



“双11”预售,资生堂一套装相比李佳琦直播间便宜300多元,随后下架链接,消费者想保价时已来不及

保价条款 如何才能“保公平”?

综合澎湃

近日,有消费者称,11月4日凌晨,资生堂官方旗舰店直播间开卖的一款套装只需888元,比李佳琦直播间的同款商品便宜300多元。有消费者根据电商平台的保价规则,第一时间申请保价并获退差价,有的申请保价时,却发现资生堂旗舰店的商品链接已下线。对此,有律师表示,“下架该商品直播链接”以关闭保价服务入口,并不能免除其承诺的保价义务,消费者可以通过提交完整的证据材料,向平台投诉;平台本身也有义务帮助消费者维权,争取合法权益。

较低价格购同款 反获免费赠送

天猫“双11”预售活动期间,资生堂官方旗舰店直播间11月4日凌晨开卖的一款悦薇水乳套装优惠后只卖888元,比李佳琦直播间此前销售的同款商品到手价便宜300多元,但资生堂旗舰店不久即下线了该直播链接。李佳琦直播间的消费者有的根据电商平台的保价规则第一时间申请保价并获退差价,有的申请保价时,却发现资生堂旗舰店的商品链接已

下线,无法保价。对于此事,资生堂旗舰店回应称,888元的价格为“系统故障,将对异常订单统一做退款处理,并给以适当补偿”。7日,有资生堂官方旗舰店消费者表示,资生堂客服曾致电她,称可直接取消该订单,但作为补偿,她所拍的套装将全部免费赠予。社交平台上,不少网友称退款后收到了赠送的原单商品。对此,不少

李佳琦直播间的消费者认为资生堂旗舰店的处理方式不公平,他们以较高的“正常”价格购买了商品,想保价时却已来不及,而以较低的“异常”价格购买同款商品的消费者,却获得免费赠送。针对此事,资生堂8日回应,事件系因系统故障产生错误订单,将作退款处理并赠送相关产品。但资生堂方面并未就消费者在李佳琦直播间“买贵”如何处理作出回应。

律师：下架商品链接 不能免除保价义务

湖南金州律师事务所高级合伙人、律师邢鑫认为,针对系统故障导致价格异常的问题,资生堂单方面解除了与在官方旗舰店购买产品的消费者的合同,并以“免费赠送货品”的方式承担相应的违约责任,严格来说并无不妥。邢鑫说,但考虑到资生堂与在官方旗舰店购买产品的消费者的合同中存在保价条款的约定,虽然低价交易最终并未成交,但资生堂“下架该商品直播链接”以关闭保价服务入口,并不能免除其承诺的保价义务;且李佳琦直播间消费者中有人“第一时间申请了保价并成功获得了差价退补”,这不仅造成前后两批消费

者交易价格不公平,更是在同一批次内造成了事实上的不公平,是存在一定问题的。那么,后续消费者还有哪些方式维权?邢鑫认为,消费者虽然目前已经没有申请保价的入口,但可以通过提交完整的证据材料,向平台投诉;平台本身也有义务帮助消费者维权,争取合法权益。律师赵良善认为,消费者维权的渠道有多种,比如可向直播平台投诉,也可向当地市场监管部门或消费者协会反映,由直播平台、当地市场监管部门或消费者协会调处。同时,消费者还可直接向法院提起诉讼。

请对消费者真诚一点

两个直播间的价格不同,或许真的是“系统问题”,或许是渠道的价格没协调好,不管是何原因,还是应该保障消费者的权益,不能让他们受损,怎么官方越处理价格越“异常”?品牌方对消费者还是应该一视同仁。如果“价格异常”的事情发生了,还要通过各种手段来加剧“价格异常”,这显然不能得人心。商品或许是好商品,但这样区别对待,只会让消费者心生愤怒,一弃了之。说穿了,还是品牌方没将消费者真正放在眼里,存在店大欺客的嫌疑。既然承认自己出错,也认错了,就不要让消费者来埋单,应该用真情实意来面对消费者的诉求。

分类信息

广告热线:泉州0595-22567990 13599101718
厦漳热线:13799377276

地址:泉州市鲤城区江滨南路南益鲤景湾三期A座4F(办理时间:上午9:00-下午17:00)

温馨提示:选择金融、二手车、加工、征婚等分类信息,凡涉及到现金、计息、转账等交易事宜,请注意防范,谨防受骗!

