

承诺“不过包退” 却未按时退款

福州已有多名学员公考未过,北京中公教育科技有限公司退款却迟迟没有到位; 律师表示,若学员符合条件,培训机构应按时退费

海都记者 林童 文/图

事前承诺公考未过,将一次性全额退还缴纳费用,学员花费了数万元培训费,最终考试未能“上岸”,可培训机构承诺的退款却迟迟没有到位。近日,福州多名曾在中公教育培训的学员向海都记者反映自己遭遇了退款难问题,希望记者帮忙解决。

学员

花数万培训考公未“上岸”,机构却迟迟不退款

今年2月份,福州的郑先生与北京中公教育科技有限公司签订了一份培训服务协议,根据协议书中显示,郑先生参与培训的项目为2022年度福建省公务员考试笔试+面试协议班,一次性收取全额培训费用14800元。在满足协议约定的退费条件下,笔试未通过退费14700元,面试未通过退费14800元,中公教育将在核实退费材料真实、符合退费条件后30~45个工作日内,将郑先生缴纳的费用一次性全额退还。

因为疫情防控,2022年度福建省公务员考试推迟到7月份,考试结果出炉后,郑先生笔试并未通过,按照协议,7月28日,郑先生提供了退款所需的

证明材料,向中公教育申请退款,并进入退款流程。本应10月中旬就可收到中公方面退款,郑先生却迟迟未能收到。“当时,中公的老师联系我,说因公司资金周转问题,退款需等到11月15日,在11月8日,中公的老师又联系我,说因公司资金紧张,没办法一次性退款,希望通过分期的方式,一个月退1000多元,总共分10期退完。”这方案让郑先生无法接受,他对中公教育出尔反尔的行为感到很无奈,希望中公方面能在之前答应他的11月15日前,将应退钱款一次性退给他。

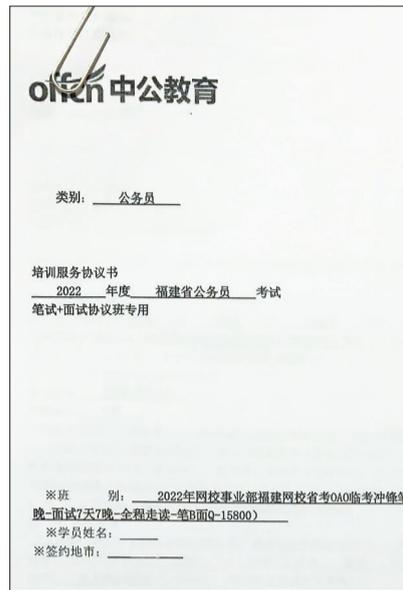
与郑先生有一样遭遇的还有福州的林先生,他报了中公教育的国考和省考两个培训班,一共缴纳

了38000余元。林先生告诉记者,当时他与中公签订的协议书约定,两场考试只要有一场能通过就不退款,两场都没过的话就全额退款,可两场考试结果出炉,林先生并未通过任何一场。今年8月10日,林先生提交了退款申请,希望中公能按时退款,不过在约定的45个工作日之后,他一直没有收到相关款项。

“有很多人和我一样,我们组织了一个维权群,现已有100多人了,多的被欠5万左右,少的也有万把块。”林先生表示,这笔钱对很多学员来说都不是小数,有些还是通过贷款缴纳的,中公方面无法按时退款的行为已对他们的生活带来了严重影响。



“黑猫投诉”中有关“中公教育”的投诉



培训服务协议书

律师

若学员符合退费条件,培训机构应按时退费

针对此事,福建新世通律师事务所康国俊律师表示,培训机构和学员已订立培训合同,合同约定笔试、面试不过全额退款等条款。不过,合同中也有些限制退费条款,包括学员应按约定参加培

训,未按约定参加培训、中途终止培训、弃考、考试作弊成绩作废等情形不退费。退费学员的主张是否合理,要结合合同条款来判断,如果学员存在符合退款规定前提条件,同时不存在限制退费条款情形

的,培训机构无疑应按照约定进行退费。如果退费学员自身存在限制退费条款规定情形,导致限制退费条款是否有效、是否应该退费、退费比例存在争议的,建议协商解决,协商不了的话可以提起诉讼。

调查

近30天退费投诉激增,中公教育怎么了?

