



核酸检测采样点安装天翼云眼



保障防疫指挥部通信畅通



调测奥体方舱医院无线网络

中国电信云网融合产品助力福建防疫

自今年10月福建新一轮新冠肺炎疫情暴发以来,中国电信福建公司主动担当,在加大网络维护保障力量投入的同时,充分发挥信息化主力军优势,推出智能门磁/智能音箱、数字哨兵、智能外呼、天翼云眼、来电名片、云电脑、天翼智能社区、数字乡村平台、基层治理平台、校园云助手、智慧方舱、小区短信/防疫短信等12个云网融合产品,全面助力福建疫情防控。

福州：新装7000多部智能门磁、天翼云眼投入防疫

在福州海峡奥体中心方舱医院建设过程中,中国电信福州分公司快速响应奥体方舱应急保障需求,组建应急保障队伍奔赴施工现场,对方舱内重点基站运行状态监控、方舱周边基站整体指标取数分析与调优,并紧急制定网络优化扩容预案。最终,在方舱医院封闭前实现馆内住院区、护士站、分检大厅、休息室等区域

的无线网络全覆盖。

为全力保障核酸检测点的网络性能指标正常,福州分公司在疫情发生的第一时间,迅速建立维护人员两班轮岗机制,重要机楼24小时值守,并对闽政通、福建核酸检测信息平台等相关防疫平台的电路进行梳理、巡检,将涉疫电路纳入重保管理。针对核酸检测采样点/封控区域,紧急开通绿色通道,

组织技术人员奔赴核酸检测采样点做好宽带、天翼云眼等涉疫产品的开通、保障工作,将涉及的4G、5G小区全数列为重保小区,每日通报运营情况。

截止11月3日,中国电信福州分公司已开通核酸检测点位、居家和集中隔离点安装天翼云眼、智能门磁、宽带等7000多部,有力保障了疫情防控的通信需求。



隔离点安装智能门磁

泉州：800部天翼云眼服务二体方舱医院

疫情当前,中国电信泉州分公司迅速行动,组织技术人员在采样点安装天翼云眼、智能门磁等设备,为防控点提供强有力的技术支撑。

10月20日,晋江分公司接晋江市防控办安装视频监控通知后,第一时间组织技术人员开通网络资源和通知集成商筹备设备,上下联动,以最快速度支援建设天翼云眼。截至10月30日,已成功建设90部天翼云

眼设备,顺利完成核酸采样点监控需求。10月27日,应晋江市防控办要求,晋江分公司派驻专人对接第二体育中心方舱医院隔离点专班,配合医护组优化调整方舱医院内一脱二脱区监控视角,完成对广播、对讲系统的调整测试等,用3天完成800个天翼云眼的巡检、维修、加固,助力指挥部落实二体方舱启用准备。

10月25日,安溪分公司在接到

两个隔离点138部智能门磁安装任务后,迅速组织技术人员前往现场勘察,高效推进方案设计、业务受理及终端配备等安装支撑工作,于次日凌晨2点45分完成调测开通,保质保量完成交付。10月26日,各分局积极对接镇政府,根据重点对象居家隔离点清单逐一上门摸排安装,在一天时间内成功完成150部智能门磁及16部天翼云眼安装任务。

三明：开通4000部办公电话来电名片功能

针对近期防疫要求,中国电信三明分公司发挥信息化优势,开通来电名片、语音自动外呼功能,借助“数智哨兵”技术,为疫情防控工作提供有力保障。

10月23日,三明分公司成立团员先锋队,开展专项服务,为政府、社区等近4000部办公服务电话开通

来电名片功能,发挥来电名片及AI语音外呼平台作用,同时,运用平台机器人可自动开展流调,提高通知到达率,减轻“三公一大”专班人员流调工作量。对乡村疫情防控方面,三明分公司免费开通语音自动外呼功能,协助乡村、社区工作人员通知核酸检测、防疫注意事项。

为保障核酸检测点的网络畅通,三明分公司为部分重点场所提供“健康码、核酸检测、疫苗接种”三码合一和测温的“数智哨兵”设备,用技术手段实现进入重点场所刷脸通行、红黄码预警、突发病例快速溯源、测温、亮码等疫情防控功能。



流量监测及网络保障

南平：3小时安装上线216部天翼云眼

疫情当前,中国电信南平分公司迅速行动,安排技术骨干轮流值守,多形式开展防疫宣传,筑牢疫情防控“信息生命线”。

疫情发生后,南平分公司主动对接地方党政部门和医卫等重点单位,在疫情发生3小时内完成浦城全县核酸采样点216部天翼云眼全部上线,并组织通信保障人员入驻

浦城县应对新冠肺炎疫情工作指挥部,安排技术骨干24小时轮流值守,密切监视核酸检测点、监控点位网络运行情况;组建核酸检测点专项保障团队,持续对检测点的无线网络进行现场测试及优化,为有效完成核酸检测工作提供稳定的网络保障。

此外,南平分公司还组织志愿

者下沉一线,开展人员流调、核酸检测登记、网格登记等志愿服务,并利用营业厅LED宣传电视、公益短信,开展疫情防控宣传。截至10月31日,累计拨打流调电话500余通,核酸检测登记志愿时长超100小时,派出通信保障和志愿服务人员超400人次,应急保障车辆超150车次,发送疫情防控短信20余万条。



志愿者帮忙扫码确认身份