公告栏

减资公告

经公司股东会决议,厦门中科星峰涂层科技有限公司(统一社会信用代码91350200MA34F06X6D,法定代表人:苏万丰)决定将公司注册资本由1000万元人民币减至100万元人民币,自公告之日起45日内债权人有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保。联系电话:5288504,地址:厦门市集美区灌口镇三社路132号五楼之二

厦门中科星峰涂层科技有限公司

减资公告

经公司股东会决议,厦门衣生贰网络科技有限公司(统一社会信用代码91350200MA32RMN40U,法定代表人:潘龙海)决定将公司注册资本由200万元人民币减至100万元人民币,自公告之日起45日内债权人有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保。联系电话:5288504,地址:厦门市软件园三期凤岐路199-1号904单元之一

厦门衣生贰网络科技有限公司

减资公告

经公司股东会决议,厦门心幸世家投资管理有限公司(统一社会信用代码91350206798051447F,法定代表人:刘可盛)决定将公司注册资本由200万元人民币减至50万元人民币,自公告之日起45日内债权人有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保。联系电话:5288504,地址:厦门市湖里区兴山路76号502室M区

厦门心幸世家投资管理有限公司

减资公告

经公司股东会决议,厦门超盟联合装饰工程有限公司(统一社会信用代码91350212MA8TLN4J6G,法定代表人:张仁华)决定将公司注册资本由500万元人民币减至10万元人民币,自公告之日起45日内债权人有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保。联系电话:5288504,地址:厦门市同安区西柯镇美星尾厝里12号之一

厦门超盟联合装饰工程有限公司

公告栏

减资公告

经公司股东会决议,厦门哆飞营地教育科技有限公司(统一社会信用代码91350203MA2YQ9075G,法定代表人:林伟)决定将公司注册资本由100万元人民币减至5万元人民币,自公告之日起45日内债权人有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保。联系电话:5288504,地址:厦门市思明区会展北里48号101店面之二

厦门哆飞营地教育科技有限公司

减资公告

经公司股东会决议,厦门心幸世家投资管理有限公司(统一社会信用代码91350206798051447F,法定代表人:刘可盛)决定将公司注册资本由200万元人民币减至50万元人民币,自公告之日起45日内债权人有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保。联系电话:5288504,地址:厦门市湖里区兴山路76号502室M区

厦门心幸世家投资管理有限公司

减资公告

经公司股东会决议,厦门心幸世家投资管理有限公司(统一社会信用代码91350206798051447F,法定代表人:刘可盛)决定将公司注册资本由200万元人民币减至50万元人民币,自公告之日起45日内债权人有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保。联系电话:5288504,地址:厦门市湖里区兴山路76号502室M区

厦门心幸世家投资管理有限公司

减资公告

经公司股东会决议,厦门心幸世家投资管理有限公司(统一社会信用代码91350206798051447F,法定代表人:刘可盛)决定将公司注册资本由200万元人民币减至50万元人民币,自公告之日起45日内债权人有权要求本公司清偿债务或者提供相应的担保。联系电话:5288504,地址:厦门市湖里区兴山路76号502室M区

