



传递八闽福力 惟愿天下无疫

又是一年记者节,看海都采编团队在疫情防控歼灭战中如何传递温暖和力量

A03

福州众多干部奋战中高风险区

已有70名处级、919名科级干部下沉到防控一线,密切与风险区域内群众的联系,确保居民生活平稳有序



海都记者
陈晋 文/图

11月7日,福州市召开新冠肺炎疫情防控工作新闻发布会,通报有关情况。11月6日,福州市新增本土确诊病例3例,新增本土无症状感染者35例,治愈出院本土确诊病例3例,解除隔离本土无症状感染者5例。目前,福州全市划定高风险区164个,中风险区157个,共解除中风险区67个。

继续开展为期4天核酸检测

全市根据中高风险区的实际情况,每个中高风险区都由一名科级以上干部任组长,统筹负责管理和服务工作。目前,在“万名干部下基层”中,有70名处级、919名科级干部下沉到中高风险区防控一线,强化基层工作力量,与街道、社区干部一道,规范落实风险排查、垃圾转运、物资保障等措施,切实优化服务,密切与风险区域内群众的联系,协调解决区域内群众的困难和问题,确保封控期间居民生活平稳有序。

11月8日—11月11日,继续在部分区县开展区域

核酸检测。继续强化核酸查验和场所码应用,非必要不离榕,确需离榕的必须持24小时核酸检测阴性证明。全市各级各类机关事业单位、公共场所、建筑工地、工厂、企业等,严格查验进入人员24小时内核酸检测阴性证明,进入人员须主动扫场所码。居民小区严格查验进出人员24小时内核酸检测阴性证明。继续强化重点场所管理,暂停开放人员密集场所,养老院、护理院、儿童福利机构和监管场所实施封闭管理,商场、超市、农贸市场等民生保供单位正常营业。继续提倡居家办公。

开通三种企业涉疫诉求渠道

记者从会上了解到,本轮疫情发生后,福州市加大帮扶力度,重点跟踪国家、省市产业链供应链“白名单”企业、工业龙头企业等300多家企业的生产经营、原料供应、物流运输等情况,全力协调企业存在的困难问题,最大限度减轻疫情对工业企业生产带来的不利影响。

此外,福州还开通了三种诉求提交渠道,确保企业涉疫诉求第一时间办理、快速解决:第一种,企业可以网页搜索并登录福州“党政

新时空·政企直通车”平台,通过“抗疫通道”浮窗快速进入提交诉求。第二种,通过微信搜索“福州工信”公众号,点击“政企直通”菜单,进入页面后进行“一键写信”。第三种,企业可以直接拨打电话0591-968871提交诉求。

针对今年“双11”快递业务旺季和当前疫情叠加的局面,福州市邮政部门指导企业错峰发货,均衡推进快件处理进度。11月1日以来,我市快件日均收寄量173万件、日均投递量316万件。

目前,福州市疫情防控工作进入到关键时期。针对中高风险地区居民以及其他“红黄码”人员的不同医疗需求,福州市因地制宜、分级管理、分类救治,制定完善了《关于进一步做好“红黄码”患者医疗救治工作方案》(以下简称《方案》),确定了定点医院和定点病区。

那么,“红黄码”患者如何就医?福建省卫生健康咨询热线0591-12320又是如何反馈市民诉求的?记者就此采访了省卫健委医院管理局副局长张兵、福州市第八医院质控科主任鄢熙等。

问:福建省卫生健康咨询热线12320是如何运转的?

答:根据福州市新冠肺炎疫情防控工作指挥部以及省卫健委部署要求,由福州市卫健委和省卫健委医院管理局选派6位熟悉业务的人

员组成12320驻点工作组,24小时轮流驻点工作。

从11月3日至今,已接到“红黄码”患者就医诉求107例,主要是咨询定点医

问:“红黄码”患者拨打12320要求就医时,需注意哪些情况?

答:根据《方案》,由福州市委组织部牵头与各县(市)区社区防控组建立工作微信群,督促中高风险区所在社区网格员包户到人,

公布热线电话,确保居民就医需求有人及时响应,防止“一封了之”。对于确有外出就医需求的“红黄码”非急症患者,由社区安排专人

问:若患者不愿意去定点医院诊治,要如何处理?

答:福州市通过“福州卫生健康”官方网站、微信公众号及媒体向社会公布定点医院(病区)及县(市)区卫健局、防控指挥部等相关单位联系电话,引导“红黄码”患者有序就诊。

除定点医院(病区)接

诊中高风险区以及其他“红黄码”人员外,其他医疗机构和发热门诊不得随意停诊,院前急救和院内急诊正常开放。同时,加强互联网诊疗服务,9所省市三甲医院互联网医院正常开放,引导“红黄码”患者线上咨询、复诊。

问:“红黄码”居民需购药,如何申请帮助?

答:目前,福州市医保局选派专人进驻工作专班,第一时间协调解决医保堵

点问题。比如,为有需要的居民提供药品代购服务。“红黄码”患者可以向

院设置、就医流程,反映购药以及需要紧急就医方面的困难。驻点工作组对群众的诉求精准分类,及时解答群众咨询,耐心解释消除群

专车做好个人防护后全程闭环接送。

“红黄码”急诊患者需要就医,还可以直接拨打120急救电话并同步通知

据悉,在接诉期间,驻点工作组也有遇到患者不愿意去定点医院的情况,比如一些孕妇,她们原先是在其他医院做的检查,希望就医时还能去原先的医院治疗。这时候,工作人员就会耐心细致地跟患者做好政策解释工作。

众就医方面的顾虑,对“红黄码”患者,及时协调相关部门,对接定点医院,有效保障“红黄码”急危重症患者可以快速入院,得到有效救治。

社区专员,主动告知为“红黄码”患者,由120急救中心派救护车,社区工作人员陪同及时转送有关医院抢救。

因为,福州市区的定点医院(晋安区医院和福州市第二医院)具备相应的救治能力。同时,根据患者病情需要由定点医院(病区)联系相关专家会诊和支援,必要时转诊省级医院,免去患者奔波之苦,解决“看病烦”问题。

发到。基层医疗卫生机构可为病情稳定患者提供不超过12周的长期处方。

这事帮你问了

“红黄码”人员如何就医购药?



12320客服正在记录市民诉求