11月9日,记者致电中公教育福建分校了解学员遭遇退费难问题。对方表示,学员退费这块,公司有专门的人员负责,但因为疫情防控暂时没有上班,自己也不了解有关情况。记者希望其提供联系方式,但对方表示不便提供。“我会把情况向公司领导反映,再给您回复。”但截至记者发稿时,仍未收到中公教育方面的回复。

经记者多方了解,今年以来,中公教育在多个省市中都出现了无法退费的情况,全国各地不少中公学员反映退费问题无法解决。记者在新浪旗下的消费者投诉平台“黑猫投诉”中,搜索“中公教育”,显示

共有6万多条相关投诉。其中一半都是在近30天内,大部分都是签订协议班后,中公教育无法在约定时间内退款的问题。另据天眼查信息显示,北京中公教育科技有限公司注册资金9000万元,企业相关的司法风险达到695条。

一位不愿透露身份的中公教育工作人员告诉记者,公司确实遭遇了资金问题,一些员工的工资也遭到拖欠。“现在我也被拖欠了一个月工资,之前一段时间只有基本工资,绩效什么的都没发,不少同事都在申请劳动仲裁。”

业内人士透露,中公推出的“理享学”贷款是造成中公教育目前资金周转困

难的一个重要原因。据了解,“理享学”贷款是由中公教育使用学生的身份,去银行贷款,用贷款抵扣学费,学生在考试前不用交钱。等到考试通过之后,考上的学生需将自己名下的贷款还清,未考上的学生则无需交钱。但无论哪种情况,中公教育都需要承担巨额的利息。“今年多省公考延期,本来3月就应该还上的贷款,一直拖到7月。中公还不了贷款,只能让办理了‘理享学’的人,在考试前把学费交清,告诉他们考试没通过再退。但现在几个月利息积压,加上其他方面的资金缺口,导致中公方面现金流断裂,根本无力偿还应退的学费。”

业内

“考公协议班”很诱人,但暗藏无法及时退费等“陷阱”

在走访福州市的一些教培机构后,记者发现,市面上的大部分教培机构,例如中公、华图等都有推出类似的“考公协议班”,声称考不上就全额或者部分退费,这类课程的推出,让不少备考

生“蠢蠢欲动”,但如此诱人条件,也可能暗藏着教培机构无法及时退费等“陷阱”。

业内人士指出,现行法律法规并未禁止培训机构与学员签订类似的“考公协议班”合同,针对合同中有可能

存在一些风险等情况,建议学员与培训机构签订书面合同,且应注意审查合同条款的设置是否合理,双方的权利和义务是否明确,尤其是培训机构退款的条件、时间、方式和违约责任是否明确。

物资保供点进小区 居民买菜更便利

闽侯甘蔗片区共设保供点11个,保障疫情防控期间居民生活物资供应

海都讯(记者 汤先增 通讯员 余圣建 文/图) 闽侯县政府为切实解决疫情防控期间,保障居民生活物资供应,以及减少人群聚集问题,在甘蔗片区共设保供点11个,让小区居民“足不出区”就能购买到种类丰富、菜品新鲜、价格惠民的产品。

蔬菜、水果、粮油、饮料、“民生包”……昨日,记者在甘蔗街道世茂上游墅二期小区看到,这个物资保供点整齐摆放着蔬菜、水果、粮油、饮料、“民生包”等生活物资,居民买菜更加便利。记者注意到,物资保供点里的上海青、生菜、胡萝卜等新鲜蔬菜,尤其受小区居民的欢迎。

“别小看这些蔬菜,能解决家里的大问题。小区有了物资保供点,今后在家防疫就不用愁买不到菜的问题了。”正在采购的居民林依姆说,小区这个物资保供点不仅品种很多,价格还跟超市的一样,这对不会网上购物的老人来说,真是太贴心了。



实惠又新鲜的蔬菜,受到小区居民的青睐

“小区提供场地,我们在这里开个小超市,来保障居民的生活物资供应。”物资保供点相关负责人告诉记者,物资保供点不仅能够让小区居民物资充足,还打通服务群众的“最后一公里”,筑牢疫情防控坚实后盾。

“党员志愿者帮忙理货、搬运货物,并为有需要的人群义务送货上门。”县住建局党员志愿

者黄礼忠说,在提供方便的同时,督促保供点对场地进行定时消杀等,保证安全的购物环境,以及加强对供应点现场秩序的维持,在现场提醒居民有序排队,保持一米以上间隔,最大限度降低交叉感染的风险。

据了解,为满足居民购物需求,减少人员流动,目前闽侯甘蔗片区共有物资保供点11个。