厦门心幸世家投资管理有限公司

厦门捷坚特种设备检测有限公司
遗失公章一枚,声明作废。
厦门锦静工贸有限公司
遗失发票章一枚,声明作废。
厦门界万智能设备有限公司
遗失公章一枚,声明作废。
厦门硕伽科技有限公司
遗失公章一枚,声明作废。
厦门倾绚善贸易有限公司
遗失财务章一枚,声明作废。
厦门独嘉亚贸易有限公司
不慎遗失财务章一枚,声明作废。
厦门佰建达再生资源回收有限公司
不慎遗失公章一枚,声明作废。
阿波次(厦门)文创传媒有限公司
不慎遗失公章一枚,声明作废。
厦门市泰安物流有限公司
不慎遗失公章一枚,声明作废。
福建澳凌信息科技有限公司
不慎遗失公章一枚,声明作废。
厦门善凡贸易有限公司
不慎遗失公章一枚,声明作废。
厦门观复众象资产管理有限公司
不慎遗失公章一枚,声明作废。
笃义(厦门)建筑劳务有限公司
不慎遗失安全生产许可证副本一份,证号:(闽)JZ安许证字[2019]XM0310-2,声明作废。
厦门市思明区傲渡夏饮品店
遗失厦门市思明区市场监督管理局2017年11月15日核发的营业执照正副本,统一社会信用代码92350203MA2YPYDF6J,声明作废。
厦门展轩装饰工程有限公司
遗失厦门市思明区市场监督管理局核发的营业执照正本,统一社会信用代码913502030793525934,声明作废。
厦门商沃网络科技有限公司
遗失厦门市思明区市场监督管理局核发的营业执照正副本,统一社会信用代码9135020330303980X6,声明作废。

遗失声明

龙岩市白帆商贸有限公司
不慎遗失公章一枚,声明作废。
张秋娟不慎遗失漳州卫生职业学院护理专业毕业证书,证书编号141171201106200139,现声明作废。
漳浦县小刘小吃店
遗失食品经营许可证正副本,许可证号JY23506230136150,声明作废。
长泰县坤坤足浴店
不慎遗失长泰县市场监督管理局2020-04-20核发的营业执照正本,统一社会信用代码92350625MA33R6EC68,声明作废。
莆田市手拉手再生资源有限公司
不慎遗失公章一枚,声明作废。
蔡伟林不慎遗失士兵证,士兵字第11021784611号,声明作废。
林诗鹏不慎遗失士兵证,士兵字第15020675219号,声明作废。
平和县芦溪镇苏琴食杂店
不慎遗失平和县工商行政管理局2017年12月20日核发的营业执照正本,统一社会信用代码:92350628MA31DJ9A5N,声明作废。
福建莆田美后餐饮管理有限责任公司
遗失莆田市荔城区市场监督管理局2020-08-27核发的食品生产经营许可证正副本,证号:莆C202001260,声明作废。
厦门美洋生活电子商务有限公司
遗失厦门市工商行政管理局2022年2月23日核发的营业执照正副本,统一社会信用代码91350203MA3207AT4F,声明作废。
厦门玉农实业有限公司
遗失公章、财务章各一枚,声明作废。
厦门菲钒珠宝有限公司
遗失公章一枚,声明作废。
辉玺文化投资(福建)有限公司
遗失公章一枚,现声明作废。
莆田市五谷优粮食品有限公司
遗失莆田市涵江区市场监督管理局2018年3月27日核发的食品生产经营许可证正本一份,许可证编号:JY13503030035114,现声明作废。

公告栏

公示承诺

厦门卓西建设有限公司
无债权债务、法律诉讼、民间借贷、税务问题。本股权转让之前,该公司发生的所有债权债务、税务问题、法律诉讼、民间借贷及用公司名义任何形式的借贷均由本承诺人承担,与公司接任股东和法人没有任何关系。

厦门卓西建设有限公司

2022年11月8日

我局下属事业单位原福安市天马山森林公园管理处《事业单位法人证书》(统一社会信用代码:1235220275496456X3,证书号:135220200154)正、副本及“福安市天马山森林公园管理处”公章因遗失,特此公告作废。

福安市林业局 2022年11月9日

我局下属事业单位原国营福安市苗圃《事业单位法人证书》(统一社会信用代码:123522024904361999,证书号:135220200156)正、副本及“国营福安市苗圃”公章因遗失,特此公告作废。

福安市林业局 2022年11月9日

租厂房,找中熙产业园

60万m²全新精装标准厂房出租,中熙产业园五期全面启动。

招租热线:0595-27551111

地址:泉州台商投资区杏秀路紫阳788号(离高速出口约2公里)

清算公告

厦门农鲜缘农业科技(统一社会信用代码91350211MA3460N05F)因被吊销未办理注销解散,现已成立清算组,请各债权人自公告之日起45日内向本公司清算组申报债权及办理债权登记手续。清算组负责人:刘林坤,电话:5288504,地址:厦门市集美区锦园东二里13号3304室

