□“承诺不过包退 却未按时退款”追踪

学员：不满分期方案 拟依法维权

N海都记者 林童

承诺公考未过，一次性全额退费，福州的郑先生在花了数万元却未能“上岸”后，中公教育迟迟未依承诺退费(详见11月10日A05版)。昨日，郑先生告诉记者，根据中公教育北京总部提出的解决方案，“还是分期支付，总共十期。”郑先生说，由于未能签署关于退费的补充合同，且分期时间太长，他对后续能否收到退款表示怀疑，准备走法律途径维权。

不少市民有相同遭遇

记者了解到，除了郑先生外，还有不少市民有相同遭遇。昨日，福州的吴先生就拨打海都热线，反映了自己在中公教育的遭遇。吴先生说，考试未过后，他于7月30日提交了退款申请，按照合同应于30~45个工作日内一次性退款，但一直未收到。直到11月9日，经过多次协商，他才收到29800元退款。

虽然已经收到钱，可吴先生表示，“希望有关部门能整顿教培行业乱象，不要让这样的事情再发生。”

中公客服：退费要等内部通知

昨日，记者致电中公教育福建分校，工作人员说，退费问题现由北京总部统一安排。中公教育北京总部客服告诉记者，目前“考试不通过全额退款”项目已经下架，至于退费问题各地情况都不一样，具体还要等公司内部通知。

针对学员退费难，记者也咨询了市场监管部门。晋安区市场监督管理局工作人员说，由于学员是与北京中公教育科技有限公司签订的合同，公司注册地并不在其属地范围，建议向其总公司所在地监管部门反映，或走法律途径。

对此，福建新世通律师事务所康国俊律师表示，根据《市场监督管理投诉举报处理暂行办法》第十二条规定，投诉由被投诉人实际经营地或者住所地县级市场监督管理部门处理。如果认为福州是实际经营地，福州的有关部门是可以管辖并监管有关争议的。

情侣被困岩石 警民合力救下

事发闽侯旗山，为赏景跳上岩石，却因落差过大无法跳回，遂报警求助

海都讯(记者 毛朝青 文/图) 10日下午，一对年轻情侣听说闽侯旗山风景不错，慕名而来。没想到在旗山棋盘石景区未开放一侧，为了赏景，在一高处的大岩石上往低处岩上跳了过去，没想到的是因为落差太大女伴却跳不回来了，看见深达6米的落差只能选择报警求助。

救援人员给被困女子系上安全绳

接到求助后，福建省高旗救援队与南屿派出所民警前往。救援队员告诉记者，他们晚上7时30分到达现场，发现两边大岩石相距约2米，高6米。在一侧的岩石上站着30岁左右的一对情侣。

男子姓王，他告诉救援人员，为了看风景，他们就从高的这边跳了过去，想回来时发现落差太大，他自己可以跳过去，女朋友却不敢跳了，看看这个位置太深他只好又跳回来陪着她，然后报了警。

救援队员出于安全考虑，在搭完梯桥后又在岩石下方找到一棵大树做锚点，绳子一头固定大树，一头绑着队员，再用专业绳扣结挂住梯子。在确保不松动的情况下再让被困的女子戴好防护装备，在双方队员的协助下，女子爬过了梯桥，到达安全位置，用时两个半小时成功救下两人。

被救下来后，两人对救援人员一直说感谢，称自己没有深思熟虑就走危险道路，表示以后也要参加救援队伍这个行列。

水位暴涨 两名男子被困江中

事发洪山桥旧桥下，幸被经过的渔船救上来

海都讯(记者 林涓 毛朝青) 昨日中午12点42分，福建星光救援队接到福州市110指挥中心警务通告，称在已废弃的洪山桥旧桥下有两名男子因钓鱼被困。随后记者跟随救援队员乘快艇赶往事发现场。到现场后了解到，被困人员已被周边渔船上的群众解救。

现场目击市民陈先生告诉记者，两名被困男子在20岁左右，二人趁着水浅时，沿着桥下的礁石走到江中钓鱼，但没一会水位便暴涨，待二人想往回走，却发现已经无路可退，“11点多那会我们都喊他们赶紧往回走，但他们也不肯回来。后来没过多久，水涨了他们就走不回来了。不到下午1点，就有来往的渔船把他们救上来了。”

老人走失5天 多方努力终寻回

海都讯(记者 毛朝青) 昨日，网络上有一则要求帮忙寻找走失老人的信息，称老人叫王赛英，女，78岁，身高150厘米，穿黑色上衣红色马甲外套，咖色裤子。

家属陈女士告诉记者，老人于11月6日上午在福州晋安区鹤林新城家中走失，至今已经有5天了，老人患轻微老年痴呆，有走失史，家人已报警。

麒麟救援队队员告诉记者，老人9日晚在福八中西北门出现过，经多方努力搜寻，终于在11日下午2点左右在中亭街中找到走失老人。

海峡都市報 “讲文明 树新风”公益广告

安徽省安庆市晚草小生动漫工作室 制作

中共福建省委文明办
海峡都市报社
宣