

“师傅,您知道公交苍霞站附近哪里可以做核酸吗?”在亚峰农贸市场站上车的一位乘客焦急地询问杜师傅。“从白马路上一边走,过了福四中公交站,下一站就是南禅山公交站,对面就是核酸采样点。”为了方便搭乘公交的市民能够顺利进行核酸检测,杜

师傅将线路经过的核酸采样点都一一记了下来。

50岁的杜江耀来自辽宁省抚顺市,2017年7月入职福州康驰公交,有27年的驾龄,安全行车二十多万公里。杜江耀告诉记者:“虽然疫情防控期间检查每一位乘客的健康码相较之前有所繁琐,但是认真把控好每一位上车的乘客,是对疫情防控工作的最大支持,是义务也是责任。”

记者了解到,杜师傅因为积极认真的工作态度,还曾获评2021年福州市“优秀驾驶员”。“我很喜欢福州,已经把这当作第二故乡,但疫情让热闹的城市少了活力,希望疫情尽快散去,我也能继续在福州的山水美景里畅游。”杜江耀说。

在福州,像杜师傅一样的城市摆渡人还有很多,他们“严管厚爱”让战“疫”更有温度,他们集结起同心抗疫的暖心能量,共织疫情防控网,通过公交车这个窗口向社会传递着爱的力量。

福州警方“e网格” 抗击疫情显威力

充分发挥“e网格”信息传播快、警民联系密的优势,助力全员核酸检测“加速度”

海都讯(记者 汤先增 通讯员 榕公宣文图) 面对此次疫情波及面广、隐匿性强等特点,福州市公安局象园派出所坚决果断,以快制快,充分发挥“e网格”信息传播快、警民联系密的优势,第一时间启动网上疫情防控机制,精准筑牢疫情防线,为快速阻断疫情注入了强大动力。

“哪里有黄码通道?要跑多远才有黄码通道……”近日,有群众在“e网格”警务平台上留言。平台检索模块显示,关注“黄

码通道”的群众数量明显增多。“e网格”运行专班民警立即将此情况上报,马上得到象园街道和卫健部门的回应,于次日在南湖公园检测点开设1条黄码通道。

专班民警通过625个网格群信息群发,辖区2万余人能够第一时间收到黄码检测最新通告,解决了黄码通道无处找,群众不知情、绕远路的问题。

“民卫医院门口队伍超过150人,大家可到就近宽松点位——乐园社区门口检测。”象园派出所“e

网格”民警巡查核酸点位视频,发现检测队伍长短不一,不少群众扎堆排队,存在感染风险,立即将排队实时人流量情况发送给群众。接到消息的群众,在现场执勤民警的引导下,迅速到就近点位,3分钟就完成了采样。

据了解,全民核酸采样启动以来,象园派出所每日调取27个核酸点位监控,通过“e网格”线上线下一联动,精确调控采样队伍,有效提升采样速率,辖区群众对此纷纷点赞。

此外,老人坐轮椅、孕妇临近分娩……针对这类群众在网格上的各类求助,“e网格”均能精准指派给核酸点位民警,为群众提供各种便利服务,此举受到群众的广泛好评。

福州市公安局相关负责人介绍,福州警方通过警务网格盘活综治网格,为社区疫情防控工作提供了强大助力,取得了疫情防控启动早核酸检测效率高,社会整体秩序好的良好成效,助力全员核酸检测“加速度”。



“e网格”民警通过监控视频巡查核酸点位情况