厦门农鲜缘农业科技(统一社会信用代码91350211MA3460N05F)因被吊销未办理注销解散,现已成立清算组,请各债权人自公告之日起45日内向本公司清算组申报债权及办理债权登记手续。清算组负责人:刘林坤,电话:5288504,地址:厦门市集美区锦园东二里13号3304室

厦门农鲜缘农业科技(统一社会信用代码91350211MA3460N05F)因被吊销未办理注销解散,现已成立清算组,请各债权人自公告之日起45日内向本公司清算组申报债权及办理债权登记手续。清算组负责人:刘林坤,电话:5288504,地址:厦门市集美区锦园东二里13号3304室

厦门农鲜缘农业科技(统一社会信用代码91350211MA3460N05F)因被吊销未办理注销解散,现已成立清算组,请各债权人自公告之日起45日内向本公司清算组申报债权及办理债权登记手续。清算组负责人:刘林坤,电话:5288504,地址:厦门市集美区锦园东二里13号3304室

厦门农鲜缘农业科技(统一社会信用代码91350211MA3460N05F)因被吊销未办理注销解散,现已成立清算组,请各债权人自公告之日起45日内向本公司清算组申报债权及办理债权登记手续。清算组负责人:刘林坤,电话:5288504,地址:厦门市集美区锦园东二里13号3304室

厦门农鲜缘农业科技(统一社会信用代码91350211MA3460N05F)因被吊销未办理注销解散,现已成立清算组,请各债权人自公告之日起45日内向本公司清算组申报债权及办理债权登记手续。清算组负责人:刘林坤,电话:5288504,地址:厦门市集美区锦园东二里13号3304室

厦门农鲜缘农业科技(统一社会信用代码91350211MA3460N05F)因被吊销未办理注销解散,现已成立清算组,请各债权人自公告之日起45日内向本公司清算组申报债权及办理债权登记手续。清算组负责人:刘林坤,电话:5288504,地址:厦门市集美区锦园东二里13号3304室

厦门农鲜缘农业科技(统一社会信用代码91350211MA3460N05F)因被吊销未办理注销解散,现已成立清算组,请各债权人自公告之日起45日内向本公司清算组申报债权及办理债权登记手续。清算组负责人:刘林坤,电话:5288504,地址:厦门市集美区锦园东二里13号3304室

厦门农鲜缘农业科技(统一社会信用代码91350211MA3460N05F)因被吊销未办理注销解散,现已成立清算组,请各债权人自公告之日起45日内向本公司清算组申报债权及办理债权登记手续。清算组负责人:刘林坤,电话:5288504,地址:厦门市集美区锦园东二里13号3304室

厦门农鲜缘农业科技(统一社会信用代码91350211MA3460N05F)因被吊销未办理注销解散,现已成立清算组,请各债权人自公告之日起45日内向本公司清算组申报债权及办理债权登记手续。清算组负责人:刘林坤,电话:5288504,地址:厦门市集美区锦园东二里13号3304室

厦门农鲜缘农业科技(统一社会信用代码91350211MA3460N05F)因被吊销未办理注销解散,现已成立清算组,请各债权人自公告之日起45日内向本公司清算组申报债权及办理债权登记手续。清算组负责人:刘林坤,电话:5288504,地址:厦门市集美区锦园东二里13号3304室

厦门农鲜缘农业科技(统一社会信用代码91350211MA3460N05F)因被吊销未办理注销解散,现已成立清算组,请各债权人自公告之日起45日内向本公司清算组申报债权及办理债权登记手续。清算组负责人:刘林坤,电话:5288504,地址:厦门市集美区锦园东二里13号3304室

厦门农鲜缘农业科技(统一社会信用代码91350211MA3460N05F)因被吊销未办理注销解散,现已成立清算组,请各债权人自公告之日起45日内向本公司清算组申报债权及办理债权登记手续。清算组负责人:刘林坤,电话:5288504,地址:厦门市集美区锦园东二里13号3304室

厦门农鲜缘农业科技(统一社会信用代码91350211MA3460N05F)因被吊销未办理注销解散,现已成立清算组,请各债权人自公告之日起45日内向本公司清算组申报债权及办理债权登记手续。清算组负责人:刘林坤,电话:5288504,地址:厦门市集美区锦园东二里13号3304室

厦门农鲜缘农业科技(统一社会信用代码91350211MA3460N05F)因被吊销未办理注销解散,现已成立清算组,请各债权人自公告之日起45日内向本公司清算组申报债权及办理债权登记手续。清算组负责人:刘林坤,电话:5288504,地址:厦门市集美区锦园东二里13号3304室

厦门农鲜缘农业科技(统一社会信用代码91350211MA3460N05F)因被吊销未办理注销解散,现已成立清算组,请各债权人自公告之日起45日内向本公司清算组申报债权及办理债权登记手续。清算组负责人:刘林坤,电话:5288504,地址:厦门市集美区锦园东二里13号3304室

厦门农鲜缘农业科技(统一社会信用代码91350211MA3460N05F)因被吊销未办理注销解散,现已成立清算组,请各债权人自公告之日起45日内向本公司清算组申报债权及办理债权登记手续。清算组负责人:刘林坤,电话:5288504,地址:厦门市集美区锦园东二里13号3304室

厦门农鲜缘农业科技(统一社会信用代码91350211MA3460N05F)因被吊销未办理注销解散,现已成立清算组,请各债权人自公告之日起45日内向本公司清算组申报债权及办理债权登记手续。清算组负责人:刘林坤,电话:5288504,地址:厦门市集美区锦园东二里13号3304室

厦门农鲜缘农业科技(统一社会信用代码91350211MA3460N05F)因被吊销未办理注销解散,现已成立清算组,请各债权人自公告之日起45日内向本公司清算组申报债权及办理债权登记手续。清算组负责人:刘林坤,电话:5288504,地址:厦门市集美区锦园东二里13号3304室

厦门农鲜缘农业科技(统一社会信用代码91350211MA3460N05F)因被吊销未办理注销解散,现已成立清算组,请各债权人自公告之日起45日内向本公司清算组申报债权及办理债权登记手续。清算组负责人:刘林坤,电话:5288504,地址:厦门市集美区锦园东二里13号3304室

厦门农鲜缘农业科技(统一社会信用代码91350211MA3460N05F)因被吊销未办理注销解散,现已成立清算组,请各债权人自公告之日起45日内向本公司清算组申报债权及办理债权登记手续。清算组负责人:刘林坤,电话:5288504,地址:厦门市集美区锦园东二里13号3304室

厦门农鲜缘农业科技(统一社会信用代码91350211MA3460N05F)因被吊销未办理注销解散,现已成立清算组,请各债权人自公告之日起45日内向本公司清算组申报债权及办理债权登记手续。清算组负责人:刘林坤,电话:5288504,地址:厦门市集美区锦园东二里13号3304室

厦门农鲜缘农业科技(统一社会信用代码91350211MA3460N05F)因被吊销未办理注销解散,现已成立清算组,请各债权人自公告之日起45日内向本公司清算组申报债权及办理债权登记手续。清算组负责人:刘林坤,电话:5288504,地址:厦门市集美区锦园东二里13号3304室

厦门农鲜缘农业科技(统一社会信用代码91350211MA3460N05F)因被吊销未办理注销解散,现已成立清算组,请各债权人自公告之日起45日内向本公司清算组申报债权及办理债权登记手续。清算组负责人:刘林坤,电话:5288504,地址:厦门市集美区锦园东二里13号3304室

厦门农鲜缘农业科技(统一社会信用代码91350211MA3460N05F)因被吊销未办理注销解散,现已成立清算组,请各债权人自公告之日起45日内向本公司清算组申报债权及办理债权登记手续。清算组负责人:刘林坤,电话:5288504,地址:厦门市集美区锦园东二里13号3304室

厦门农鲜缘农业科技(统一社会信用代码91350211MA3460N05F)因被吊销未办理注销解散,现已成立清算组,请各债权人自公告之日起45日内向本公司清算组申报债权及办理债权登记手续。清算组负责人:刘林坤,电话:5288504,地址:厦门市集美区锦园东二里13号3304室